

Ponga en marcha sus nuevos PC, a su manera



Servicios de despliegue de HP: Servicios de instalación

Deje que sus profesionales informáticos se centren en iniciativas estratégicas mientras HP se encarga de la próxima instalación de PC nuevos.



Saque el máximo partido a su departamento informático

¿Por qué sobrecargar a sus empleados con la instalación de ordenadores y el quebradero de cabeza que supone su configuración? Los profesionales de HP pueden instalar y configurar los PC para que sus usuarios finales dispongan de los sistemas más rápidamente y hacer más manejables los despliegues a gran escala. Los Servicios de Instalación de HP son una parte esencial de los Servicios de Despliegue y cubren la distribución, la entrega, la instalación y el desmantelamiento de los activos de PC. Con la ayuda de HP, sus departamentos informáticos pasarán menos tiempo instalando nuevo hardware, con lo que podrán centrarse en impulsar el negocio y desarrollar iniciativas estratégicas.

Teniendo a HP como socio, puede elegir entre una carta de servicios que abarcan desde servicios de instalación básicos a packs avanzados, incluyendo instalación de imágenes in situ y migración de datos, y conseguir así hacer el trabajo según sus condiciones.

HP ofrece los siguientes servicios de instalación y configuración:

- Servicio de Instalación de HP
- Servicios de instalación y configuración de usuarios de HP
- Servicios de instalación, configuración y migración de HP
- Servicios de instalación de imágenes in situ de HP

Servicios de instalación flexibles para cubrir todas sus necesidades

Si elige los Servicios de Instalación de HP para la instalación de hardware a gran escala, nosotros nos encargamos de todos los detalles de la instalación del nuevo hardware de HP una vez llegado a su destino. Dependiendo de sus necesidades, puede encargar a HP algunas o todas las siguientes tareas de instalación:

- Entrega a las estaciones de trabajo, oficinas, laboratorios o salas de los usuarios finales
- Desempaquetado, que incluye el inventariado de la entrega según una lista de envío, la apertura de todos los productos entregados y la retirada de los materiales de embalaje al emplazamiento designado en el centro

- Configuración, incluyendo la conexión física de periféricos (monitor, estación dock, teclado y ratón), cables de red y cables de alimentación
- Encendido y arranque con la imagen instalada
- Configuración de los parámetros básicos y de los ajustes de seguridad (contraseña BIOS, nombre del ordenador, nombre del administrador, contraseña del administrador, cuenta y nombre de usuario y contraseñas de usuario)
- Conexión y autenticación en red
- Seguimiento de periféricos y elaboración de informes, incluyendo el registro de números de serie de PC y, si procede, de los números de etiqueta de los periféricos por emplazamiento en una hoja de Microsoft® Excel®
- Migración de datos para PC de Microsoft Windows®
- Si es necesario, la carga in situ de imágenes de discos duros no cargadas en fábrica. (Se trata de un servicio atendido, lo que significa que el representante técnico de HP esperará hasta que se complete la instalación.)



HP le cubre con tres packs de servicio predefinidos

Puede elegir entre los siguientes servicios para completar la instalación de hardware:

Servicio de Instalación de HP

Este servicio incluye la recogida de unidades en un centro de recogida de sus instalaciones, la instalación de las unidades en el emplazamiento designado y la retirada del material de embalaje de la zona de trabajo.

Servicios de instalación y configuración de usuarios de HP

El Servicio de Instalación y Configuración de Usuarios de HP ofrece todos los servicios incluidos en el Servicio de Instalación de HP, más la configuración de la seguridad de los clientes, conexión y autenticación del PC a la red, seguimiento de periféricos y elaboración de informes.

Servicios de instalación, configuración y migración de HP

Los servicios de instalación, configuración y migración de HP incluyen todas las prestaciones del servicio anterior más migración de datos de los viejos a los nuevos ordenadores.

También puede encargar servicios de instalación al comprar cualquier PC nuevo de HP: ya sea de sobremesa, portátil, cliente ligero o estación de trabajo. Los servicios de instalación están limitados a un PC, monitor, estación dock, teclado y ratón. Por lo general, el servicio se limita a los PC y accesorios encargados con los servicios. No obstante, HP conectará los accesorios existentes compatibles (monitores, estaciones dock, teclados y ratones) al nuevo PC encargado.

¿Necesita una imagen de disco personalizada? No hay problema.

El Servicio de Instalación de Imágenes In Situ de HP le ofrece la flexibilidad de disponer de imágenes de disco personalizadas (software incluido) cargadas en sus instalaciones. El agente de servicio de HP descargará la imagen de disco que le indique en sus instalaciones según procedimientos de control acordados mutuamente.

El servicio de instalación in situ de imágenes de HP solo puede adquirirse con uno de los tres packs de instalación de HP.

Este servicio solo está disponible para los clientes que cuentan con un sistema y procesos automatizados de carga de imágenes y software. En este caso, HP activará o iniciará el proceso de descarga en su nombre y lo supervisará hasta su conclusión.

Este servicio está disponible a través del Servicio Obtenga Más de HP para admitir un único tamaño de imagen, tipos de productos, tipos de multimedia e interfaces de datos.

Más información
hp.com/go/deployment

Regístrese y reciba las actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Comparta con colegas



Valore este documento

