

# Optimisez la mise en route de vos nouveaux équipements IT



## HP Deployment Services: Installation Services

Laissez vos équipes IT se concentrer sur des initiatives stratégiques et confiez à HP la gestion du déploiement de vos nouveaux équipements IT.



## Ménagez vos équipes IT

Pourquoi surcharger votre personnel avec les problèmes d'installation et de configuration liés à vos nouveaux équipements IT ? Les spécialistes HP peuvent installer et configurer les équipements IT pour vos utilisateurs finaux, les mettre en route très rapidement et faciliter vos déploiements à grande échelle. Prestation spécialisée des services Deployment Services, les services HP Installation Services assurent la distribution, la livraison, l'installation et la mise hors service de vos équipements IT. Avec l'aide de HP, vous pouvez réduire le temps consacré par vos équipes IT au déploiement de nouveaux équipements, ce qui leur permettra de réfléchir aux opportunités de croissance et aux initiatives stratégiques de l'entreprise.

En partenariat avec HP, vous pouvez sélectionner les services les mieux adaptés à vos besoins et à vos contraintes : notre portefeuille va des services d'installation de base à des packages avancés, y compris migration des données et installation d'images sur site.

HP propose les services d'installation et de configuration suivants :

- HP Installation Services
- HP Install and User Settings Service
- HP Install, Settings, and Migration Service
- HP On-site Image Installation Service

## La souplesse de nos services d'installation leur permet de s'adapter à tous vos besoins

Lorsque vous demandez aux spécialistes HP Installation Services de gérer vos déploiements d'équipements à grande échelle, ceux-ci se chargent de l'installation des équipements livrés sur site. Selon besoin, vous pouvez demander à HP de gérer tout ou partie des tâches d'installation suivantes :

- Livraison dans des boxes d'open space, des bureaux, des labos ou autre.
- Déballage, comparaison de l'inventaire reçu avec la liste de colisage, déballage des produits livrés et regroupement des matériaux d'emballage dans l'emplacement désigné sur site.

- Installation, y compris connexions physiques des ressources (moniteurs, stations d'accueil, claviers, souris, etc.), du réseau et des alimentations électriques.
- Mise sous tension et démarrage des équipements avec l'image installée
- Configuration des paramètres de base et des paramètres de sécurité (mot de passe d'accès au BIOS, nom des ordinateurs, nom des administrateurs, mots de passe des administrateurs, noms des utilisateurs, mots de passe des utilisateurs, etc.).
- Connexion réseau et authentification
- Suivi des ressources avec enregistrement des numéros de série des ordinateurs ou/et de leurs identifiants internes, avec rapports sous forme de feuilles Microsoft® Excel®.
- Migration des données des PC sous Microsoft Windows®
- Si nécessaire, chargement sur site des images des disques durs qui n'auraient pas été chargées en usine (service avec suivi : le spécialiste service HP attend que l'installation soit terminée et correcte).



## HP propose trois packages standard de services

Pour effectuer l'installation de vos nouveaux équipements, sélectionnez l'un des packages suivants :

### HP Installation Services

Ce service inclut la collecte des différents équipements à partir d'un point de livraison central dans vos locaux, leur installation de l'appareil dans les emplacements spécifiés et l'enlèvement des matériaux d'emballage des zones de travail.

### HP Install and User Settings Service

Ce service inclut les prestations de HP Installation Service ainsi que la configuration des paramètres de sécurité, les connexions physiques, l'authentification des équipements dans le réseau, le suivi des équipements (avec rapport Excel).

### HP Install, Settings, and Migration Service

Ce service inclut les prestations de HP Install and User Settings Service ainsi que la migration des données des anciens équipements aux nouveaux équipements.

Ces services peuvent être achetés avec toute commande de PC HP (ordinateurs de bureau, ordinateurs portables, clients légers ou postes de travail). Ces services sont limités aux équipements suivants : PC, moniteurs, stations d'accueil, claviers et souris. En principe, ces services sont limités aux ordinateurs et accessoires faisant l'objet de la même commande, mais HP peut également se charger de connecter des accessoires existants compatibles (moniteurs, stations d'accueil, claviers, souris) aux PC faisant l'objet d'une commande.

Par ailleurs, ce service est limité aux clients qui disposent d'un système et des processus automatisés nécessaires au chargement des images et des applications. Dans ce cas, HP exécute le téléchargement en votre nom et le surveille de bout en bout.

Ce service est disponible via HP GetMore Service. Il prend en compte les caractéristiques spécifiques de vos images, les types de produits, les types de support et les interfaces.

**Plus de détails :**  
[hp.com/go/deployment](http://hp.com/go/deployment)

## Vous avez besoin d'une image disque spéciale ? Pas de problème !

Le service HP On-site Image Installation Service offre la souplesse nécessaire pour générer des images disque personnalisées (y compris applications existantes) et les charger dans vos locaux. Le spécialiste service HP charge l'image disque que vous lui fournissez en suivant une procédure définie avec vous au préalable.

Le service HP On-site Image Installation Service peut être acheté uniquement avec l'un des packages standard d'installation décrits précédemment.

**Pour être informé des mises à jour :**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partagez ce document avec des collègues



Évaluez ce document

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations présentées dans ce document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans ces déclarations ne saurait être considérée comme constituant une extension de garantie. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques qui pourraient être constatées dans le présent document.

Les noms Microsoft, Windows et Excel sont des marques de Microsoft Corporation (déposées aux États-Unis).

4AA5-0330FRE, décembre 2013

