

## Resumo

# Coloque seus novos PCs em funcionamento – de acordo com seus termos



## Serviços HP Deployment: serviços de instalação

Deixe seus profissionais de TI focar em iniciativas estratégicas enquanto a HP lida com sua próxima nova implantação de PCs.



## Aproveite ao máximo sua equipe de TI

Por que sobrecarregar seus funcionários com problemas de configuração e instalação de PCs? Os profissionais da HP podem instalar e configurar PCs para que os sistemas de seus usuários finais estejam em funcionamento mais rápido e para tornar implantações de grande escala mais fáceis de gerenciar. Os serviços HP Installation são um elemento essencial dos serviços HP Deployment que cobrem a distribuição, entrega, instalação e a retirada de serviço de PCs. Com a ajuda da HP, você pode reduzir a quantidade de tempo que suas equipes de TI gastam na implantação de novo hardware, assim elas podem ajudar a fazer os negócios avançarem e focar em iniciativas estratégicas.

Com a HP como seu parceiro, você pode escolher dentre um menu de serviços que vai de serviços básicos de instalação a pacotes avançados, incluindo instalação de imagens no local e migração de dados, para realizar o trabalho de acordo com seus termos.

A HP fornece os seguintes serviços Installation e Setup:

- Serviço HP Installation
- Serviço HP Install and User Settings
- Serviço HP Install, Settings and Migration
- Serviço HP On-site Image Installation

## Serviços de instalação flexíveis para atender a todas as suas necessidades

Escolher os serviços HP Installation para cuidar de implantações de hardware de grande escala significa que lidamos com os detalhes da instalação de seu novo hardware HP depois de ter chegado ao local. Dependendo de suas necessidades, a HP pode lidar com algumas ou todas as tarefas de instalação a seguir:

- Entrega na baía, no escritório, no laboratório ou na sala dos usuários finais
- Desembalagem, que inclui fazer o inventário da remessa em relação à lista de embalagem, abertura de todos os produtos fornecidos e remoção de materiais de embalagem para um local designado nas instalações

- Configuração, incluindo conexão física de periféricos (monitor, base de expansão, teclado e mouse), cabos de rede e cabos de alimentação
- Inicialização com a imagem instalada
- Configuração dos parâmetros básicos e configurações de segurança (senha do BIOS, nome do computador, nome do administrador, senha do administrador, conta/nome do usuário e senha do usuário)
- Conexão na rede e autenticação
- Acompanhamento e relatórios de ativos, incluindo registros de números de série de PCs e, se aplicável, números de etiquetas de ativos de PCs por localização em uma planilha do Microsoft® Excel®
- Migração de dados para PCs com Microsoft Windows®
- Carregamento de imagens no local de imagens de disco rígido não carregadas na fábrica, se necessário. (Este é um serviço presencial, significando que o representante de serviços da HP vai esperar até que a instalação seja concluída.)



## A HP oferece cobertura a você com três pacotes de serviços pré-definidos

Você pode escolher dentre os seguintes serviços para completar sua instalação de hardware:

### Serviço HP Installation

Esse serviço inclui a coleta das unidades em um ponto de coleta central dentro em suas instalações, a instalação da unidade no local designado e a remoção do material de embalagem da área de trabalho.

### Serviço HP Install and User Settings

O serviço HP Install and User Settings fornece todos os serviços incluídos no serviço HP Installation acrescidos de configurações de segurança do Cliente, conexão e autenticação do PC na rede e rastreamento e geração de relatórios de ativos.

### Serviço HP Install, Settings and Migration

O serviço HP Install, Settings and Migration fornece todos os serviços incluídos no serviço HP Install and User Settings acrescidos da migração de dados do PC antigo para o PC novo.

Você pode solicitar serviços Installation com qualquer nova compra de PC (desktop, notebook, thin client ou workstation) da HP. Os serviços Installation são limitados a um PC, monitor, base de expansão, teclado e mouse. O serviço geralmente é limitado a PCs e aos acessórios solicitados com os serviços: entretanto, a HP irá conectar acessórios existentes compatíveis (monitor, base de expansão, teclado e mouse) a um PC recém-solicitado.

## Precisa de uma imagem de disco personalizada? Sem problema.

O serviço HP On-site Image Installation oferece a você a flexibilidade de ter imagens de disco personalizadas, incluindo software, carregadas em suas próprias instalações. O agente de serviço da HP vai carregar a imagem que você fornecer em seu site segundo procedimentos de controle mutuamente acordados.

O serviço HP On-site Image Installation pode ser adquirido apenas com um dos três pacotes de instalação da HP.

Esse serviço encontra-se disponível para clientes que possuam um sistema automatizado e um processo para carregar imagens e software. Nesse caso, a HP vai ativar ou iniciar o processo de download em seu nome e monitorá-lo até a sua conclusão.

Esse serviço encontra-se disponível por meio do serviço HP GetMore para tratar de seu tamanho de imagem, dos tipos de produtos, dos tipos de mídia e das interfaces de dados exclusivos.

Saiba mais em [hp.com/go/deployment](http://hp.com/go/deployment)

Inscreva-se para obter atualizações  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

     
Compartilhe com colegas

  
Avalie este documento

© Copyright 2014. Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Microsoft, Windows e Excel são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

4AA5-0330PTL, setembro de 2014

