

Ponga en funcionamiento sus PC nuevas en sus propios términos



Servicios HP de Implementación: Servicios de Instalación

Permita que sus profesionales de TI se centren en iniciativas estratégicas mientras HP se hace cargo de su próxima implementación de dispositivos.



Aproveche al máximo su equipo de TI

¿Por qué sobrecargar a su personal de TI con problemas de instalación y configuración de PC? Los profesionales de HP pueden instalar y configurar las PC para sus usuarios finales a fin de poner los sistemas en funcionamiento de forma más rápida y hacer que sus implementaciones a gran escala sean más fáciles de administrar. Los Servicios HP de Instalación son un elemento fundamental de los Servicios HP de Implementación y abarcan la distribución, entrega, instalación y eliminación de activos de PC. Con la ayuda de HP, podrá reducir la cantidad de tiempo que sus equipos de TI dedican a la implementación de hardware nuevo, lo que les permitirá ayudar a hacer avanzar el negocio y centrarse en iniciativas estratégicas.

Con HP como su socio, podrá elegir entre los servicios de un menú que incluye desde servicios básicos de instalación hasta paquetes avanzados, con migración de datos e instalación de imagen en el sitio, para que todo se lleve a cabo en sus propios términos.

HP ofrece los siguientes servicios de instalación e implementación:

- Servicio HP de Instalación
- Servicio HP de Instalación y Configuración de Usuario
- Servicio HP de Instalación, Configuración y Migración de datos
- Servicio HP de Instalación de Imagen en Sitio

Servicios de instalación flexibles para responder a todas sus necesidades

Si opta por los Servicios HP de Instalación para hacer frente a implementaciones de hardware a gran escala, HP se hará cargo de los detalles de la instalación de su hardware HP nuevo, luego de su entrega. Según sus necesidades, puede hacer que HP se encargue de todas o algunas de las siguientes tareas de instalación:

- Entrega en cubículos, oficinas, laboratorios o salas de usuarios finales.
- Desembalaje, que incluye la realización de un inventario del envío con la lista de embalaje, la apertura de todos los productos entregados y el desechado de los materiales

de embalaje en un lugar designado en las instalaciones.

- Configuración, que incluye la conexión física de periféricos (monitor, estación de acoplamiento, teclado y mouse), cables de red y cables de alimentación.
- Arranque con la imagen instalada.
- Configuración de los parámetros básicos (contraseña del BIOS, nombre del equipo, nombre del administrador, contraseña del administrador, cuenta/nombre del usuario y contraseña del usuario).
- Conexión y autenticación de red.
- Seguimiento de activos y generación de informes, incluyendo el registro de los números de serie de las PC y, si corresponde, el registro de los números de las etiquetas de activo de las PC por ubicación en una hoja de cálculo de Microsoft® Excel®.
- Migración de datos para PC con Microsoft Windows®.
- Si es necesario, carga de imagen en el sitio para las imágenes de disco duro que no se hayan cargado en fábrica. (Este es un servicio supervisado, lo que significa que el representante de servicios de HP aguardará hasta que la instalación esté completa).



HP ofrece tres paquetes de servicios predefinidos para responder a sus necesidades

Puede elegir entre los siguientes servicios para completar su instalación de hardware:

Servicio HP de Instalación

Este servicio incluye la recolección de las unidades en un punto de recolección central de sus instalaciones, la instalación de la unidad en la ubicación designada y el retiro del material de embalaje del área de trabajo.

Servicio HP de Instalación y Configuración de Usuario

El Servicio HP de Instalación y Configuración de Usuario proporciona todos los servicios incluidos en el Servicio HP de Instalación, así como también la configuración de seguridad del cliente, la conexión y autenticación del equipo con la red y la supervisión de activos y generación de informes.

Servicio HP de Instalación, Configuración y Migración de datos

El Servicio HP de Instalación, Configuración y Migración de datos proporciona todos los servicios incluidos en el Servicio HP de Instalación y el Servicio HP de Instalación

y Configuración de Usuario además de la migración de los datos del antiguo equipo al nuevo equipo.

Puede pedir servicios HP de Instalación con cualquier PC nueva (desktop, notebook, thin client o workstation) comprada a HP. Los servicios de instalación se limitan a una PC, monitor, estación de acoplamiento, teclado y mouse. El servicio normalmente se limita a las PC y los accesorios pedidos con los servicios. Sin embargo, HP también conectará accesorios existentes (monitor, estación de acoplamiento, teclado y mouse) a PC nuevas.

¿Necesita una imagen de disco personalizada? No se preocupe.

El Servicio HP de Instalación de Imagen en Sitio le proporciona la flexibilidad para hacer que se carguen en sus instalaciones imágenes de disco personalizadas, que incluyen software. El agente de servicios de HP cargará la imagen que le suministre de acuerdo con procedimientos de control acordados mutuamente.

El Servicio HP de Instalación de Imagen en Sitio sólo se puede comprar con uno de los tres paquetes de instalación de HP.

Este servicio está disponible para clientes que tienen un proceso y un sistema automatizados para cargar imágenes y software. HP activará o iniciará el proceso de descarga en su nombre y supervisará el proceso de descarga hasta su finalización.

Este servicio está disponible por medio de nuestros Servicios HP GetMore para adaptarse a su tamaño de imagen, sus tipos de productos, sus interfaces de datos y sus tipos de medios exclusivos.

Conozca más
hp.com/lar/servicios

Suscríbase para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas



Calificar este documento

© Copyright 2014-2015 HP Development Company, L.P. La información que contiene el presente documento está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento.

Microsoft, Windows y Excel son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los EE. UU.

4AA5-0330SPL, Agosto de 2015, Rev 2

