

# GetMore Services

## HP's konfiguration og implementering



### Specifikationer/arbejdsbeskrivelse

HP vil afgøre, hvilke serviceydelser, der er mest relevante for kunden, på baggrund af kundens krav, og vil inkludere disse oplysninger i den foreslåede SOW (arbejdsbeskrivelse) til kunden.

### Disse serviceydelser

- Aftales imellem parterne i henhold til den arbejdsbeskrivelse, der sendes til kunden
- Vil være begrænset til de leverancer, tidsplaner samt vilkår og betingelser, der er angivet i arbejdsbeskrivelsen

## Overblik over serviceydelser

Din virksomheds behov er unikke, når det drejer sig om dine kommercielle pc-produkter, og derfor giver HP dig mulighed for at skræddersy et serviceforløb, der kan imødekomme dem. Med GetMore Services kan du indsende krav, der overstiger dit eksisterende servicetilbud. Du kan også indsende krav om nye serviceområder, hvorefter HP vil udarbejde et servicetilbud, der imødekommer disse krav.

Med denne service kan du udnytte HP's fabriks- og feltekspertise for at få en endnu bedre erhvervsrettet oplevelse, når du modtager dine nye HP-produkter.

Når GetMore Services bestilles som en del af HP's konfigurationstjenester, der er tilgængelige globalt på de fleste af HP's kommercielle bærbare computere, Workstations og Thin Clients med et operativsystem samt på stationære computere og RPOS-løsninger (til detailhandlen).

Når GetMore Services bestilles som en del af HP's implementeringsservice, er de tilgængelige på alle kommercielle enheder.

- Bærbare computere
- Tablets
- Stationære computere
- Thin Clients
- Workstations
- RPOS-systemer (til detailhandlen).
- Tilknyttede eksterne enheder, herunder skærme, dockingstationer, tastaturer og mus

## Ansvar i forbindelse med serviceydelser

Tabellen herunder viser serviceaktiviteter og forudsætninger i forbindelse med roller og ansvar hos kunden og hos HP.

**Tablet 1.** Ansvar i forbindelse med serviceydelser

Aktivitet	HP	Kunde
Kunden anmoder om service, der ikke er en del af standardserviceporteføljen.		X
Salgsteamet tager imod krav fra kunden	X	
Salgsteamet oplyser kunden om, at de ønskede serviceydelser er omfattet af den GetMore-projektbaserede tilgang.	X	
En teknisk konsulent/ekspert vil analysere kundens behov	X	
Tildele løsningseksperter, som vil beskrive kundens behov, og besvare HP's tekniske spørgsmål.		X
Lave udkast til en SOW, der inkluderer tidsplan og pris samt vilkår og betingelser for samarbejdet, og give kunden oplysninger om købsordren (PO)	X	
Godkende tidsplan, pris samt vilkår og betingelser for samarbejdet angivet i SOW samt i købsordren		X
HP's leveringsfunktion igangsætter en formel projektanmodning i HP's system	X	
Sende købsordre på opsætning af service i henhold til vilkårene og betingelserne i SOW.		X

Aktivitet	HP	Kunde
Igangsætte opsætning af den leverede serviceydelse, når købsordren fra kunden er modtaget	X	
Informere kunden og meddele projektets start-/slutdato i henhold til tidsplanen i SOW	X	
Påbegynde udvikling af den leverede serviceydelse	X	
Tage initiativ til regelmæssig kommunikation med kunden omkring status på projektet	X	
Gennemføre udvikling af den leverede serviceydelse	X	
Planlægge en valideringsgennemgang af opsætningen af den leverede serviceydelse	X	X
Gennemgå og validere HP-løsningen		X
Acceptere HP-løsningen		X
Informere HP om, at der vil blive afgivet en ordre på pc-enheder, som indgår i løsningen		X
Produktisere løsningen, så den er klar til levering	X	
Muliggøre ordrefrigivelse (unik SKU eller opsætning i indkøbskurv/katalog) for de pc-enheder, der indgår i løsningen	X	
Afgive ordrer		X
Starte masseimplementering	X	

## Generelle forpligtelser

### Annullering af ordrer

Du kan uden beregning annullere bestillinger af denne service før levering af aftalebooking.

### Levering af serviceydelser

Serviceydelser skal modtages/udføres i det land, hvor de blev bestilt.

### Fortrolighed

Kunden har ansvaret for at beskytte sine proprietære og fortrolige oplysninger. Oplysninger, der videregives i forbindelse med denne aftale, behandles fortroligt, hvis oplysningerne i videregivelsesøjeblikket anses som fortrolige, eller hvis omstændighederne ved videregivelsen med rimelighed indikerer, at de bør behandles fortroligt. Fortrolige oplysninger bruges udelukkende til at opfylde forpligtelser eller udøve rettigheder, der er beskrevet i denne aftale. Fortrolige oplysninger videregives kun til medarbejdere, repræsentanter og underleverandører, som er nødt til at kende til oplysningerne for at kunne bidrage til førnævnte formål. Fortrolige oplysninger beskyttes på en rimelig måde med henblik på at forhindre uautoriseret anvendelse eller videregivelse i 3 år fra datoen for modtagelse af oplysningerne eller (hvis længere) i hele perioden, hvor oplysningerne forbliver fortrolige. Ovennævnte forpligtelser omfatter ikke oplysninger, som: i) den modtagende part kendte til eller kommer til at kende til uden forpligtelse til at holde dem fortrolige ii) udvikles uafhængigt af den modtagende part eller iii) i tilfælde, hvor videregivelse kræves i følge loven eller efter anmodning fra offentlige myndigheder.

### Personoplysninger

Begge parter skal opfylde deres forpligtelser i henhold til de gældende databeskyttelseslove. HP har ikke til hensigt at tilgå personligt identificerbare oplysninger om kunden i forbindelse med levering af serviceydelser. I det omfang at HP har adgang til personligt identificerbare oplysninger om kunden, der er gemt på et system eller en enhed, der tilhører kunden, er en sådan adgang højst sandsynligt forbundet med bestemte handlinger, og kunden bliver til enhver tid ved med at være den dataansvarlige for personligt identificerbare oplysninger. HP vil udelukkende bruge de personligt identificerbare oplysninger, som HP har adgang til, med henblik på at levere de serviceydelser, kunden har bestilt. Kunden har ansvaret for at beskytte sine proprietære og fortrolige oplysninger, herunder personligt identificerbare oplysninger.

### Ordreoplysninger

Alle GetMore Services skal bestilles med hardware. For at sikre, at serviceydelserne bliver godkendt, kommunikeret til leveringskilden og er klar til implementering på kundens enheder, skal kunden meddele HP samtlige krav via de kanaler, HP stiller til rådighed, og give mulighed for passende opsætningstid, før serviceydelserne kan udføres.

GetMore-serviceydelser kan bestilles pr. enhed eller pr. projekt under HP's konfigurationstjenester og pr. enhed under HP's implementeringsservice.

Tiden fra bestilling til modtagelse angives i SOW, efter at kravene er modtaget og igangsat af HP.

GetMore Services, en del af HP's konfigurationstjenester.

- Pr. enhed (AY116AV)
- Projekt – billede (AY117A),
- Projekt – Personlig service (AY118AV)

GetMore Services, en del af HP's Implementeringsservice

- Pr. enhed (YW081AA/YW082AV)

Du kan finde flere oplysninger på  
[hp.com/deploy](http://hp.com/deploy)

Tilmeld dig for at få opdateringer  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Del med kolleger

HP's serviceydelser er underlagt HP's gældende vilkår og betingelser for service, som disse er oplyst eller angivet overfor kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovmæssige rettigheder i henhold til gældende lokal lovgivning, og sådanne rettigheder berøres på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for service eller HP's begrænsede garanti, der fulgte med dit HP-produkt.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenesteydelser findes i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og serviceydelserne. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser i dette dokument.

