

GetMore Services

HP Konfiguration und Bereitstellung



Spezifikationen/Leistungsbeschreibung

HP ermittelt anhand der Anforderungen des Kunden den am besten geeigneten Service und nimmt diese Informationen in die vorgeschlagene Leistungsbeschreibung für den Kunden auf.

Für diese Services gilt Folgendes:

- Sie werden gemeinsam durch die Leistungsbeschreibung vereinbart, die HP dem Kunden vorlegt.
- Sie sind auf die in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Leistungen, Zeitpläne und Bedingungen beschränkt.

Serviceübersicht

Wenn Ihr Unternehmen spezielle Anforderungen hinsichtlich seiner kommerziellen PC-Produkte hat, ermöglicht HP es Ihnen, ein maßgeschneidertes Serviceprogramm für diese zu erstellen. Mit den GetMore Services können Sie Anforderungen einreichen, die über Ihre bestehenden Serviceangebote hinausgehen. Sie können auch Anforderungen für neue Servicebereiche einreichen. HP erstellt dann ein Serviceangebot für diese Anforderungen.

Dieser Service basiert auf der Erfahrung der HP Werke und Techniker und verbessert das Erlebnis von Unternehmen bei der Einführung neuer HP Produkte noch weiter.

Im Rahmen der HP Configuration Services bestellte GetMore Services sind für die meisten kommerziellen HP Notebooks, Workstations, Thin Clients mit Betriebssystem, Desktop-PCs und RPOS-Lösungen (Point-of-Sale-Lösungen für den Einzelhandel) weltweit verfügbar.

Im Rahmen der HP Deployment Services bestellte GetMore Services sind auf allen kommerziellen Geräten verfügbar:

- Notebooks
- Tablets
- Desktop-PCs
- Thin Clients
- Workstations
- Point-of-Sale-Systeme für den Einzelhandel (RPOS)
- Zugehörige Peripheriegeräte, einschließlich Monitore, Dockingstationen, Tastaturen und Mäuse

Verantwortlichkeiten

In der folgenden Tabelle sind die Serviceaktivitäten und Voraussetzungen in Bezug auf die Rollen und Verantwortlichkeiten seitens des Kunden und HP aufgeführt.

Tabelle 1. Verantwortlichkeiten

Aktivität	HP	Kunde
Der Kunde fordert Features an, die nicht Bestandteil des Portfolios der Standardservices sind.		X
Das Vertriebsteam erfasst die Anforderungen des Kunden.	X	
Das Vertriebsteam informiert den Kunden darüber, dass die angeforderten Features in die projektbasierte GetMore Kategorie fallen.	X	
Ein technischer Berater/Experte wird mit der Analyse der Anforderungen des Kunden beauftragt.	X	
Lösungsexperten werden zugewiesen, um die Anforderungen des Kunden zu beschreiben und die technischen Fragen von HP zu beantworten.		X
Eine Leistungsbeschreibung wird als Vorschlag vorgelegt. Sie umfasst den Zeitplan, die Preise und die Bedingungen des Projekts und legt die Einzelheiten der Bestellung (PO – Purchase Order) für den Kunden dar.	X	
Der Zeitplan, die Preise, die Bedingungen für das Projekt und die PO-Details der Leistungsbeschreibung werden akzeptiert.		X
Das Operations-Team von HP Delivery leitet eine formale Projektanforderung im HP System ein.	X	
Die PO wird übermittelt, damit der Service entsprechend den Bestimmungen in der Leistungsbeschreibung eingerichtet werden kann.		X

Aktivität	HP	Kunde
Die Einrichtung der Servicebereitstellung wird erst gestartet, wenn die PO vom Kunden vorliegt.	X	
Der Kunde wird informiert und über das Datum des Projektbeginns/-endes gemäß des in der Leistungsbeschreibung festgelegten Zeitplans in Kenntnis gesetzt.	X	
Die Entwicklung der Servicebereitstellung wird gestartet.	X	
Der Kunde wird regelmäßig über den Projektstatus informiert.	X	
Die Entwicklung der Servicebereitstellung wird abgeschlossen.	X	
Eine Überprüfung der Einrichtung der Servicebereitstellung wird geplant.	X	X
Die HP Lösung wird überprüft und validiert.		X
Die HP Lösung wird abgenommen.		X
HP wird darüber informiert, dass die in die Lösung integrierten PC-Einheiten bestellt werden.		X
Die Lösung wird für die Bereitstellung in ein Produkt umgewandelt.	X	
Die Bestellung der in die Lösung integrierten PC-Einheiten wird ermöglicht (Einrichtung einer speziellen SKU oder eines Warenkorbs/Katalogs).	X	
Die Bestellung wird übermittelt.		X
Die Massenbereitstellung wird gestartet.	X	

Allgemeine Pflichten

Stornierung der Bestellung

Der Kunde kann Bestellungen für diesen Service vor der Terminbuchung/Bereitstellung kostenlos stornieren.

Servicebereitstellung

Services müssen im Land der Bestellung entgegengenommen/ausgeführt werden.

Vertraulichkeit

Der Kunde ist für die Sicherheit seiner proprietären und vertraulichen Informationen verantwortlich. Im Rahmen dieser Vereinbarung ausgetauschte Informationen werden vertraulich behandelt, wenn sie bei der Offenlegung entsprechend gekennzeichnet sind oder wenn die Umstände der Offenlegung auf eine solche Behandlung hindeuten. Vertrauliche Informationen dürfen nur zur Erfüllung von Verpflichtungen oder zur Ausübung von Rechten aus dieser Vereinbarung verwendet und an Mitarbeiter, Vertreter oder Auftragnehmer weitergegeben werden, die diese Informationen zu diesem Zweck benötigen. Vertrauliche Informationen werden mit angemessener Sorgfalt geschützt, um eine unbefugte Nutzung oder Offenlegung über einen Zeitraum von drei Jahren ab Erhalt oder (falls länger) während des Zeitraums zu verhindern, in dem die Informationen der Vertraulichkeit unterliegen. Diese Verpflichtungen erstrecken sich nicht auf folgende Informationen: i) Die Informationen waren oder werden der empfangenden Partei ohne Verpflichtung zur Vertraulichkeit bekannt. ii) Die Informationen werden vom Empfänger selbstständig entwickelt. iii) Die Offenlegung ist gesetzlich oder durch eine staatliche Stelle vorgeschrieben.

Personenbezogene Daten

Jede Partei hat ihre jeweiligen Verpflichtungen aus den geltenden Datenschutzgesetzen einzuhalten. HP beabsichtigt nicht, bei der Serviceerbringung auf personenbezogene Daten des Kunden zuzugreifen. Jeglicher Zugriff durch HP auf personenbezogene Daten des Kunden, die auf einem Kundensystem oder -gerät gespeichert sind, erfolgt wahrscheinlich zufällig. Der Kunde trägt jederzeit die Verantwortung für personenbezogene Kundendaten. Alle personenbezogenen Daten, auf die HP Zugriff hat, werden nur für die Erbringung der bestellten Services verwendet. Der Kunde ist für die Sicherheit seiner proprietären und vertraulichen Informationen einschließlich der personenbezogenen Daten verantwortlich.

Bestellinformationen

Alle GetMore Services müssen zusammen mit Hardware bestellt werden. Um sicherzustellen, dass alle Services validiert, an die Bereitstellungsquelle kommuniziert und für die Implementierung auf den Geräten bereit sind, muss der Kunde HP sämtliche Anforderungen über den von HP eingerichteten Prozess mitteilen und eine angemessene Zeit für die Einrichtung einräumen, bevor die Bestellung ausgeliefert und der Service bereitgestellt werden kann.

GetMore Services im Rahmen der HP Configuration Services können pro Einheit oder auf Projektbasis bestellt werden; GetMore Services im Rahmen der HP Deployment Services können pro Einheit bestellt werden.

Die Vorlaufzeiten werden in die Leistungsbeschreibung aufgenommen, nachdem die Anforderungen empfangen und von HP analysiert wurden.

GetMore Services im Rahmen der HP Configuration Services

- Pro Einheit (AY116AV)
- Projekt – Image (AY117A),
- Projekt – High Touch (AY118AV)

GetMore Services im Rahmen der HP Deployment Services

- Pro Einheit (YW081AA/YW082AV)

Weitere Informationen unter
hp.com/deploy

Melden Sie sich noch heute an.
hp.com/go/getupdated



Mit Kollegen teilen

Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. In Übereinstimmung mit dem geltenden Recht des jeweiligen Landes kann der Kunde weitere gesetzliche Rechte haben, die von den allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services oder der beschränkten HP Gewährleistung für ein HP Produkt in keiner Weise berührt werden.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

