

# Servicios GetMore

## Configuración e implementación HP



### Especificaciones/declaración de trabajo

HP establecerá el servicio más adecuado sobre la base de los requisitos del Cliente e incluirá esa información en la Declaración de Trabajo (SOW) propuesta al Cliente.

#### Estos servicios:

- Se acordarán mutuamente a través del SOW presentado por HP al Cliente.
- Estarán limitados a las prestaciones, los plazos y los términos y condiciones establecidos en la Declaración de Trabajo.

### Descripción general de los servicios

Su empresa tiene unas necesidades de implementación únicas en lo que se refiere a sus productos de PC comerciales y HP le permite adaptar un programa de servicios a su medida, gracias a los servicios de configuración e implementación de HP. Con los servicios GetMore, puede enviar requisitos que excedan sus ofertas de servicio existentes. También puede enviar requisitos para nuevas áreas de servicio y HP creará una oferta de servicio a la medida de dichos requisitos.

Este servicio aprovecha la especialización de campo y en fabricación de HP para mejorar todavía más la experiencia orientada a la empresa cuando reciba sus nuevos productos HP.

Los servicios GetMore, cuando se solicitan como parte de los Servicios de Configuración de HP, están disponibles a nivel mundial en la mayoría de los portátiles, estaciones de trabajo, thin clients con sistema operativo, equipos de sobremesa y sistemas retail (RPOS) de HP.

Los servicios GetMore, cuando se solicitan como parte de los Servicios de Implementación de HP, están disponibles en todos los dispositivos comerciales:

- Portátiles
- Tablets
- Equipos de sobremesa
- Thin clients
- Estaciones de trabajo
- Sistemas de punto de venta (RPOS)
- Periféricos conectados, como pantallas, bases de conexión, teclados y ratones.

### Responsabilidades del servicio

La tabla siguiente enumera las actividades del servicio y los requisitos previos en relación con las funciones y responsabilidades del Cliente y de HP.

**Tabla 1.** Responsabilidades del servicio

Actividad	HP	Cliente
El Cliente solicita funciones que no forman parte de la cartera de servicios estándar.		X
El equipo de ventas recopila los requisitos del Cliente.	X	
El equipo de ventas informa al Cliente de que las prestaciones solicitadas se corresponden con el enfoque basado en proyectos de GetMore.	X	
Se asigna un arquitecto/experto en soluciones para analizar los requisitos del Cliente.	X	
Se asignan expertos en soluciones para describir los requisitos del Cliente y responder a las preguntas técnicas de HP.		X
Se propone una Declaración de Trabajo (SOW), un plazo, el precio y los términos y condiciones acordados y se entregan los detalles de la orden de pedido al Cliente.	X	
Se acepta el SOW, con el plazo, el precio, los términos y condiciones acordados y los detalles de la orden de pedido.		X
El departamento de HP Delivery abre una solicitud de proyecto formal en el sistema de HP.	X	

Actividad	HP	Cliente
Se entrega la orden de pedido para una configuración del servicio acorde con los términos y condiciones establecidos en el SOW.		X
Se inicia la configuración de la prestación del servicio solo tras la recepción de la orden de pedido del Cliente.	X	
Se informa al Cliente y se comunica la fecha de inicio/fin de proyecto sobre la base de los plazos indicados en el SOW.	X	
Se inicia la implementación de la prestación del servicio	X	
Se inicia una comunicación regular con el Cliente sobre el estado del proyecto.	X	
Se completa el desarrollo de la prestación del servicio	X	
Se programa una revisión de validación de la configuración de la prestación del servicio	X	X
Revisión y validación de la solución HP		X
Aceptación de la solución HP		X
Se informa a HP de que se va a realizar un pedido de unidades de PC con la solución integrada		X
Se crea el producto de solución para su entrega	X	
Se habilita la realización de pedidos (configuración de SKU especial o cesta/catálogo de compra) de las unidades de PC con la solución integrada	X	
Realizar pedido		X
Iniciar implementación masiva	X	

## Responsabilidades generales

### Cancelación de pedidos

El Cliente puede cancelar pedidos de este servicio antes de que se concrete su prestación sin coste adicional.

### Prestación de servicio

Los servicios deben recibirse/ejecutarse en el país de realización del pedido.

### Confidencialidad

El Cliente es responsable de la seguridad de su información confidencial y propietaria. La información intercambiada en virtud de este Acuerdo se tratará como confidencial si así se identifica en el momento de su revelación o si las circunstancias de su revelación así lo indican de forma razonable. La información confidencial solamente podrá utilizarse con el fin de cumplir las obligaciones o ejercer los derechos establecidos en este Acuerdo. Asimismo, solo se podrá compartir con empleados, agentes o contratistas que necesiten conocer esta información para facilitar el cumplimiento de dicho fin. La información confidencial se protegerá empleando un grado razonable de cuidado para evitar el uso o revelación no autorizado durante un periodo de 3 años desde la fecha de su recepción o (si el periodo es mayor) durante el tiempo que la información siga considerándose confidencial. Estas obligaciones no cubren información: i) que ya fuera conocida o pudiera llegar al conocimiento de la parte receptora sin obligación de confidencialidad; ii) que es objeto de desarrollo independiente por la parte receptora; o iii) cuya revelación sea necesaria por imperativo legal o a instancias de un organismo oficial.

### Información personal

Cada una de las partes cumplirá las obligaciones respectivas que le correspondan en virtud de la legislación de protección de datos aplicable. HP no tiene intención de acceder a información de identificación personal durante la prestación de los servicios. En la medida en la que HP tiene acceso a información de identificación personal almacenada en un sistema o dispositivo del Cliente, este acceso probablemente sea fortuito y en todo momento el Cliente se mantendrá como el único controlador de los datos respecto a la información de identificación personal del Cliente. HP hará uso de cualquier información de identificación personal a la que tenga acceso estrictamente para los fines de prestar los servicios solicitados. El Cliente es responsable de la seguridad de su información confidencial y propietaria, incluida la información de identificación personal.

### Información sobre pedidos

Todos los Servicios GetMore se deben solicitar con hardware. Con el fin de garantizar que los servicios son validados, notificados a la fuente de entrega y están listos para su implementación en los dispositivos, los Clientes deben proporcionar a HP los requisitos completos mediante el proceso ofrecido por HP y permitir un tiempo de configuración apropiado antes de que puedan enviarse pedidos con servicios programados para su aplicación.

Los Servicios GetMore se pueden solicitar por unidad o por proyecto en el caso de los Servicios de Configuración de HP y por unidad en el caso de los Servicios de Implementación de HP.

Los plazos se indicarán en la declaración de trabajo una vez recibidos y procesados los requisitos por HP.

Servicios GetMore, parte de los Servicios de Configuración de HP

- Por unidad (AY116AV)
- Proyecto - Imagen (AY117A),
- Proyecto - High Touch (AY118AV)

Servicios GetMore, parte de los Servicios de implementación de HP

- Por unidad (YW081AA/YW082AV)

Más información en  
[hp.com/deploy](https://hp.com/deploy)

Regístrese para disfrutar de las actualizaciones  
[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)



Compartir con compañeros

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al Cliente en el momento de la compra. El Cliente puede tener derechos legales adicionales, de acuerdo con las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán de ninguna manera afectados por los términos y condiciones de servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

