



Service HP GetMore pour le déploiement

Services PC

Caractéristiques du service

- Traite les exigences de personnalisation particulières par l'entremise de l'extension d'une offre standard
- Fournit des conseils relatifs à la caractérisation d'exigences de personnalisation particulières
- Le programme gère le cycle de vie de bout en bout du service
- Peut être commandé à l'unité

Avantages pour le client

- Répondez aux exigences professionnelles grâce à un niveau supérieur de personnalisation d'ordinateur
- Développez une relation stratégique sur le long terme avec HP qui agit en tant que conseiller de confiance en matière de personnalisation d'ordinateur
- Prenez le contrôle d'un projet dans son ensemble et faites confiance à des méthodes de gestion et de gouvernance qui ont fait leurs preuves
- Bénéficiez d'un processus de commande et de facturation simplifié

Proposition de valeur

Ce service fournit une personnalisation de premier ordre en matière de fourniture, de sécurisation et de déploiement d'ordinateurs. Il offre aussi une personnalisation supplémentaire venant s'ajouter aux services standards par le biais d'une gestion de projet collaborative facturée au cas par cas.

Énoncé de travail du projet

À l'issue d'une analyse des exigences du client, HP fournira un devis comprenant la liste des livrables et la durée du projet.

Plateformes commerciales prises en charge

- Ordinateurs de bureau
- Ordinateurs portables
- Tablettes
- Clients légers
- Stations de travail
- Systèmes de point de vente au détail
- Périphériques reliés : écrans, stations d'accueil, claviers, souris

Responsabilités du service

Le tableau ci-dessous répertorie les activités et les conditions préalables du service en fonction des rôles et des responsabilités respectifs du client et de HP.

Activité	HP	Client
Demande de fonctionnalités ne faisant pas partie du portefeuille de services standard		X
Recueil des exigences du client	X	
Annonce du fait que les fonctionnalités demandées nécessitent l'approche axée sur le projet GetMore	X	
Affectation d'un consultant/expert technique pour analyser les exigences du client	X	
Affectation d'experts en solutions pour décrire les exigences du client et répondre aux questions techniques de HP		X
Proposition d'un énoncé de travail avec échéancier, tarification et modalités d'engagement, et annonce des détails du bon de commande au client	X	
Acceptation de l'échéancier, de la tarification et des modalités d'engagement stipulés dans l'énoncé de travail, et des détails du bon de commande		X
Lancement d'une demande de projet formelle dans le système HP (HP Operations)	X	

Activité	HP	Client
Soumission d'un bon de commande pour la configuration du service conformément aux modalités stipulées dans l'énoncé de travail		X
Lancement de la configuration de la prestation du service dès la réception du bon de commande du client	X	
Annonce des dates de début/fin du projet au client selon l'échéancier défini dans l'énoncé de travail	X	
Lancement de la prestation du service	X	
Communication régulière avec le client concernant le statut du projet	X	
Achèvement de la prestation du service	X	
Planification d'une validation de la prestation du service	X	X
Examen et validation de la solution HP		X
Acceptation de la solution HP		X
Annonce à HP de la prochaine passation de commande pour des ordinateurs intégrés à la solution		X
Mise en production de la solution	X	
Mise en place d'une méthode de commande (par références spéciales ou catalogue/panier d'achat) pour des ordinateurs intégrés à la solution	X	
Passation d'une commande		X
Lancement du déploiement en masse	X	

Pour obtenir plus de renseignements, visitez hp.com

Pour rester informé, inscrivez-vous sur hp.com/go/getupdated



Faites-en part à vos collègues Évaluer ce document

