

# GetMore Services

## HP:n konfigurointi ja käyttöönotto



### Tekniset tiedot / Työsuunnitelma

HP määrittelee Asiakkaan vaatimusten perusteella sopivimman palvelun ja sisällyttää kyseiset tiedot Asiakkaalle ehdotettuun työsuunnitelmaan.

### Palveluiden sisältö

- Palvelut sovitaan yhdessä HP:n Asiakkaalle toimittaman työsuunnitelman avulla.
- Toimitettavuuden rajoitukset, aikataulut sekä ehdot ja edellytykset kuvataan työsuunnitelmassa.

## Palvelujen esittely

Yrityksesi tietokonetuotteiden tarpeet ovat ainutlaatuisia. HP tarjoaa räätälöidyn palveluohjelman, jolla näihin tarpeisiin vastataan. GetMore Servicesin avulla Asiakas voi toimittaa vaatimuksia, jotka ylittävät Asiakkaan olemassa olevat palvelutarjoukset. Asiakas voi myös toimittaa vaatimuksia uusille palvelualueille, ja HP luo palvelutarjouksen, joka kattaa nämä vaatimukset.

Tämä palvelu hyödyntää HP:n tehdas- ja kenttäasiantuntemusta liketoimintavalmiin kokemuksen parantamiseksi, kun Asiakas vastaanottaa uusia HP-tuotteita.

Osana HP:n konfigurointipalveluita tilatut GetMore Services -palvelut ovat saatavilla maailmanlaajuisesti useimpiin HP:n yrityskannettaviin, tehotyöasemiin, käyttöjärjestelmällä varustettuihin Thin Client -laitteisiin, pöytä tietokoneisiin sekä vähittäiskaupan kassajärjestelmiin (RPOS).

Osana HP:n konfigurointipalveluita tilatut GetMore Services -palvelut ovat saatavilla kaikkiin kaupallisiin laitteisiin:

- Kannettavat
- Tabletit
- Pöytäkoneet
- Thin Client -laitteet
- Tehotyöasemat
- Vähittäiskaupan kassajärjestelmät (RPOS)
- Kytketyt lisälaitteet, kuten näytöt, telakat, näppäimistöt ja hiiret

## Palvelun vastuut

Seuraavassa taulukossa esitetään palvelutoimenpiteet ja asiakkaan ja HP:n tehtäviin ja vastuisiin liittyvät edellytykset.

**Taulukko 1.** Palvelun vastuut

Toiminto	HP	Asiakas
Asiakas pyytää ominaisuuksia, jotka eivät kuulu vakiopalveluvalikoimaan		X
Myyntitiimi kokoaa Asiakkaan vaatimukset yhteen	X	
Myyntitiimi tiedottaa Asiakkaalle, että pyydetty ominaisuudet kuuluvat GetMore-projektimenetelmään	X	
Teknisen konsultin tai asiantuntijan valinta Asiakkaan vaatimusten analysoimiseksi	X	
Ratkaisuasiantuntijoiden tarjoaminen kuvaamaan Asiakkaan vaatimuksia ja vastaamaan HP:n teknisiin kysymyksiin		X
Aikataulun, hinnoittelun sekä sitoutumisen ehdot ja edellytykset sisältävän työsuunnitelman ehdottaminen sekä ostotilauksen (PO) tietojen luovuttaminen Asiakkaalle	X	
Työsuunnitelmaan sisältyvän aikataulun, hinnoittelun ja osallistumisen ehtojen ja edellytyksien sekä ostotilauksen tietojen hyväksyntä		X
HP:n toimitushenkilöstö lisää HP:n järjestelmään muodollisen projektipyynnön	X	
Ostotilauksen lähettäminen palvelun asennusta varten työsuunnitelman ehtojen mukaisesti		X

Toiminto	HP	Asiakas
Palvelun toimituksen valmistelun aloittaminen, kun ostotilaus on saatu Asiakkaalta	X	
Tiedottaminen Asiakkaalle sekä projektin alkamis- ja päättymispäivien ilmoittaminen työsuunnitelmassa kuvatun aikataulun perusteella	X	
Palvelun toimittamisen kehitystyön aloittaminen	X	
Säännöllisen, projektin etenemistä koskevan viestinnän käynnistäminen Asiakkaan kanssa	X	
Palvelun toimituksen suorittaminen loppuun	X	
Palvelun toimituskokoonpanon vahvistuksen aikataulutaminen	X	X
HP:n ratkaisun arviointi ja vahvistaminen		X
HP:n ratkaisun hyväksyntä		X
Tulevasta PC-laitteiden ja ratkaisun integroinnin tilauksesta ilmoittaminen HP:lle		X
Ratkaisun tuotteistaminen toimitusta varten	X	
PC-yksiköiden ja ratkaisun integroinnin tilauksen mahdollistaminen (erityinen SKU tai ostoskori-/katalogijärjestelmä)	X	
Tilauksen tekeminen		X
Laaja käyttöönoton aloitus	X	

## Yleiset vastuut

### Tilauksen peruutus

Asiakas voi peruuttaa tämän palvelun tilaukset ennen tapaamisen sopimista veloitusetta.

### Palveluiden toimitus

Palvelut täytyy ottaa vastaan / suorittaa tilausmaassa.

### Luottamuksellisuus

Asiakas on vastuussa omien immateriaaliomaisuus oikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa tietoturva. Tämän Sopimuksen mukaisesti vaihdettuja tietoja tulee pitää luottamuksellisina, jos ne on luovuttamisen yhteydessä luokiteltu sellaisiksi tai jos luovuttamisen olosuhteet ovat sellaiset, että voidaan kohtuullisesti olettaa luottamuksellisuuden olevan tarpeellista. Luottamuksellisia tietoja voidaan käyttää vain Sopimuksen mukaista velvoitteiden toteuttamista tai oikeuksien käyttämistä varten, ja niitä voidaan jakaa työntekijöille, toimijoille ja alihankkijoille, jotka tarvitsevat tietoja tätä tarkoitusta varten. Luottamukselliset tiedot tulee suojata valtuuttamattomalta käytöltä tai paljastumiselta kohtuullista huolellisuutta noudattaen kolmen vuoden ajan saamispäivästä tai (jos pidempi) niin pitkään kuin tiedot ovat luottamuksellisia. Nämä velvoitteet eivät koske tietoja, jotka i) vastaanottava osapuoli, jolla ei ole luottamuksellisuusvelvollisuutta, ennestään tiesi tai saa tietää; ii) vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti tai iii) täytyy lain tai viranomaisen mukaan luovuttaa.

### Omat tiedot

Osapuolten tulee noudattaa heitä koskevaa tietosuojalainsäädäntöä. HP:n tarkoituksena ei ole käyttää Asiakkaan henkilötietoja palveluiden tarjoamisessa. Jos HP:lla on pääsy Asiakkaan järjestelmässä tai laitteessa sijaitseviin henkilötietoihin, tällainen käyttö on todennäköisesti satunnaista ja Asiakas säilyy kaikkina aikoina henkilötietojen rekisterinpitäjänä. HP käyttää henkilötietoja, joihin sillä on pääsy, ainoastaan tilattujen palveluiden toimittamiseen. Asiakas on vastuussa omien immateriaaliomaisuus oikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa, mukaan lukien henkilötietojen, tietoturva.

### Tilaustiedot

Kaikki GetMore Services -palvelut täytyy tilata laitteiden kanssa. Jotta voidaan varmistaa kaikkien palveluiden vahvistaminen, kommunikointi toimituslähteelle ja laitteiden valmius palvelun käyttöönottoa varten, Asiakkaiden tulee luovuttaa HP:lle kaikki vaatimukset HP:n määrittämän prosessin kautta ja antaa riittävästi aikaa valmisteluun ennen kuin tilaukset voidaan lähettää palveluiden aikataulujen mukaisesti.

GetMore Services -palveluita voidaan tilata yksikkö- tai projektikohtaisesti HP:n konfigurointipalveluja varten ja yksikkökohtaisesti HP:n käyttöönottopalveluita varten.

Läpivientiajat ilmoitetaan työsuunnitelmassa sen jälkeen, kun HP on vastaanottanut ja sisäistänyt vaatimukset.

GetMore Services osana HP:n konfigurointipalveluja

- Yksikkökohtainen (AY116AV)
- Projekti – Kuva (AY117A),
- Projekti – Läheinen yhteistyösuhde (AY118AV)

GetMore Services osana HP:n käyttöönottopalveluja

- Yksikkökohtainen (YW081AA/YW082AV)

### Lue lisää osoitteesta

[hp.com/deploy](http://hp.com/deploy)

Tilaa päivitysilmoitukset  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Jaa kollegoiden kanssa

HP:n palvelua koskevat sovellettavat HP:n palveluehdot, jotka on toimitettu tai ilmoitettu asiakkaalle ostotilanteessa. Asiakkaalla saattaa olla sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

4AA5-0399FIE, helmikuu 2018, versio 2

