

Services GetMore

Configuration et déploiement HP



Spécifications/cahier des charges

HP déterminera le service le mieux adapté en fonction des exigences du client et intégrera cette information au cahier des charges proposé au client.

Ces services

- Sont convenus dans le cahier des charges proposé par HP au client
- Se limitent aux prestations, délais, modalités et conditions établis dans le cahier des charges

Présentation des services

Votre entreprise a des besoins uniques en équipements informatiques commerciaux, et HP vous propose un programme de prestations personnalisées pour y répondre. Avec les services GetMore, vous pouvez soumettre des exigences qui vont au-delà de vos offres de services existantes. Vous pouvez également soumettre des exigences pour de nouvelles zones de service et HP créera une offre de service qui répondra à vos exigences.

Ce service s'appuie sur la production et le savoir-faire sur le terrain de HP pour améliorer encore davantage l'expérience opérationnelle lorsque vous recevez vos nouveaux produits HP.

Les services GetMore, lorsqu'ils sont commandés dans le cadre des services de configuration HP, sont disponibles dans le monde entier sur la plupart des ordinateurs portables commerciaux, stations de travail, clients légers dotés d'un système d'exploitation, ordinateurs de bureau et solutions de point de vente au détail (RPOS) HP.

Les services GetMore, lorsqu'ils sont commandés dans le cadre des services de déploiement HP, sont disponibles sur tous les appareils commerciaux :

- Ordinateurs portables
- Tablettes
- Ordinateurs de bureau
- Clients légers
- Stations de travail
- Solutions de point de vente au détail (RPOS)
- Périphériques connectés, dont les moniteurs, stations d'accueil, claviers et souris

Responsabilités liées au service

Le tableau suivant dresse la liste des prestations de services et des conditions préalables incombant au client et relevant des rôles et responsabilités de HP.

Tableau 1. Responsabilités liées au service

| Activité | HP | client |
|---|----|--------|
| Le client demande des fonctionnalités qui ne font pas partie du portefeuille de services standard. | | X |
| L'équipe de vente recueille les demandes du client | X | |
| L'équipe commerciale informe le client que les fonctionnalités demandées s'inscrivent dans l'approche par projet GetMore. | X | |
| Un architecte/expert en solution est désigné pour analyser les demandes du client | X | |
| Un expert en solution est chargé de décrire les besoins du client et répondre aux questions techniques de HP | | X |
| Proposition d'un cahier des charges incluant le calendrier, la tarification et les conditions d'engagement, et remise des informations du bon de commande au client | X | |
| Acceptation de l'échéancier et la tarification, des conditions générales d'engagement et des détails du bon de commande (BC) | | X |
| Les opérations de livraison HP initient une demande formelle de projet dans le système HP. | X | |

| Activité | HP | client |
|--|----|--------|
| Soumission du bon de commande pour la mise en place du service conformément aux conditions générales énoncées dans le cahier des charges | | X |
| Démarrage de la mise en place du service, uniquement à la réception du bon de commande du client | X | |
| Information du client et communication des dates de début et de fin du projet en fonction des délais précisés dans le cahier des charges | X | |
| Développement de la prestation des services initié | X | |
| Mise en place d'une communication régulière avec le client au sujet du statut du projet | X | |
| Fin du développement de la prestation des services | X | |
| Élaboration d'une analyse de validation de la mise en place du service | X | X |
| Examen et vérification de la solution HP | | X |
| Acceptation de la solution HP | | X |
| Informar HP qu'une commande sera passée pour les ordinateurs intégrés à la solution | | X |
| Production de la solution pour la livraison | X | |
| Organisation de la commande (références ou panier/catalogue spéciaux) des ordinateurs intégrés à la solution. | X | |
| Commande | | X |
| Déploiement de masse initié | X | |

Responsabilités générales

Annulation de commande

Le client peut annuler les commandes pour ledit service gratuitement avant la prise de rendez-vous pour la prestation.

Prestation des services

Les services doivent être reçus/exécutés dans le pays de la commande.

Confidentialité

Le client est responsable de la sécurité de ses informations confidentielles et propriétaires. Les informations échangées dans le cadre du présent Accord seront traitées en tant qu'informations confidentielles si elles sont identifiées comme telles lors de leur divulgation, ou si les circonstances de la divulgation indiquent raisonnablement ce traitement. Les informations confidentielles ne doivent être utilisées que pour remplir des obligations ou exercer des droits dans le cadre du présent Accord, et partagées avec les employés, agents ou sous-traitants qui ont besoin de les connaître à ces fins. Les informations confidentielles seront protégées avec un niveau de précaution raisonnable pour empêcher toute utilisation ou divulgation non autorisées pendant 3 ans à compter de la date de leur réception ou tant que ces informations restent confidentielles. Ces obligations ne couvrent pas les informations qui : i) étaient connues ou sont parvenues à la connaissance de la partie destinataire sans obligation de confidentialité ; ii) ont été générées indépendamment par la partie destinataire ; –ou– iii) leur divulgation est requise par la loi ou par un organisme administratif.

Informations personnelles

Chaque partie devra se conformer à ses obligations respectives vis-à-vis de la législation applicable en vertu des lois applicables sur la protection des données. Dans le cadre de la prestation des services considérés, HP n'a aucunement l'intention d'accéder aux informations d'identification personnelle (« PII ») du client. S'il s'avère que HP a accès à certaines informations d'identification personnelle du client stockées sur un équipement ou un système appartenant au client, cet accès sera probablement accessoire et le client conservera le contrôle de ses informations d'identification personnelle à tout moment. HP utilisera toute informations d'identification personnelle à laquelle il aurait accès strictement aux fins de la livraison des services commandés. Le client est responsable de la sécurité de ses informations confidentielles et propriétaires, y compris les informations d'identification personnelles

Informations de commande

Tous les services GetMore doivent être commandés avec du matériel. Pour s'assurer que tous les services sont validés, communiqués à la source de livraison et prêts à être déployés sur les appareils, le client doit communiquer à HP toutes ses exigences spécifiques en utilisant la procédure fournie par HP et prévoir un temps de configuration suffisant avant que le service puisse être effectué.

Les services GetMore peuvent être commandés par unité ou par projet pour les services de configuration HP et par unité pour les services de déploiement HP.

Les délais d'exécution seront fournis dans le cahier des charges après réception et internalisation des exigences par HP.

Services GetMore faisant partie des services de configuration HP

- Par unité (AY116AV)
- Projet - Image (AY117A),
- Projet - High Touch (AY118AV)

Services GetMore faisant partie des services de déploiement HP

- Par unité (YW081AA/YW082AV)

Pour en savoir plus :

hp.com/deploy

Abonnez-vous à notre liste de diffusion
hp.com/go/getupdated



Partagez avec vos collègues

Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client ; ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec un produit HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresses fournies avec ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

