

# Servizi GetMore Services

## HP Configuration and Deployment



### Specifiche/Dichiarazione di prestazione d'opera (Statement of Work, SOW)

HP definirà il servizio più adeguato sulla base dei requisiti del cliente e inserirà tali informazioni all'interno della dichiarazione SOW presentata al Cliente.

#### Tali servizi saranno:

- Concordati reciprocamente attraverso la dichiarazione SOW presentata al Cliente da HP
- Limitati ai prodotti finali, alle tempistiche, ai termini e alle condizioni previsti nella dichiarazione SOW

### Panoramica dei servizi

Quando si parla di prodotti informatici, ogni azienda presenta esigenze uniche, per questo HP vi consente di personalizzare il vostro programma di servizi. Con i servizi GetMore Services, potrete indicare requisiti che superano quelli dei vostri servizi attuali. Potrete anche richiedere servizi in nuove aree e HP creerà un'offerta personalizzata per rispondere alle vostre esigenze.

Questo servizio si avvale dell'esperienza di HP, produttiva e sul campo, per migliorare ulteriormente la fornitura di prodotti nuovi HP per il business.

I servizi GetMore Services, quando ordinati nell'ambito degli HP Configuration Services, sono disponibili in tutto il mondo sulla maggior parte dei prodotti aziendali HP: notebook, workstation, thin client con sistema operativo, desktop e soluzioni RPOS (Retail Point-Of-Sale).

I servizi GetMore Services, quando ordinati nell'ambito degli HP Deployment Services, sono disponibili su tutti i dispositivi aziendali:

- Notebook
- Tablet
- Desktop
- Thin Client
- Workstation
- Sistemi RPOS (Retail Point-Of-Sale)
- Periferiche quali monitor, docking station, tastiere e mouse

### Responsabilità relative al servizio

La tabella che segue elenca le attività e i prerequisiti del servizio con riferimento ai ruoli e alle responsabilità del Cliente e di HP.

**Tabella 1.** Responsabilità relative al servizio

| Attività   | HP | Cliente |
|--|----|---------|
| Il Cliente richiede caratteristiche non comprese nella gamma di servizi standard   |    | X       |
| Il team addetto alle vendite raccoglie le richieste del Cliente  | X  |         |
| Il team addetto alle vendite indica al Cliente che le caratteristiche richieste rientrano nell'approccio GetMore basato su progetti                      | X  |         |
| Assegnazione di un consulente/esperto tecnico per l'analisi dei requisiti del Cliente  | X  |         |
| Assegnazione di esperti delle soluzioni per la definizione dei requisiti del Cliente e la risposta alle domande tecniche di HP                           |    | X       |
| Proposta di una dichiarazione SOW con tempistiche, prezzi, termini e condizioni dell'impegno; invio al Cliente dei dettagli per l'ordine d'acquisto (PO) | X  |         |
| Accettazione di tempistiche, prezzi, termini e condizioni dell'impegno contenuti nella dichiarazione SOW e dei dettagli per il PO                        |    | X       |
| Inserimento di una richiesta formale di progetto nel sistema di HP da parte dei reparti responsabili dell'erogazione dei servizi HP                      | X  |         |
| Invio dell'ordine d'acquisto (PO) per la configurazione del servizio in base ai termini e alle condizioni indicati nella dichiarazione SOW               |    | X       |

| Attività   | HP | Cliente |
|--|----|---------|
| Avvio della configurazione del servizio, previa ricezione dell'ordine d'acquisto (PO) da parte del Cliente                               | X  |         |
| Informazione e comunicazione al Cliente sulla data di inizio e fine del progetto in base alle tempistiche citate nella dichiarazione SOW | X  |         |
| Avvio del processo di erogazione del servizio  | X  |         |
| Invio al Cliente di comunicazioni regolari sullo stato del progetto  | X  |         |
| Completamento del processo di erogazione del servizio  | X  |         |
| Pianificazione di una revisione della configurazione del servizio  | X  | X       |
| Revisione e convalida della soluzione HP   |    | X       |
| Accettazione della soluzione HP  |    | X       |
| Invio ad HP di una comunicazione circa l'imminente ordine di un numero di unità PC facenti parte della soluzione                         |    | X       |
| Preparazione della soluzione per la fornitura  | X  |         |
| Abilitazione degli ordini (configurazione di uno SKU specifico o di carrello/catalogo) per le unità PC facenti parte della soluzione     | X  |         |
| Invio dell'ordine  |    | X       |
| Avvio dell'implementazione in massa  | X  |         |

## Responsabilità generali

### Annullamento dell'ordine

Il Cliente può annullare gli ordini per questo servizio prima della prenotazione dell'appuntamento senza spese aggiuntive.

### Fornitura del servizio

I servizi devono essere ricevuti/eseguiti nel Paese di ordinazione.

### Riservatezza

Il Cliente è responsabile della sicurezza delle informazioni riservate e di sua proprietà. Le informazioni comunicate nell'ambito del presente Accordo saranno considerate riservate se identificate come tali al momento della divulgazione o se le circostanze di divulgazione indicheranno ragionevolmente tale condizione. Le informazioni riservate possono essere utilizzate unicamente al fine del rispetto degli obblighi o dell'esercizio dei diritti previsti dal presente Accordo, nonché condivise con dipendenti, agenti o collaboratori che devono conoscerle per tali scopi. Le informazioni riservate saranno protette con un ragionevole livello di attenzione per impedirne l'uso non autorizzato o la divulgazione per 3 anni successivi alla data di ricezione oppure (nel caso di un intervallo di tempo superiore) per il periodo in cui tali informazioni resteranno riservate. Questi obblighi non si riferiscono a informazioni: i) note o che diventano note alla parte ricevente senza obbligo di riservatezza; ii) sviluppate in modo indipendente dalla parte ricevente; oppure iii) la cui divulgazione è richiesta dalla legge o dalla pubblica amministrazione.

### Dati personali

Le parti devono rispettare gli obblighi previsti dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati. HP non intende accedere a informazioni di identificazione personale (PII) del Cliente per la fornitura dei propri servizi. Nel caso si verificasse un accesso da parte di HP a informazioni di identificazione personale archiviate in un sistema o dispositivo del cliente, tale accesso sarà non intenzionale e il Cliente conserverà in qualsiasi momento il controllo su questo tipo di dati. HP utilizzerà le informazioni di identificazione personale a cui ha accesso unicamente per gli scopi legati all'erogazione dei servizi ordinati. Il Cliente è responsabile della sicurezza delle informazioni riservate e di sua proprietà, comprese le informazioni di identificazione personale.

### Informazioni sugli ordini

Tutti i servizi GetMore Services devono essere ordinati insieme a unità hardware. Per assicurarsi che tutti i servizi siano convalidati, comunicati ai responsabili dell'erogazione e pronti per l'implementazione sui dispositivi, i Clienti devono fornire a HP i requisiti completi utilizzando il processo fornito da HP e consentire tempi di configurazione adeguati per la spedizione degli ordini con i servizi richiesti.

I servizi GetMore Services possono essere ordinati per unità o per progetto nell'ambito degli HP Configuration Services e per unità nell'ambito degli HP Deployment Services.

Le tempistiche saranno indicate nella dichiarazione SOW dopo che HP avrà ricevuto e analizzato i requisiti.

Servizi GetMore Services, parte degli HP Configuration Services

- Per unità (AY116AV)
- Progetto - Immagine (AY117A),
- Progetto - High Touch (AY118AV)

Servizi GetMore Services, parte degli HP Deployment Services

- Per unità (YW081AA/YW082AV)

### Per saperne di più:

[hp.com/deploy](http://hp.com/deploy)

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Condividete questo documento con i colleghi

I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio HP forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenute.

