

GetMore Services

HP configuratie- en uitrolservices



Specificaties/Statement of Work (SOW)

HP bepaalt de precieze details voor de meest geschikte uitvoering, uitgaande van de behoeften van de klant, en vermeldt deze informatie in de SOW voor de klant.

De diensten worden:

- door beide partijen overeengekomen op basis van de SOW die aan de klant ter beschikking wordt gesteld;
- beperkt tot de deliverables, tijdschema's en voorwaarden die in de SOW zijn vastgelegd.

Overzicht van de services

Uw bedrijf heeft unieke behoeften wat betreft uw zakelijke pc's. HP kan u helpen met een pakket diensten op maat. Met GetMore Services kunt u eisen en wensen aanmelden die buiten uw bestaande servicepakket vallen. U kunt ook eisen en wensen voor nieuwe servicegebieden aanmelden en HP zal dan een servicepakket samenstellen dat daarop afgestemd is.

Deze service maakt optimaal gebruik van de HP expertise op de zakelijke markt waardoor ondernemingen bij ontvangst van hun HP producten kunnen profiteren van een nog betere ervaring voor bedrijven.

Worden GetMore Services besteld als onderdeel van HP configuratieservices, dan zijn ze wereldwijd beschikbaar op de meeste HP bedrijfsnotebooks, workstations, thin clients met een besturingssysteem, desktop pc's en retail point-of-sale-oplossingen (RPOS).

Worden GetMore Services besteld als onderdeel van HP uitrolservices, dan zijn ze beschikbaar op alle bedrijfsapparaten:

- Notebooks
- Tablet pc's
- Desktop pc's
- Thin clients
- Workstations
- Retail point-of-sales-systemen (RPOS)
- Aangesloten randapparatuur, zoals monitoren, dockingstations, toetsenborden en muizen

Verdeling van verantwoordelijkheden

De tabel hieronder bevat de diverse activiteiten en voorwaarden, waarbij is aangegeven of ze betrekking hebben op de klant of op HP.

Tabel 1. Verdeling van verantwoordelijkheden

Activiteit	HP	Klant
De klant vraagt om functies die geen onderdeel zijn van het standaard servicepakket		X
Salesteam verzamelt eisen en wensen van de klant	X	
Salesteam informeert de klant dat de gevraagde functies vallen onder de project-gebaseerde aanpak GetMore	X	
Er wordt een technische consultant/expert aangewezen om de eisen en wensen van de klant te analyseren	X	
Toewijzen van oplossingsexperts om de eisen en wensen van de klant te beschrijven en de technische vragen van HP te beantwoorden		X
Voorstellen van een SOW, tijdschema en prijzen en algemene projectvoorwaarden, en de klant informeren over alle gegevens van de inkooporder (PO)	X	
Accepteren van het tijdschema, de prijzen en de algemene projectvoorwaarden van de SOW en de informatie van de PO		X
De HP afdeling Delivery start een formeel projectverzoek in het systeem van HP	X	
Indienen van de PO voor het opzetten van de service in overeenstemming met de voorwaarden uit de SOW		X

Activiteit	HP	Klant
Beginnen met de voorbereidingen voor de servicelevering na ontvangst van PO van klant	X	
Informeren van de klant en communiceren van begin-/einddatum van project op basis van tijdschema zoals vermeld in SOW	X	
Start met het ontwikkelen van de servicelevering	X	
Starten van regelmatige communicatie met de klant betreffende de projectstatus	X	
Afronden van de ontwikkeling van de servicelevering	X	
Plannen van een validatiebeoordeling van de voorbereidingen van de servicelevering	X	X
Beoordeling en validatie van de HP oplossing		X
Acceptatie van de HP oplossing		X
HP informeren dat er een order is geplaatst voor pc's die zijn geïntegreerd in de oplossing		X
Oplossing van producten voorzien voor de levering	X	
Vrijgeven van de bestelling van de pc's geïntegreerd in de oplossing (speciaal artikelnummer of set-up met winkelmandje/catalogus)	X	
Bestelling plaatsen		X
Uitrol op grote schaal starten	X	

Algemene verplichtingen

Annulering van bestellingen

De klant kan bestellingen voor deze service gratis annuleren vóórdat de afspraak voor de levering wordt ingeboekt.

Servicelevering

Services moeten worden afgenomen/uitgevoerd in het land van bestelling.

Vertrouwelijkheid

De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust. Alle gegevens die onder deze Overeenkomst worden uitgewisseld, zullen vertrouwelijk worden behandeld indien ze als vertrouwelijk zijn aangemerkt bij bekendmaking of als dergelijke behandeling redelijkerwijs nodig is onder de omstandigheden van bekendmaking. Vertrouwelijke gegevens mogen alleen worden gebruikt voor de uitoefening van de rechten of uitvoering van de plichten zoals bepaald door deze Overeenkomst, en gedeeld met medewerkers, agenten of onderaannemers die deze gegevens nodig hebben om die doelen te realiseren. Vertrouwelijke gegevens worden beschermd met de redelijkerwijs vereiste voorzorgen die ongeoorloofd gebruik of bekendmaking voorkomen gedurende 3 jaar vanaf de datum van ontvangst of (indien langer) zo lang de informatie vertrouwelijk blijft. Deze verplichtingen gelden niet voor gegevens die: i) al bekend waren of ter kennis komen van de ontvangende partij zonder de vertrouwelijkheidsvoorwaarde; ii) onafhankelijk zijn ontwikkeld door de ontvangende partij; of iii) indien bekendmaking wettelijk of door een overheidsinstelling verplicht is.

Persoonlijke gegevens

Elke partij zal haar respectievelijke verplichtingen naleven zoals bepaald door de wet Gegevensbescherming. HP heeft bij het aanbieden van zijn diensten niet de intentie om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van de klant. In zoverre dat HP toegang heeft tot persoonsgegevens van de klant die opgeslagen zijn op een systeem of apparaat van de klant, zal dergelijke toegang incidenteel zijn en houdt de klant te allen tijde de controle over de persoonsgegevens van de klant. HP zal alle persoonsgegevens waartoe het toegang heeft, uitsluitend gebruiken voor het leveren van de bestelde services. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust, waaronder persoonsgegevens.

Bestelinformatie

Alle GetMore Services moeten worden besteld met hardware. Om ervoor te zorgen dat de services worden gevalideerd en gecommuniceerd naar de leverancier en klaar zijn om te worden geïmplementeerd, moeten klanten HP op de hoogte brengen van al hun eisen en wensen volgens het door HP voorgeschreven proces. HP moet voldoende tijd krijgen om de bestelling met de bijbehorende services voor te bereiden.

GetMore Services kunnen worden besteld per eenheid of per project voor HP configuratieservices en per eenheid voor HP uitrolservices.

Voorlooptijden zullen worden vermeld in de SOW nadat de eisen en wensen ontvangen en geïnternaliseerd zijn door HP.

GetMore Services, onderdeel van HP configuratieservices

- Per eenheid (AY116AV)
- Project - Image (AY117A),
- Project - High Touch (AY118AV)

GetMore Services, onderdeel van HP uitrolservices

- Per eenheid (YW081AA/YW082AV)

Kijk voor meer informatie op
hp.com/deploy

Meld u aan voor updates op
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van HP, die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten en de Algemene Voorwaarden van HP en de HP garantie maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© 2018 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten worden meegeleverd. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

4AA5-0399NLE, februari 2018, rev. 2

