

GetMore Services

HP konfigurasjon og distribusjon



Spesifikasjoner/oppdagsbeskrivelse

HP vil fastslå den mest aktuelle tjenesten basert på kundens krav, og vil inkludere denne informasjonen i den foreslåtte oppdragsbeskrivelsen (SOW) som gis til kunden.

Disse tjenestene

- Skal være gjensidig avtalt via oppdragsbeskrivelsen HP gir til kunden
- Skal være begrenset til avtalte leveranser, tidslinjer og vilkår beskrevet i oppdragsbeskrivelsen

Tjenesteoversikt

Din bedrift har sine unike behov for kommersielle PC-produkter, og HP lar deg tilpasse et tjenesteprogram for å tilfredsstillere dem. GetMore Services lar deg levere krav som overgår dine nåværende tjenestetilbud. Du kan også levere krav for nye tjenesteområder, så kommer HP til å opprette en tjeneste som tilfredsstillere disse kravene.

Denne tjenesten drar nytte av HPs fabrikk og feltekspertise, for å ytterligere forbedre opplevelsen som allerede er klar for forretninger når du mottar dine nye HP-produkter.

GetMore Services, når de er bestilt som del av HP konfigurasjonstjenester, er globalt tilgjengelig på de fleste av HPs kommersielle bærbare PC-er, arbeidsstasjoner, tynnklienter med operativsystem, stasjonære datamaskiner og utsalgssystemer (RPOS).

GetMore Services, når de er bestilt som del av HP distribusjonstjenester, er tilgjengelig på alle kommersielle enheter:

- Bærbare PC-er
- Nettbrett
- Stasjonære datamaskiner
- Tynnklienter
- Arbeidsstasjoner
- Utsalgssystemer (RPOS)
- Tilhørende utstyr, inkludert skjermer, dokkingstasjoner, tastatur og mus

Tjenesteleverandørens ansvar

Følgende tabell spesifiserer tjenester og forutsetninger i forhold til kunden og til HPs roller og ansvarsområder.

Tabell 1. Tjenesteleverandørens ansvar

Aktivitet	HP	Kunde
Kunden ber om funksjoner som ikke er del av porteføljen for standardtjenester		X
Salgsavdelingen innhenter kundens krav	X	
Salgsavdelingen informerer kunden om at de forespurte funksjonene faller under GetMores prosjektbaserte tilnærming	X	
En teknisk konsulent/ekspert får i oppgave å analysere kundens krav	X	
Tilordne løsningsekspert for å beskrive kundens krav og svare på HPs tekniske spørsmål		X
Foreslå en oppdragsbeskrivelse, tidslinje, prising og avtalevilkår, og informere kunden om kjøpsordren (PO)	X	
Godkjenning av oppdragsbeskrivelsens tidslinje, priser og engasjementsvilkår samt PO-informasjon		X
Handlinger fra HP Delivery starter en formell prosjektforespørsel i HPs system	X	
Sender PO for tjenesteoppsett i henhold til vilkår som uttrykt i oppdragsbeskrivelsen		X
Starte oppsett av tjenestelevering kun når kundens PO er mottatt	X	

Aktivitet	HP	Kunde
Informere kunden og formidle prosjektets start-/sluttdato basert på tidslinjen beskrevet i oppdragsbeskrivelsen	X	
Starte distribusjon av tjenestelevering	X	
Initiere regelmessig kommunikasjon med kunden om prosjektstatus	X	
Fullføre levering av tjenstedistribusjon	X	
Planlegge valideringsrevisjon av tjenesteleveringsplanen	X	X
Gjennomgå og vurdere HP-løsning		X
Aksept av HP-løsning		X
Informere HP om at en ordre blir levert for PC-enheter integrert med tjenesten		X
Lage et produkt av løsningen, for levering	X	
Aktivere bestilling (spesiell vareenhet eller oppsett for handlekurv/katalog) av PC-enhetene integrert med løsningen	X	
Bestille		X
Starte massedistribusjon	X	

Generelle ansvarsområder

Ordrekansellering

Kunden kan uten omkostninger kansellere ordrer på denne tjenesten før det avtalte møtet er avholdt.

Tjenestelevering

Tjenester må mottas/utføres i det landet de ble bestilt fra.

Konfidensialitet

Kunden har ansvaret for å sikre deres egne merkevarer og konfidensielle informasjon. Informasjon som er utvekslet i henhold til denne avtalen vil bli behandlet som konfidensiell hvis den ble slik identifisert da den ble tildelt, eller hvis omstendighetene rundt tildelingen i rimelig grad indikerer at en slik behandling er korrekt. Konfidensiell informasjon kan kun benyttes for å oppfylle forpliktelser eller utøve rettigheter i henhold til denne avtalen, og kan kun deles med ansatte, agenter og entreprenører som har et behov for å vite slik informasjon for å støtte slike oppgaver. Konfidensiell informasjon beskyttes ved å bruke en rimelig grad av forsiktighet for å unngå uautorisert bruk eller avsløring i tre år etter at data ble overført eller (hvis lenger) i så lang tid at informasjonen forblir konfidensiell. Disse forpliktelsene dekker ikke informasjon som: i) var eller blir kjent for mottakerpart uten forpliktelse om konfidensialitet; ii) er uavhengig utviklet av mottakerpart; eller iii) der avsløring er pålagt av lov eller myndighet.

Personopplysninger

Hver part skal overholde sine respektive forpliktelser under gjeldende lover for personvern. HP ønsker ikke tilgang til informasjon som kan identifisere enkeltpersoner ("PII") når de tilbyr tjenester. I så grad som HP har tilgang til kundens PII på et system eller en enhet som tilhører kunden, vil slik tilgang være utilsiktet, og kunden står til enhver tid som datakontroller for kundens PII. HP vil kun benytte PII de har tilgang til med formål å levere bestilte tjenester. Kunden har ansvaret for å sikre deres egne merkevarer og konfidensielle informasjon, inkludert PII.

Bestillingsinformasjon

Alle GetMore Services må bestilles sammen med maskinvaren. For å sikre at alle tjenestene er bekreftet utført, kommunisert til leveringskilden og klare for implementering på enheter, må kunder levere komplette krav til HP via prosesser satt av HP, og gi rom for rimelig tid til forberedelser før ordrer kan sendes med tjenestene planlagt benyttet.

GetMore Services kan bestilles per enhet eller per prosjekt for HP konfigurasjonstjenester, og and per enhet for HP distribusjonstjenester.

Ledetider angis i oppdragsbeskrivelsen, etter at kravene er mottatt og internalisert av HP.

GetMore Services, del av HP konfigurasjonstjenester

- Per enhet (AY116AV)
- Prosjekt – bilde (AY117A)
- Prosjekt – personlig service (AY118AV)

GetMore Services, del av HP distribusjonstjenester

- Per enhet (YW081AA/YW082AV)

Les mer på
hp.com/deploy

Registrer deg for oppdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

HPs tjenester er underlagt gjeldende HP-vilkår og -betingelser for tjenesten eller som forklart for kunden på kjøpstidspunktet. Kunden kan ha andre lovbestemte krav i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs tjenestevilkår og -betingelser eller HP-garantien som følger med HP-produktet.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for produktene og tjenestene fra HP gis i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

4AA5-0399NOE, februar 2018, rev 2

