



Serviço HP GetMore para implantação

Serviços para PC

Características do serviço

- Trata de requisitos de personalização especiais por meio da expansão de uma oferta padrão.
- Fornece consultoria para a caracterização de requisitos de personalização especiais.
- O programa gerencia o ciclo de vida completo da negociação.
- Pode ser solicitado por unidade

Benefícios para o cliente

- Permite atender a requisitos de negócios por meio de um nível mais alto de personalização de PCs.
- Cria um relacionamento estratégico e de longo prazo com a HP no papel de consultora de confiança para personalização de PCs.
- Ganhar controle sobre todo o projeto e contar com metodologias de governança e gerenciamento comprovadas.
- Registro de pedidos e faturamento simplificados.

Proposta de valor

Proporciona um alto nível de personalização para entregar, proteger e implantar PCs. Inclui também opções de personalização adicionais, além dos serviços padrão, por meio de um gerenciamento de projeto colaborativo que é orçado conforme cada caso.

Descrição de trabalho do projeto

Após a conclusão da análise dos requisitos do cliente, a HP fornecerá uma proposta que incluirá os produtos finais do serviço e a duração do projeto.

Plataformas comerciais com suporte global

- Desktops.
- Notebooks.
- Tablets.
- Thin clients.
- Workstations.
- Sistemas de ponto de venda de varejo.
- Periféricos conectados: monitores, estações de acoplamento, teclados e mouse.

Responsabilidades do serviço

A tabela a seguir lista as atividades e os pré-requisitos do serviço, conforme se relacionam às funções e responsabilidades do Cliente e da HP.

Atividade	HP	Cliente
O Cliente solicita recursos que não fazem parte do portfólio padrão de serviços.		X
A equipe de vendas coleta os requisitos do Cliente.	X	
A equipe de vendas informa ao Cliente que os recursos solicitados se enquadram na abordagem baseada em projeto do serviço GetMore.	X	
Um consultor/especialista técnico é designado para analisar os requisitos do Cliente.	X	
Designar especialistas em solução para descrever os requisitos do Cliente e responder perguntas técnicas da HP.		X
Propor uma Declaração de Trabalho (SOW), um cronograma e os preços, termos e condições de contratação, e fornecer os detalhes da ordem de compra (OC) ao Cliente.	X	
Aceitar o cronograma, os preços e os termos e condições de contratação da SOW, e os detalhes da OC.		X
A equipe de operações de entrega da HP inicia uma solicitação formal de projeto no sistema da HP.	X	
Enviar a OC para preparação do serviço de acordo com os termos e condições definidos na SOW.		X

Atividade	HP	Cliente
Iniciar a preparação da entrega do serviço após recebimento da OC do Cliente.	X	
Informar o Cliente e comunicar a data de início/fim do projeto com base no cronograma mencionado na SOW.	X	
Iniciar a entrega do serviço.	X	
Iniciar comunicação regular com o Cliente sobre o status do projeto.	X	
Completar a realização do serviço.	X	
Agendar uma análise de validação da preparação do serviço.	X	X
Analisar e validar a solução da HP.		X
Aceitar a solução da HP.		X
Informar à HP que será gerado um pedido para os PCs integrados à solução.		X
Transformar a solução em um produto para entrega.	X	
Permitir o registro do pedido (SKU especial ou carrinho de compra/ configuração do catálogo) dos PCs integrados à solução.	X	
Confirmar o pedido.		X
Iniciar a implantação em massa.	X	

Saiba mais em
hp.com.br

Inscreva-se para obter atualizações
hp.com/go/getupdated



Compartilhe com colegas



Avalie este documento

