



Servicio HP GetMore para despliegue

Servicios para PC

Características del servicio

- Responde a necesidades especiales de personalización a través de la expansión de una oferta estándar.
- Ofrece asesoramiento para caracterizar necesidades especiales de personalización.
- El programa administra el ciclo de vida de extremo a extremo de la operación.
- Puede pedirse por unidad.

Ventajas para el cliente

- Resolver necesidades de la empresa a través de un mayor nivel de personalización del equipo.
- Construir una relación estratégica y a largo plazo con HP como asesor de confianza para la personalización del equipo.
- Lograr el control de todo el proyecto y depende de metodologías comprobadas de administración y gestión.
- Disfrutar de pedidos y facturación simplificados.

Propuesta de valor

Ofrece personalización de alto nivel para entregar, proteger y desplegar unidades de equipos. También brinda personalización adicional además de los servicios estándar a través de una administración de colaboración del proyecto que se cotiza en forma individual.

Declaración de trabajo del proyecto

Una vez finalizado el análisis de las necesidades del cliente, HP proporcionará una propuesta de cotización que incluye los materiales del servicio y la duración del proyecto.

Plataformas comerciales compatibles en todo el mundo

- PC de escritorio.
- Notebooks.
- Tablets.
- Thin clients.
- Workstations.
- Sistemas de punto de venta minorista.
- Periféricos conectados: monitores, estaciones de acoplamiento, teclados y mouse.

Responsabilidades del servicio

La tabla siguiente enumera las actividades y los requisitos previos del servicio en lo que respecta a las funciones y responsabilidades del Cliente y de HP.

Actividad	HP	Cliente
El Cliente solicita recursos que no forman parte del portafolio de servicios estándar.		X
El equipo de ventas recopila las necesidades del Cliente.	X	
El equipo de ventas informa al Cliente que los recursos solicitados se encuadran en el enfoque basado en el proyecto GetMore.	X	
Se asigna un consultor/experto técnico para analizar las necesidades del Cliente.	X	
Se asignan expertos en la solución para describir las necesidades del Cliente y responder a las preguntas técnicas de HP.		X
Proponer una Declaración de trabajo (SOW), plazo y términos y condiciones de precios y de la actividad y proporcionar detalles de la orden de compra (PO) al Cliente.	X	
Aceptar el plazo, términos y condiciones de precios y de la actividad y detalles de la PO.		X
HP Delivery Operations inicia una solicitud de proyecto formal en el sistema de HP.	X	
Enviar la PO para la configuración del servicio de acuerdo con los términos y condiciones indicadas en la SOW.		X

Actividad	HP	Cliente
Comenzar la configuración de la prestación del servicio solo cuando se recibe la PO del Cliente.	X	
Informar al Cliente y comunica la fecha de inicio/finalización del proyecto según el plazo mencionado en la SOW.	X	
Iniciar el desarrollo de la prestación del servicio.	X	
Iniciar la comunicación periódica con el Cliente sobre el estado del proyecto.	X	
Completar el desarrollo de la prestación del servicio.	X	
Programar una revisión de validación de la configuración de la prestación del servicio.	X	X
Revisar y validar la solución de HP.		X
Aceptar la solución de HP.		X
Informar a HP que se realizará un pedido de unidades de equipos integrados con la solución.		X
Productizar la solución para la prestación.	X	
Posibilitar el pedido (configuración especial de SKU o carrito de compra/catálogo) de las unidades de equipos integradas con la solución.	X	
Realizar el pedido.		X
Iniciar el despliegue masivo.	X	

Conozca más en
hp.com

Suscríbese para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas



Calificar este documento

