

GetMore Services

HP Konfiguration och distribution



Specifikationer/arbetsbeskrivning (Statement of Work, SOW)

HP avgör vilken som är den mest lämpliga tjänsten baserat på kundens krav och inkluderar denna information i det SOW som föreslås för kunden.

Dessa tjänster

- Avtalas gemensamt genom det SOW som HP lämnar till kunden
- Begränsas till de leveranser, tidsplaner och villkor som erbjuds i SOW

Översikt av tjänsten

Ert företag har unika behov när det gäller kommersiella datorprodukter och HP gör det möjligt att skraddarsy ett program med tjänster som tillgodoser dessa. Med GetMore Services kan ni lämna in förfrågningar som går utöver era befintliga tjänsteerbjudanden. Ni kan även lämna in förfrågningar om nya tjänsteområden varvid HP skapar ett tjänsteerbjudande som uppfyller de aktuella kraven.

Denna tjänst drar nytta av HPs fabriks- och fältexpertis för att ytterligare förstärka den affärsberedda upplevelsen när ni erhåller era nya HP-produkter.

När GetMore Services beställs som en del av HP Configuration Services är de tillgängliga globalt för de flesta av HPs kommersiella bärbara datorer, arbetsstationer, tunna klienter med operativsystem, stationära datorer och butiksdatalösningar för detaljhandeln (RPOS).

När GetMore Services beställs som en del av HP Deployment Services är de tillgängliga för alla kommersiella enheter:

- Bärbara datorer
- Plattor
- Stationära datorer
- Tunna klienter
- Arbetsstationer
- RPOS-lösningar (butiksdatasystem för detaljhandeln)
- Ansluten kringutrustning, inklusive bildskärmar, dockningsstationer, tangentbord och möss

Åtaganden relaterade till tjänsten

Tabellen nedan listar tjänstens aktiviteter och förutsättningar i relation till kundens och HPs roller och ansvarsområden.

Tabell 1. Åtaganden relaterade till tjänsten

Aktivitet	HP	Kund
Kunden begär funktioner som inte ingår i den vanliga tjänsteportföljen		X
Säljteamet samlar in kundens krav	X	
Säljteamet informerar kunden om att de begärda funktionerna faller inom ramen för GetMore-projektet	X	
En teknisk konsult/expert utses för att analysera kundens krav	X	
Lösningsexperter utses för att beskriva kundens krav och besvara HPs tekniska frågor		X
Arbetsbeskrivning (SOW), tidsplan och priser samt avtalsvillkor föreslås och inköpsorderuppgifter ges till kunden	X	
Tidsplanen, priserna och avtalsvillkoren samt uppgifterna i inköpsordern accepteras		X
HPs driftsverksamhet initierar en formell projektbegäran i HPs system	X	
Inköpsordern för tjänstekonfiguration inlämnas enligt villkoren i arbetsbeskrivningen		X
Tjänsteleveransen påbörjas vid mottagandet av kundens inköpsorder	X	
Kunden informeras och projektets start- och slutdatum baserat på den tidsplan som anges i arbetsbeskrivningen kommuniceras	X	

Aktivitet	HP	Kund
Utveckling av tjänsteleverans påbörjas	X	
Regelbunden kommunikation med kunden om projektets status inleds	X	
Utvecklingen av tjänsteleveransen slutförs	X	
En översyn av tjänsteleveransens installation schemaläggs	X	X
HPs lösning granskas och valideras		X
HPs lösning godkänns		X
HP informeras om att en order kommer att läggas för datorenheter integrerade i lösningen		X
Lösningen färdigställs för leverans	X	
Beställning möjliggörs (särskild konfiguration av SKU-nummer eller kundvagn/katalog) för datorenheterna integrerade i lösningen	X	
Beställning görs		X
Massdistribuering påbörjas	X	

Allmänna åtaganden

Annullering av beställning

Kunden kan utan avgift avboka beställningar för denna tjänst innan mötesbokning levereras.

Tjänsteleverans

Tjänster måste tas emot/utföras i beställningslandet.

Konfidentialitet

Kunden är ansvarig för säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information. Information som utbyts inom ramen för detta avtal kommer att behandlas som konfidentiell om den identifieras som sådan när den lämnas, eller om omständigheterna kring när den lämnas rimligtvis antyder att den skall behandlas som sådan. Konfidentiell information får endast användas i syfte att uppfylla skyldigheter eller utöva rättigheter enligt det här avtalet, och delas endast med anställda, ombud eller entreprenörer som behöver känna till informationen i detta syfte. Konfidentiell information kommer att skyddas med en rimlig nivå av försiktighet för att förhindra obehörig användning eller avslöjande under tre år från datumet för mottagandet eller (om det är längre) under den tid som informationen förblir konfidentiell. Dessa förpliktelser gäller inte för information som: i) varit känd eller blir känd för den mottagande parten utan konfidentialitetsskyldighet, ii) utvecklas oberoende av den mottagande parten, eller iii) där avslöjande krävs enligt lag eller ett statligt organ.

Personuppgifter

Varje part skall uppfylla sina respektive skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. HP avser inte att få åtkomst till personligt identifierbar information (PII) från kunden under tillhandahållandet av tjänster. I den utsträckning som HP har åtkomst till kundens PII som lagras i kundens system eller enheter kommer åtkomsten sannolikt att vara oväsentlig, och kunden kommer hela tiden att förbli personuppgiftsansvarig för PII. HP kommer endast att använda eventuell PII som de har åtkomst till i syfte att leverera de tjänster som beställts. Kunden är ansvarig för säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information, inklusive PII.

Orderinformation

Alla GetMore Services måste beställas med hårdvara. För att säkerställa att alla tjänster har validerats, har meddelats till leveranskällan och är redo att implementeras på enheterna måste kunden förse HP med kompletta krav genom att använda den process som tillhandahålls av HP och medge lämplig förberedelsestid innan beställningar kan levereras med tjänster som har schemalagts för tillämpning.

GetMore Services kan beställas per enhet eller per projekt för HP Configuration Services, och per enhet för HP Deployment Services.

Ledtider kommer att anges i arbetsbeskrivningen efter det att kraven har tagits emot och införlivats av HP.

GetMore Services, en del av HP Configuration Services

- Per enhet (AY116AV)
- Projekt – Bild (AY117A),
- Projekt – Personlig service (AY118AV)

GetMore Services, en del av HP Deployment Services

- Per enhet (YW081AA/YW082AV)

Mer information finns på
hp.com/deploy

Registrera er för att få uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Dela med kollegor

HPs tjänster är underställda HPs tillämpliga tjänstevillkor som tillhandahållits eller angivits för kunden vid inköpstillfället. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokal lagstiftning, och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som tillhandahålls för HP-produkten

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för produkter och tjänster från HP beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall betraktas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, tryckfel eller utelämnad information i detta dokument.

