Fiche produit

HP Retail Printer Family

Découvrez et choisissez l'imprimante la mieux adaptée à vos activités de distribution

HP comprend que les environnements de distribution présentent des spécificités. Pour définir l'imprimante la mieux adaptée à vos activités de distribution, vous devez identifier la combinaison de caractéristiques la plus appropriée. Les imprimantes HP destinées à la distribution sont utilisées intensivement et tous les jours. Pour cette raison, leurs performances et leur fiabilité sont très importantes. HP propose trois imprimantes de reçus de haute qualité. L'une d'entre elles est faite pour vous !

Juin 2015

HP Thermal Receipt Printer

Conçue pour les environnements de commerce de détail et de distribution, la HP Thermal Receipt Printer est une imprimante thermique de tickets de caisse monostation qui propose de nombreuses fonctionnalités. Avec une vitesse d'impression de 350 mm par seconde, ce modèle permet à vos collaborateurs en magasin de produire instantanément des reçus de grande qualité. Par ailleurs, elle permet d'ajouter le logo du magasin ou de la chaîne, les détails des promotions en cours ou des articles en solde avec une ou deux couleurs.[1] HP Thermal Receipt Printer est le complément idéal des solutions HP Retail, Tout-en-un et Mobile.

Conçue pour les commerces de distribution
La HP Thermal Receipt Printer a été conçue avec les qualités nécessaires aux environnements de distribution, de commerce de détail et autres points de vente (POS) : encombrement réduit, performance et fiabilité. Grâce à son format compact, cette imprimante s'intègre discrètement sur vos comptoirs et laisse un maximum d'espace pour les produits que vous proposez. Dotée d'un châssis interne en acier, cette solution d'impression compacte est prête à affronter les environnements commerciaux les plus exigeants. En cas de déversement de liquide, des chicanes intégrées (avec évacuation) protègent le mécanisme d'impression. La conception intelligente de cette imprimante associe compacité et durée de vie utile étendue.

Efficacité maximale
Avec les rouleaux de papier grande capacité (90 mm), vos collaborateurs en magasin n'auront pas besoin de changer les rouleaux de l'imprimante aussi fréquemment. Pour charger le rouleau de papier, il suffit de le déposer dans l'imprimante. Le processus est rapide et facile, ce qui permet à vos collaborateurs de se concentrer sur les besoins des clients. La technologie thermique de l'imprimante signifie qu'il n'est jamais nécessaire de remplacer des cartouches d'encre ou un ruban d'impression, ce qui vous permet d'économiser temps et argent.

Fiabilité exceptionnelle
HP Thermal Receipt Printer constitue une solution fiable pour tous vos besoins d'impression en point de vente. Sa tête d'impression thermique est conçue pour offrir une durée de service étendue de 70 millions de lignes d'impression. Équipée d'un couteau en céramique à auto-affûtage prêt pour 3 millions de coupes, HP Thermal Receipt Printer offre la combinaison parfaite de fiabilité au niveau du couteau automatique et des têtes d'impression.

Suivi de vos clients
Pour garder le contact avec vos clients après chaque vente, vous pouvez ajouter de nombreux types d'information sur vos tickets de caisse : logo du magasin ou de la chaîne, détails des promotions en cours ou mise en avant des articles en solde.

Garantie et support technique incomparables
HP Thermal Receipt Printer est protégée par une garantie limitée de trois ans avec service Advanced Exchange.[2] Vous pouvez également choisir l'un des nombreux HP Care Pack Services (en option) pour prolonger cette protection au-delà des garanties standard.[3]

Imprimante thermique de reçus LAN HP

Réalisez des impressions simples et rapides de reçus depuis chaque périphérique sur votre réseau, du point de vente fixe au point de vente mobile, grâce à l'imprimante à reçu thermique HP LAN.

Installation simple
Connectez le câble USB de l'imprimante à n'importe quel port USB disponible sur l'une de vos plates-formes de vente au détail en réseau à configurer au terminal, puis connectez le câble Ethernet inclus à votre connexion réseau.

Une impression personnalisée
Grâce à la mémoire Flash intégrée de 8 Mo, vous pouvez très facilement ajouter un logo à vos reçus ou les enrichir d'offres spéciales ou de coupons de réduction.

Prêt pour la vente au détail
Installez l'imprimante compacte là où vous en avez besoin, le châssis en acier interne est conçu pour le long terme.

Prise en charge par HP
Profitez d'une garantie limitée standard de trois ans. Pour étendre cette protection au-delà des garanties standard, sélectionnez l'un des services HP Care Pack (en option).[4]

HP Hybrid POS Printer

Imprimante multifonction de qualité exceptionnelle
La HP Hybrid POS Printer with MICR (Magnetic Ink Character Recognition, reconnaissance optique des caractères imprimés à l'encre magnétique, système CMC7 en France) est une imprimante thermique multifonction et ultra fiable conçue pour l'impression des tickets de caisse, le remplissage des chèques et autres formulaires tels que les coupons de réduction et les retours. La HP Hybrid POS Printer with MICR permet aux distributeurs et aux spécialistes du commerce de détail de réduire les fraudes aux chèques et d'augmenter le temps consacré aux transactions avec leurs clients.

Vitesse et précision
Conçue comme une imprimante hautes performances, la HP Hybrid POS Printer garantit une excellente fiabilité sans compromettre la précision. Le module thermique imprime très rapidement les filigranes, les logos, les coupons de réduction et autres éléments d'attention sur papier thermique monochrome ou bicolore. 1 En outre, HP Hybrid POS Printer dispose d'un module d'impression par impact et de validation par insertion (pour chèques ou autres formulaires).
Les chèques et les formulaires peuvent être chargés par le haut, par la façade devant ou sur le côté.

La polyvalence de cette imprimante est sans aucun impact sur sa précision : sa fiabilité en matière de lecture de chèque est de 99 % -- un des meilleurs résultats de sa catégorie. L'encre magnétique (MICR) peut être lue sur les chèques, les comptes de grand livre ou tout autre document.

Imprimante robuste
La HP Hybrid POS Printer with MICR répond aux besoins des distributeurs en associant efficacité et élégance. Son format compact en fait un des modèles les plus petits du marché, idéal pour les magasins qui disposent d'un espace réduit. L'imprimante est alimentée directement par l'unité hôte via son interface USB avec alimentation, ce qui facilite son installation et réduit le câblage nécessaire.

Simplicité d'emploi
HP Hybrid Printer with MICR est dotée d'un couteau automatique en céramique à auto-affûtage qui garantit une excellente fiabilité de coupe. Sa longue durée de vie vous offre une tranquillité d'esprit incomparable. Le rouleau de papier thermique s'installe par simple insertion, de même que la cassette de ruban : vos collaborateurs peuvent changer rapidement ces consommables et se consacrer plus longuement au service des clients. L'imprimante dispose de plusieurs témoins (réserve de papier presque épuisée, sortie du document et position correcte du chèque ou du formulaire). Vos collaborateurs en magasin en conviendront rapidement : cette imprimante est intuitive et très facile à utiliser !

Garantie et support technique incomparables
La HP Hybrid POS Printer with MICR est protégée par une garantie limitée de trois ans avec service Advanced Exchange.[3]Vous pouvez également choisir l'un des nombreux HP Care Pack Services (en option) pour prolonger cette protection au-delà des garanties standard.[5]

HP Value Receipt Printer

Complétez votre environnement de distribution ou de commerce de détail avec HP Value Receipt Printer, une imprimante monostation thermique (disponible en USB avec alimentation ou USB série) pour reçus qui offre d'excellentes performances et une fiabilité à toute épreuve.

Plusieurs modes de connexion
Avec la HP Value Receipt Printer, connectez l'un des deux câble à votre plate-forme, installez du papier, et vous êtes prêt ! Choisissez une connexion USB-B pour votre plate-forme actuelle et future, et une connexion série (DB9) pour vos systèmes existants. Avec HP Value Powered USB printer, réduisez l'encombrement des câbles reliant l'imprimante et la plate-forme hôte en utilisant un seul câble USB avec alimentation. Connectez le câble inclus à votre plate-forme, ajoutez du papier et imprimez.

Personnalisez vos reçus
Grâce à la mémoire Flash intégrée de 2 Mo, vous pouvez très facilement ajouter un logo à vos tickets de caisse ou les enrichir d'offres spéciales ou de coupons de réduction.

Prête pour les activités de distribution
Vous pouvez installer cette imprimante compacte partout où vous le souhaitez : vous avez la garantie que son châssis interne en acier saura résister à l'usure quotidienne des environnements commerciaux les plus exigeants

Prêt pour une solution HP ?
Gardez l'esprit tranquille : votre investissement IT est protégé par une garantie standard (limitée) de trois ans. Pour étendre cette protection au-delà des garanties standard, sélectionnez l'un des services HP Care Pack (en option).[4]

HP Retail Printer Family

Spécifications techniques	HP Thermal Receipt Printer	
Mode d'impression	Impression thermique directe des tickets de caisse	
Vitesse d'impression	350 mm de lignes par seconde en monochrome (résultats variables selon température et interface)	
Résolution	203 dpi (points par pouce)	
Couteau	Standard (céramique, rotatif)	
Colonnes d'impression	44 ou 56	
Diamètre du rouleau de papier	Standard : 80 x 90 mm (autres tailles disponibles 58, 60 et 82,5 mm)	
Papier	Direct thermique, qualité POS, épaisseur : 2,0-3,4 mil l'impression couleur exige un papier spécial	
Mémoire	8 Mo de mémoire Flash	
Connectivité/linterface	**Imprimante à tickets de caisse HP PUSB** Interface PoweredUSB (câble inclus) Support tiroir-caisse 24 V avec interface RJ12	**HP Serial/USB Receipt Printer** Câble d'alimentation 3M Hosiden vers PUSB 24 V, câble série et câble USB fournis
Langues supportées	Plusieurs langues sont supportées (voir QuickSpecs du produit) .	
Code-Barres	UPC-A, UPC-E, JAN8(EAN), JAN13 (EAN), Code 39, Code 93, Interleaved 2 of 5, Codabar, Code 128, EAN 128, GS1 Databar, QR et PDF-417 à deux dimensions.	
Pilotes d'impression	Windows natif, JPOS, OPOS	
Tension de service	24 V	
Fiabilité	MCBF (nombre moyen de cycles entre incidents) 70 millions de lignes d'impression, 3 millions de coupes	
Intensité	1,4 A (nominal), 88 mA (inactive)	
Certifications d'agences	Produit certifié dans la plupart des pays. Pour obtenir une liste complète des certifications, consultez les QuickSpecs du produit.	
Dimensions	134 x 144 x 184 mm (5,34 x 5,66 x 7,24 pouces)	
Poids	1,34 kg (2,9 lb)	
Kit proposé en option :	**Imprimante à tickets de caisse HP PUSB** HP PUSB printer, rouleau de papier pour démarrage, câble USB avec alimentation, CD avec documentation et logiciel HP pour point de vente	**HP Serial/USB Receipt Printer** HP Serial Starter/USB printer, rouleau de papier pour démarrage, câble Hosiden 3M vers PUSB alimentation, câble série, câble USB, CD avec documentation et logiciel HP pour point de vente
Garantie	Garantie limitée de trois ans avec service Advanced Exchange ; Les services HP Care Pack (en option) sont des contrats de maintenance complémentaires qui vous permettent de protéger votre équipement au-delà de vos garanties standard. Pour plus de détails : hp.com/go/lookuptool.	

HP LAN Receipt Printer

Spécifications techniques	HP LAN Receipt Printer
Mode d'impression	Thermique direct
Résolution	203 ppp
Couteau	Standard (céramique, rotatif)
Colonnes d'impression	44 ou 56
Diamètre du rouleau de papier	80 mm x 90 mm
Papier	Direct thermique qualité POS
Mémoire	8 Mo
Connectivité/Iinterface	RS232 (câble modem nul muni de deux connecteurs femelles à 9 broches (inclus) d'une longueur de 9,8 pieds / 3 m) Câble USB 2.0 (inclus) d'une longueur de 9,8 pieds (3 m) Support tiroir-caisse 24 V avec interface RJ12
Jeux de caractères pris en charge	Pages de codes énumérés par langue : 437 (US), 737 (Grec), 850 (Multilingue - Latin I), 852 (Latin II), 857 (Turc), 858 (Multilingue Latin I + Europe), 860 (Portugais), 862 (Hébreu), 863 (Français canadien), 865 (Langues nordiques), 866 (Russe), 874 (Thaïlandais), 1251 (Cyrillique),1252 (Latin 1), 1255 (Hébreu), TBD (Arabe), Téléchargé depuis le CD d'installation : 932 (Japonais), 936 (Chinois simpifié), 949 (Coréen), 950 (Chinois traditionnel)
Code-Barres	UPC-A, UPC-E, Code 39, Code 128, EAN128, Jan8 et Jan13 (EAN), 2 de 5 imbriqué, Codabar, PDF417, Code 128 étendu, GS1 Databar
Pilotes d'impression	Windows natif, JPOS, OPOS
Tension de service	24 V
Fiabilité	MCBF : 70 millions de lignes d'impression ; MCBF : 2,5 millions de coupes
Intensité	88 mA (inactive)
Certifications d'agences	Produit certifié dans la plupart des pays. Pour plus de détails sur la garantie, consultez les QuickSpecs du produit.
Dimensions	134 x 144 x 184 mm (5,34 x 5,66 x 7,24 pouces)
Poids	1,34 kg (2,9 lb)
Kit proposé en option :	HP LAN Thermal Receipt Printer, rouleau de papier pour démarrage, cordon d'alimentation externe, câble Ethernet, câble USB 2.0 et CD avec documentation et logiciel HP pour point de vente
Maintenance et assistance	Des options de services HP Care Pack sont proposées pour prolonger votre garantie.

HP Retail Printer Family

Spécifications techniques	HP Hybrid POS Receipt Printer
Mode d'impression	Module pour tickets de caisse (thermique direct, 203 dpi) Module à insertion (impact 9 broches)
Vitesse d'impression	Monochrome : jusqu'à 59,2 lps (200 mm/s) ; Two-color1 : jusqu'à 27 lps (100 mm/s) ;
Résolution	203 dpi (points par pouce)
Couteau	Standard (céramique, rotatif) Avec coupe partielle
Colonnes d'impression	Module pour tickets de caisse (44 ou 56) Module à insertion: 42 ou 51
Diamètre du rouleau de papier	Standard : 3,15 pouces x 3,27 pouces (80 mm x 83 mm)
Papier	Direct thermique, qualité POS, épaisseur : 2,0-3,4 mil l'impression couleur exige un papier spécial
Mémoire	8 Mo de mémoire Flash partagé pour graphiques, logos, caractères définis par l'utilisateur et stockage des données utilisateur Tampon 8 ko
Connectivité/linterface	PoweredUSB 24 V (n'exige pas d'unité d'alimentation ni de chargeur)
Langues supportées	français, français canadien
Code-Barres	UPC-A, UPC-E, Code 39, Code 93, Code 128, JAN8 et JAN13 (EAN), 2 de 5 imbriqué, Codabar, PDF 417 (module de reçus uniquement)
Pilotes d'impression	Windows natif, JPOS, OPOS
Tension de service	24 V
Fiabilité	MCBF (nombre moyen de cycles entre incidents) de 64 millions de lignes d'impression, 2 millions de coupes
Intensité	1,7 A (impression d'un ticket de caisse standard) et 1,4 A (impression d'un formulaire standard), 320 mA (inactive)
Certifications d'agences	EMI : ICES-003, Classe B (Classe A pour le module d'imagerie) ; FCC Classe B (Classe A pour le module d'imagerie), WHQL, RoHS, WEEE
Dimensions	134 x 144 x 184 mm (5,34 x 5,66 x 7,24 pouces)
Poids	Environ 3,62 kg (8 lbs)
Kit proposé en option :	HP USB Printer, rouleau de papier pour démarrage, câble USB avec alimentation, CD avec documentation et logiciel HP pour point de vente avec manuel de garantie des options de garantie
Garantie	Garantie limitée de trois ans avec service Advanced Exchange ; Les services HP Care Pack (en option) sont des contrats de maintenance complémentaires qui vous permettent de protéger votre équipement au-delà de vos garanties standard. Pour plus de détails : hp.com/go/lookuptool.

HP Retail Printer Family

Spécifications techniques	Imprimante HP Value	
Mode d'impression	Thermique direct	
Vitesse d'impression	150 mm/s	
Résolution	203 dpi (points par pouce)	
Couteau	Céramique, rotatif, à auto-affûtage	
Colonnes d'impression	44 ou 56	
Diamètre du rouleau de papier	80 x 90 mm (3,1 x 3,55 pouces)	
Papier	Direct thermique qualité POS	
Mémoire	2 MB	
Connectivité/linterface	**Imprimante à tickets de caisse HP PUSB** Interface PoweredUSB (câble inclus) Support tiroir-caisse 24 V avec interface RJ12	**HP Serial/USB Receipt Printer** RS232 (câble modem nul 9 broches femelles à 9 broches femelles ou câble USB 2.0 standard). Câbles d'interface livrés en standard. Support tiroir-caisse 24 V avec interface RJ12
Langues supportées	Plusieurs langues sont supportées (voir QuickSpecs du produit) .	
Code-Barres	UPC-A, UPC-E, JAN8(EAN), JAN13 (EAN), Code 39, Code 93, Interleaved 2 of 5, Codabar, Code 128, EAN 128, GS1 Databar, QR et PDF-417 à deux dimensions.	
Pilotes d'impression	Windows natif, OPOS, JPOS	
Tension de service	24 V	
Fiabilité	MCBF : 60 millions de lignes d'impression MCBF coupes du couteau : 2,3 millions Durée de vie de la tête d'impression : 242 km	
Intensité	Pleine charge 2,3 A avec système de gestion électrique actif. Intensité imprimante inactive : 48 mA. Consommation imprimante inactive : 1,2W	
Certifications d'agences		
Dimensions	144 x 185 x 134 mm (5,65 x 7,27 x 5,27 pouces)	
Poids	**Imprimante à tickets de caisse HP PUSB** 3 li. - 4 on. (1,47 kg) (imprimante seule) 5 li (2,27 kg) (poids approximatif avec emballage et accessoires)	**HP Serial/USB Receipt Printer** Imprimante uniquement : 3 lb 4 oz (1,47 kg). Système : 6 lbs (2,72 kg, poids approximatif avec emballage et accessoires)
Kit proposé en option :	**Imprimante à tickets de caisse HP PUSB** HP Value PUSB Receipt Printer, rouleau de papier de démarrage, câble USB avec alimentation, CD logiciel HP Point of Sale System et documentation	**HP Serial/USB Receipt Printer** HP Value Serial/USB Receipt Printer, rouleau de papier pour démarrage, unité d'alimentation externe de 24 V, cordon d'alimentation secteur C.A., câble série modem nul, câble USB, CD avec documentation et logiciel HP pour point de vente
Garantie	Option de garantie limitée HP pièces de rechange HP de trois ans. Des options de services HP Care Pack sont proposées pour prolonger votre garantie.	

[1] Nécessite du papier thermique bicolore pour reçus.
[2] Le service Advanced Exchange est assuré par un transporteur ou un coursier, sur le site du client et sans frais de transport. Dans le cadre de ce service, HP expédie le produit de remplacement dans un carton d'expédition qui permet de retourner le produit défectueux à HP. Ce carton d'expédition contient des instructions d'emballage et un bon de retour prépayé.
[3] Les niveaux de service et les délais d'intervention pour les services HP Care Packs peuvent varier selon la situation géographique. Le service commence le jour de l'achat du matériel. Soumis à certaines restrictions et limitations. Les HP Care Packs étendent les contrats de service au-delà des garanties standard. Pour choisir le niveau de service adapté à votre produit HP, utilisez l'outil de sélection des services HP Care Packs à l'adresse hp.com/go/lookuptool. Des informations supplémentaires sur les services HP Care Pack sont disponibles par produit à l'adresse hp.com/hps/carepack.
[4] Les services HP Care Packs étendent les contrats de service au-delà des garanties standard. Pour choisir le niveau de service adapté à votre produit HP, utilisez l'outil de sélection des services HP Care Packs à l'adresse hp.com/go/lookuptool. Des informations supplémentaires sur les services HP Care Pack sont disponibles par produit à l'adresse hp.com/hps/carepack.
[5] Le service Advanced Exchange est assuré par un transporteur ou un courrier, sur le site du client et sans frais de transport. Dans le cadre de ce service, HP expédie le produit de remplacement dans un carton d'expédition qui permet de retourner le produit défectueux à HP. Ce carton d'expédition contient des instructions d'emballage et un bon de retour prépayé. Les niveaux de service et les temps de réponse des HP Care Pack peuvent varier en fonction de l'emplacement géographique de votre site. Le service commence le jour de l'achat du matériel. Soumis à certaines restrictions et limitations.

Plus de détails :
hp.com/go/POS

Partagez avec des collègues

© Copyright 2014-2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques qui pourraient être constatées dans le présent document. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.hp.com.

4AA5-0511FRE, juin 2015