

Scheda tecnica della famiglia di prodotti

# Famiglia di stampanti HP Retail



Scegliete la stampante più adatta per la vostra soluzione Retail



HP sa bene che gli ambienti retail non sono tutti uguali. Realizzare la soluzione retail adatta a voi vuol dire saper selezionare il giusto mix di componenti. Le stampanti Retail sono utilizzate ampiamente ogni giorno, per questo prestazioni e affidabilità sono aspetti così importanti. HP vi offre la possibilità di scegliere tra tre stampanti per ricevute per trovare quella che fa al caso vostro.



## Stampante termica per ricevute HP

Realizzata per gli ambienti retail, la Stampante termica per ricevute HP è una stampante termica a unità singola che non si limita ad offrire le funzionalità di base. Con una velocità di stampa in modalità veloce di 350 mm al secondo, la stampante permette al personale del negozio di produrre tempestivamente le ricevute dei clienti in alta qualità. Aggiungete i loghi del negozio, le promozioni o gli articoli in evidenza con la stampa termica in monocromia o a due colori.<sup>1</sup> La Stampante termica per ricevute HP è la compagna ideale per le soluzioni Retail, AiO e Mobile HP.

### Progettata per gli ambienti retail

La stampante termica per ricevute HP è stata progettata per massimizzare l'efficienza in poco spazio, le prestazioni e l'affidabilità richieste negli ambienti POS Retail. Grazie alle sue dimensioni compatte ottimizza l'ingombro, lasciando più spazio sul banco da dedicare agli articoli in vendita. Costruita con una struttura interna in acciaio, questa compatta soluzione di stampa è in grado di resistere alle condizioni usuranti degli ambienti retail più esigenti. La barriera con drenaggio integrata resiste alle fuoriuscite di liquidi ed evita danni al meccanismo di stampa. Il design intelligente assicura un utilizzo efficiente dello spazio e una durata superiore della vita utile.

### Massima efficienza

Grazie alla grande capacità del rotolo di carta da 90 mm, il personale del negozio non dovrà sostituire spesso i rotoli della stampante e, all'occorrenza, il sistema di caricamento della carta della stampante fa sì che l'operazione sia facile e veloce, permettendo al personale di non distogliersi dal servizio al cliente. Inoltre, poiché la stampante utilizza la tecnologia termica, non vi sono nastri né cartucce d'inchiostro da sostituire, con un notevole risparmio in termini di tempo e risorse economiche.

### Eccezionale affidabilità

La stampante termica per ricevute HP è una soluzione affidabile per tutte le esigenze di stampa di ricevute per l'ambiente POS. La sua testina di stampa termica è stata progettata per offrire una durata prolungata di 70 milioni di righe stampate. Con una lama in ceramica autoaffilante, in grado di realizzare 3 milioni di tagli, la stampante termica per ricevute HP offre la combinazione perfetta di testina di stampa e taglierina automatica in termini di affidabilità.

### Nuove opportunità

Comunicare facilmente con i clienti dopo la vendita aggiungendo i loghi del negozio, le offerte promozionali o mettendo in evidenza gli articoli in vendita sulle loro ricevute stampate... Le possibilità sono infinite.

### Garanzia e assistenza all'avanguardia nel settore

La stampante termica per ricevute HP è supportata da una garanzia limitata di 3 anni con sostituzione anticipata.<sup>2</sup> È anche possibile scegliere tra una gamma di servizi HP Care Pack per estendere la protezione oltre le normali garanzie.<sup>3</sup>



## Stampante termica per ricevute HP LAN

Possibilità di stampare ricevute in modo rapido e semplice da ogni dispositivo connesso alla rete, da POS fisso o mobile, grazie alla stampante termica per ricevute HP LAN.

### Configurazione semplice

Collegate il cavo USB della stampante a qualsiasi porta USB di una delle piattaforme di vendita al dettaglio in rete in uso, per configurare il terminale e collegare il cavo Ethernet incluso alla connessione di rete.

### Stampa su misura.

Aggiungete un logo alla ricevuta o stampate offerte speciali e coupon con la memoria Flash di 8 MB integrata.

### Pronta per le esigenze della vendita al dettaglio.

Posizionate la stampante compatta dove più preferite: il telaio interno in acciaio è progettato per durare a lungo.

### Supporto HP.

Garanzia limitata standard di tre anni. Per estendere la protezione oltre le garanzie standard, selezionate i servizi opzionali HP Care Pack.<sup>4</sup>



## Stampante ibrida POS HP

### Eccezionale stampante multifunzione

La stampante ibrida POS HP con MICR (Magnetic Ink Character Recognition) è un dispositivo multifunzione a stampa termica per le ricevute e con una sezione slip a impatto estremamente affidabile, ideale per gli ambienti retail che devono stampare ricevute e validare assegni oppure stampare diversi tipi di modulistica, come coupon e resi. Con la stampante ibrida POS HP con MICR il personale del punto vendita può dedicare meno tempo al controllo delle frodi e occuparsi maggiormente delle transazioni.

### Velocità e precisione

Progettata come stampante per ricevute ad alte prestazioni, la stampante ibrida HP con MICR è affidabile senza rinunciare alla precisione. La veloce unità termica per le ricevute è in grado di stampare filigrane, logo, coupon e altri elementi che catturano l'attenzione su carta termica sia monocromatica che bicolore.<sup>1</sup> Inoltre, la stampante ibrida POS HP dispone di un'unità slip a impatto con convalida "drop-in". Il caricamento di assegni o altri moduli può essere effettuato dall'alto, frontalmente o lateralmente.

Versatile ma non a scapito della precisione, la sua velocità minima di lettura assegni del 99% la colloca tra le migliori della categoria. Il MICR è letto da assegni, voci del libro mastro o altri documenti.

### Design robusto per gli ambienti retail

La stampante ibrida POS HP con MICR soddisfa le esigenze dei retailer coniugando efficienza e stile. Il formato compatto ne fa uno dei dispositivi più piccoli attualmente disponibili sul mercato, perfetto per ambienti di dimensioni contenute. La stampante è alimentata direttamente dall'unità host tramite l'interfaccia Powered USB, perciò i requisiti di alimentazione dalla presa di corrente sono ridotti, così come il cablaggio necessario per il funzionamento.

### Facilità d'uso

Dotata di una lama in ceramica autoaffilante, la stampante ibrida HP con MICR ha quel che serve per ottimizzare l'affidabilità della taglierina automatica. È fatta per durare a lungo, perciò potete stare tranquilli, non vi lascerà a metà del lavoro. Grazie all'intuitivo design del caricamento carta con sistema "drop-in" dell'unità termica e del cassetto delle cartucce a nastro del sistema a impatto, il personale del negozio potrà sostituire rapidamente il materiale di consumo e tornare a servire i clienti. Nella stampante sono presenti diversi indicatori che segnalano, ad esempio, quando la carta sta per esaurirsi, quando è esaurita e la corretta posizione di inserimento. Il personale del negozio troverà questa stampante intuitiva e facile da utilizzare.

### Garanzia e assistenza all'avanguardia nel settore

La stampante ibrida POS HP con MICR è supportata da una garanzia limitata di 3 anni con sostituzione anticipata.<sup>4</sup> È anche possibile scegliere tra una gamma di servizi HP Care Pack per estendere la protezione oltre le normali garanzie.<sup>5</sup>



## Stampante per ricevute HP Value

Completate la soluzione retail con la stampante per ricevute HP Value, una stampante per ricevute termica a unità singola disponibile in Powered USB e Serial USB, progettata per prestazioni affidabili negli ambienti di vendita.

### Scegliete la connessione adatta per voi

Con la stampante USB seriale HP Value non dovrete fare altro che connettere il cavo che preferite alla piattaforma, aggiungere la carta e stampare. Scegliete il connettore USB-B per le vostre piattaforme attuali e future o mantenete operativi i vostri affidabili sistemi legacy con una connessione seriale DB9. Con la stampante Powered USB HP Value, potete ridurre l'ingombro con una sola connessione Powered USB alla piattaforma host. È sufficiente collegare il cavo incluso alla piattaforma e aggiungere la carta per iniziare.

### Personalizzate le ricevute

Aggiungete un logo alla ricevuta o stampate offerte speciali e coupon con la memoria Flash di 2 MB integrata.

### Design pronto per gli ambienti retail

La stampante compatta può essere posizionata ovunque, con la certezza che il telaio di acciaio interno sarà in grado di resistere all'usura quotidiana degli ambienti di vendita al dettaglio.

### Pronta per HP

L'investimento IT sarà coperto da una garanzia limitata standard di tre anni. Per estendere la protezione oltre le garanzie standard, selezionate i servizi opzionali HP Care Pack.<sup>4</sup>

## Famiglia di stampanti HP Retail

Specifiche	Stampante termica per ricevute HP	
<b>Metodo di stampa</b>	Stampa termica diretta di ricevute	
<b>Velocità di stampa delle ricevute</b>	350 mm righe al secondo (b/n); i risultati possono variare in base alla temperatura e all'interfaccia dati	
<b>Risoluzione</b>	203 DPI (Dots Per Inch)	
<b>Lama</b>	Standard (ceramica, rotante)	
<b>Stampa colonne</b>	44/56	
<b>Diametro del rotolo di carta</b>	Standard: 80 x 90 mm; altre misure disponibili: 58, 60, 82,5 mm	
<b>Carta</b>	Termica diretta POS Grade, spessore: 2,0–3,4 mil; richiesta carta speciale per stampa a colori	
<b>Memoria</b>	8 MB di memoria Flash	
<b>Connettività/Interfaccia</b>	<b>Stampante per ricevute PUSB HP</b> Interfaccia Powered USB (cavo incluso) Supporto per cassetto contanti a 24 V con interfaccia RJ12	<b>Stampante per ricevute seriale/USB HP</b> Cavo di alimentazione da Hosiden 3M a PUSB a 24 V, cavo seriale e cavo USB inclusi
<b>Lingue supportate</b>	Sono supportate più lingue. Consultare le specifiche del prodotto per un elenco completo delle lingue supportate.	
<b>Codici a barre</b>	UPC-A, UPC-E, JAN8(EAN), JAN13 (EAN), Code 39, Code 93, Interleaved 2 of 5, Codabar, Code 128, EAN 128, GS1 Databar, QR, e codici PDF-417 a due dimensioni.	
<b>Driver di stampa</b>	Windows nativo, JPOS, OPOS	
<b>Tensione operativa</b>	24 V	
<b>Affidabilità</b>	MCBF (Mean Cycles Between Failure) 70 milioni di righe stampate, 3 milioni di tagli	
<b>Consumo di corrente</b>	1,4 A (tipico); 88 mA (inattività)	
<b>Certificazioni degli enti</b>	Certificazioni disponibili nella maggior parte dei Paesi. Fare riferimento alle specifiche del prodotto per l'elenco completo di certificazioni.	
<b>Dimensioni</b>	134 x 144 x 184 mm	
<b>Peso</b>	1,34 kg	
<b>Contenuto kit opzionale</b>	<b>Stampante per ricevute PUSB HP</b> Stampante HP PUSB, rotolo di carta iniziale, cavo di alimentazione USB, CD software HP Point of Sale System e documentazione	<b>Stampante per ricevute seriale/USB HP</b> Stampante seriale/USB HP, rotolo di carta iniziale, cavo di alimentazione da Hosiden 3M a PUSB, CD software HP Point of Sale System e documentazione.
<b>Garanzia</b>	3 anni di garanzia limitata con sostituzione anticipata; I servizi HP Care Pack opzionali estendono i contratti di assistenza oltre le garanzie standard. Per ulteriori informazioni, visitate il sito Web: <a href="http://hp.com/go/lookuptool">hp.com/go/lookuptool</a> .	

## Stampante per ricevute HP LAN

Specifiche	Stampante per ricevute HP LAN
<b>Metodo di stampa</b>	Stampa termica diretta
<b>Risoluzione</b>	203 dpi
<b>Lama</b>	Standard (ceramica, rotante)
<b>Stampa colonne</b>	44/56
<b>Diametro del rotolo di carta</b>	80 mm x 90 mm
<b>Carta</b>	Termica diretta POS Grade
<b>Memoria</b>	8 MB
<b>Connettività/Interfaccia</b>	RS232 (cavo NULL modem 9 poli femmina a 9 poli femmina (incluso) 3 m. Cavo USB 2.0 (incluso) 3 m Supporto per cassetto contanti a 24 V con interfaccia RJ12
<b>Set di caratteri supportati</b>	Pagine di codice residenti: 437 (inglese americano), 737 (greco), 850 (latino multilingue I), 852 (latino II), 857 (turco), 858 (latino multilingue I + euro), 860 (portoghese), 862 (ebraico), 863 (francese del Canda), 865 (lingue nordiche), 866 (russo), 874 (tailandese), 1251 (cirillico), 1252 (latino 1), 1255 (ebraico), TBD (arabo). Scaricato dal CD di installazione: 932 (giapponese), 936 (cinese semplificato), 949 (coreano), 950 (cinese tradizionale)
<b>Codici a barre</b>	UPC-A, UPC-E, Code 39, Code 128, EAN128, Jan8 e Jan13 (EAN), Interleaved 2 of 5, Codabar, PDF417, Code 128 extended, GS1 Databar
<b>Driver di stampa</b>	Windows nativo, JPOS, OPOS
<b>Tensione operativa</b>	24 V
<b>Affidabilità</b>	70 milioni di righe di stampa (MCBF), 2,5 milioni di tagli (MCBF)
<b>Consumo di corrente</b>	88 mA (inattività)
<b>Certificazioni degli enti</b>	Certificazioni disponibili nella maggior parte dei Paesi. Consultare le specifiche del prodotto per un elenco completo delle certificazioni.
<b>Dimensioni</b>	134 x 144 x 184 mm
<b>Peso</b>	1,34 kg
<b>Contenuto kit opzionale</b>	Stampante termica per ricevute HP LAN, rotolo di carta iniziale, alimentatore esterno, cavo Ethernet, cavo USB 2.0 e CD con software HP Retail System e documentazione
<b>Assistenza e supporto</b>	Sono disponibili altre opzioni dei servizi HP Care Pack per estendere la copertura della garanzia.

## Famiglia di stampanti HP Retail

Specifiche	Stampante ibrida POS HP
<b>Metodo di stampa</b>	Unità ricevute (termica diretta, 203 DPI); unità slip (a impatto, 9 aghi)
<b>Velocità di stampa delle ricevute</b>	Stampa in b/n: fino a 59,2 LPS (200 mm/s); due colori <sup>1</sup> : fino a 27 LPS (100 mm/s)
<b>Risoluzione</b>	203 DPI (Dots Per Inch)
<b>Lama</b>	Standard (ceramica, rotante); taglio parziale
<b>Stampa colonne</b>	Unità ricevute (44 e 56); unità slip (42 e 51)
<b>Diametro del rotolo di carta</b>	Standard: 80 x 83 mm
<b>Carta</b>	Termica diretta POS Grade, spessore: 2,0–3,4 mil; richiesta carta speciale per stampa a colori
<b>Memoria</b>	8 MB di Flash indicata per grafica, loghi, caratteri definiti dall'utente e memorizzazione dati utente; 8k di buffer di dati
<b>Connettività/Interfaccia</b>	Powered USB a 24 Volt (non richiede adattatore o accumulatori di corrente a parte)
<b>Lingue supportate</b>	Inglese, francese canadese
<b>Codici a barre</b>	UPC-A, UPC-E, Code 39, Code 93, Code 128, JAN8 e JAN13 (EAN), Interleaved 2 of 5, Codabar, PDF 417 (solo unità ricevute)
<b>Driver di stampa</b>	Windows nativo, JPOS, OPOS
<b>Tensione operativa</b>	24 V
<b>Affidabilità</b>	MCBF (Mean Cycles Between Failure) 64 milioni di righe di stampa, 2 milioni di tagli
<b>Consumo di corrente</b>	1,7 A (stampa di una normale ricevuta), 1,4 A (stampa slip tipica), 320 mA (inattività)
<b>Certificazioni degli enti</b>	EMI (interferenza elettromagnetica): ICES-003, Classe B (Classe A per il modulo Imaging); FCC Classe B (Classe A per il modulo Imaging), WHQL, RoHS, WEEE
<b>Dimensioni</b>	134 x 144 x 184 mm
<b>Peso</b>	3,62 Kg
<b>Contenuto kit opzionale</b>	Stampante HP USB, rotolo di carta iniziale, cavo Powered USB, CD software HP Point of Sale System e documentazione con Manuale con opzioni di garanzia
<b>Garanzia</b>	3 anni di garanzia limitata con sostituzione anticipata; I servizi HP Care Pack opzionali estendono i contratti di assistenza oltre le garanzie standard. Per ulteriori informazioni, visitate il sito Web: <a href="http://hp.com/go/lookuptool">hp.com/go/lookuptool</a> .

## Famiglia di stampanti HP Retail

Specifiche	Stampante HP Value	
<b>Metodo di stampa</b>	Stampa termica diretta	
<b>Velocità di stampa delle ricevute</b>	150 mm/s	
<b>Risoluzione</b>	203 DPI (Dots Per Inch)	
<b>Lama</b>	Rotante in ceramica autoaffilante	
<b>Stampa colonne</b>	44/56	
<b>Diametro del rotolo di carta</b>	80 x 90 mm	
<b>Carta</b>	Termica diretta POS Grade	
<b>Memoria</b>	2 MB	
<b>Connettività/Interfaccia</b>	<b>Stampante per ricevute PUSB HP</b> Interfaccia Powered USB (cavo incluso) Supporto per cassetto contanti a 24 V con interfaccia RJ12	<b>Stampante per ricevute seriale/USB HP</b> RS232 (cavo NULL modem 9 poli femmina a 9 poli femmina) o cavo USB 2.0 standard. (cavi di interfaccia inclusi) Supporto per cassetto contanti a 24 V con interfaccia RJ12
<b>Lingue supportate</b>	Sono supportate più lingue. Consultare le specifiche del prodotto per un elenco completo delle lingue supportate.	
<b>Codici a barre</b>	UPC-A, UPC-E, JAN8(EAN), JAN13 (EAN), Code 39, Code 93, Interleaved 2 of 5, Codabar, Code 128, EAN 128, GS1 Databar, QR, e codici PDF-417 a due dimensioni.	
<b>Driver di stampa</b>	Windows nativo, OPOS, JPOS	
<b>Tensione operativa</b>	24 V	
<b>Affidabilità</b>	60 milioni di righe di stampa (MCBF) 2,3 milioni di tagli (MCBF) Durata della testina di stampa 242 km	
<b>Consumo di corrente</b>	Pieno carico: 2,3 A con sistema di gestione dell'energia, corrente inattività: 48 mA, alimentazione inattività: 1,2 W	
<b>Certificazioni degli enti</b>		
<b>Dimensioni</b>	144 x 185 x 134 mm	
<b>Peso</b>	<b>Stampante per ricevute PUSB HP</b> 1,47 kg (solo stampante), 2,27 kg (all'incirca, con imballaggio e accessori)	<b>Stampante per ricevute seriale/USB HP</b> 1,47 kg (solo stampante), 2,72 kg (all'incirca, con imballaggio e accessori)
<b>Contenuto kit opzionale</b>	<b>Stampante per ricevute PUSB HP</b> Stampante PUSB HP Value, rotolo di carta iniziale, cavo Powered USB, CD software HP Point of Sale System e documentazione	<b>Stampante per ricevute seriale/USB HP</b> Stampante per ricevute seriale/USB HP Value, rotolo di carta iniziale, alimentatore esterno da 24 V, cavo di alimentazione CA, cavo stampante seriale null, cavo USB, CD software HP Point of Sale System e documentazione.
<b>Garanzia</b>	3 anni (HP Option Limited Warranty Period) di garanzia con sostituzione delle parti. Sono disponibili altre opzioni dei servizi HP Care Pack per estendere la copertura della garanzia.	

<sup>1</sup> È richiesta carta termica per ricevute a due colori.

<sup>2</sup> La parte con sostituzione anticipata è spedita tramite vettore o corriere all'indirizzo del cliente senza costi di trasporto. HP spedisce il prodotto sostitutivo in un contenitore idoneo per la restituzione ad HP del prodotto difettoso. Le istruzioni e un'etichetta di spedizione prepagata per la restituzione del prodotto difettoso saranno incluse nel contenitore utilizzato per la spedizione del prodotto sostitutivo.

<sup>3</sup> I livelli di servizio e i tempi di risposta per i servizi HP Care Pack possono variare in base alla posizione geografica. Il servizio ha inizio a partire dalla data di acquisto dell'hardware. Si applicano restrizioni e limitazioni. I servizi HP Care Pack estendono i contratti di assistenza oltre le garanzie standard. Per scegliere il livello di servizio corretto per il proprio prodotto HP, utilizzare il tool di ricerca dei servizi HP Care Pack, disponibile all'indirizzo [hp.com/go/lookuptool](http://hp.com/go/lookuptool). Ulteriori informazioni sui servizi HP Care Pack, suddivise per prodotto, sono disponibili all'indirizzo [hp.com/hps/carepack](http://hp.com/hps/carepack).

<sup>4</sup> I servizi HP Care Pack estendono i contratti di assistenza oltre le garanzie standard. Per scegliere il livello di servizio corretto per il proprio prodotto HP, utilizzare il tool di ricerca dei servizi HP Care Pack, disponibile all'indirizzo [hp.com/go/lookuptool](http://hp.com/go/lookuptool). Ulteriori informazioni sui servizi HP Care Pack, suddivise per prodotto, sono disponibili all'indirizzo [hp.com/hps/carepack](http://hp.com/hps/carepack).

<sup>5</sup> La parte con sostituzione anticipata è spedita tramite vettore o corriere all'indirizzo del cliente senza costi di trasporto. HP spedisce il prodotto sostitutivo in un contenitore idoneo per la restituzione ad HP del prodotto difettoso. Le istruzioni e un'etichetta di spedizione prepagata per la restituzione del prodotto difettoso saranno incluse nel contenitore utilizzato per la spedizione del prodotto sostitutivo. I livelli di servizio e i tempi di risposta per i servizi HP Care Pack possono variare in base alla posizione geografica. Il servizio ha inizio a partire dalla data di acquisto dell'hardware. Si applicano restrizioni e limitazioni.

**Per maggiori informazioni visitate  
il sito [hp.com/go/POS](http://hp.com/go/POS)**



Condividi con i colleghi

© Copyright 2014-2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento. Per saperne di più, visitare il sito [hp.com](http://hp.com).

