

# Familia de impresoras para comercio HP



Seleccione la impresora adecuada para su solución de comercio



HP es consciente de que no todos los entornos comerciales son iguales. Para encontrar la solución adecuada para su entorno es necesario seleccionar la combinación correcta de componentes. Como las impresoras para comercio se usan de manera intensiva, el rendimiento y la confiabilidad son muy importantes. HP le ofrece tres impresoras de recibos de alta calidad para que elija la que más le conviene.



## Impresora térmica Serial/USB HP ElitePOS

Redefina su percepción de la impresión comercial con la impresora térmica Serial/USB HP ElitePOS, una impresora cubista compacta y llamativa diseñada para deslumbrar junto a su HP ElitePOS en el punto de venta.

### Mantenga a sus clientes en movimiento

Imprima con rapidez con una velocidad de impresión de 114 mm por segundo y 8 MB de memoria integrada. Añada su logotipo, ofertas especiales o vales de descuento a los recibos con 203 PPP y fuentes que incluyen Unicode, árabe y asiáticas.

### Conectividad flexible

Conéctese a su sistema para comercio con un kit de cables USB, PUSB o serie opcional (se vende por separado) y maneje hasta dos cajas para dinero opcionales a través de las conexiones de la impresora.

### Lista para comercio

Coloque la impresora ultracompacta donde la necesite con la seguridad de que el marco interno de acero resiste el desgaste diario de los entornos comerciales.

### Con el soporte de HP

Siéntase tranquilo sabiendo que su inversión en TI está respaldada por una garantía estándar limitada de 3 años.



## Impresora de recibos térmica LAN HP

Facilite una impresión de recibos rápida y sencilla desde todos los dispositivos de su red, desde puntos de venta fijos a móviles, con la impresora térmica de recibos HP con conexión LAN.

### Instalación sencilla

Conecte el cable USB de la impresora a cualquier puerto USB disponible en una de sus plataformas de comercio conectada a la red para vincularla a la terminal y conecte el cable Ethernet incluido a su conexión de red.

### Impresión personalizada

Añada un logotipo a su recibo o imprima ofertas especiales y cupones con la memoria flash integrada de 8 MB.

### Preparada para el uso comercial intenso

Coloque la impresora compacta donde la necesite: el marco interno de acero está diseñado para durar mucho tiempo.

### Con el soporte de HP

Obtenga una garantía estándar limitada de tres años. Para ampliar la protección más allá de las garantías estándar, elija servicios HP Care Pack opcionales.<sup>4</sup>



## Impresora híbrida para PDV HP

### Impresión multifuncional excepcional

La impresora híbrida para punto de venta (PDV) HP con MICR (reconocimiento de caracteres de tinta magnética) es una impresora térmica de recibos y matricial de tickets altamente confiable, multifuncional e ideal para entornos comerciales que requieren impresión de recibos y validación de cheques o precisan impresión en formatos múltiples, como cupones o devoluciones. Los comerciantes pueden reducir el fraude derivado de los cheques y aumentar el tiempo de transacción con la impresora para PDV híbrida HP con MICR.

### Velocidad y precisión

Diseñada como una impresora de recibos de alto rendimiento, la impresora híbrida HP con MICR aporta confiabilidad sin sacrificar precisión. La rápida estación de recibos térmica puede imprimir marcas de agua, logotipos, cupones y otros elementos para llamar la atención en papel térmico monocromo o bicolor.<sup>1</sup> Además, la impresora híbrida HP para PDV incluye una estación matricial para validación por inserción. Puede colocar cheques u otros tipos de formatos desde la parte superior, frontal o lateral.

Es versátil sin perder precisión y su velocidad de lectura de cheques, con una confiabilidad mínima del 99%, se encuentra entre las mejores de su clase. La función MICR realiza la lectura de cheques, tickets de contabilidad general u otros documentos.

### Diseño sólido para entornos comerciales

La impresora híbrida para PDV HP con MICR responde a las necesidades de los comerciantes al combinar eficiencia con estilo. Su tamaño compacto la convierte en una de las más pequeñas del mercado en la actualidad y la hace perfecta para espacios reducidos. La impresora se alimenta directamente a través de la unidad host mediante su interfaz USB, reduciendo los requisitos de salida de energía y minimizando la cantidad total de cables necesarios para su funcionamiento.

### Facilidad de uso

Con una cuchilla cerámica de afilado automático, la impresora híbrida para PDV HP con MICR está equipada para maximizar la fiabilidad de la cortadora automática. Su larga vida útil le permitirá centrarse en lo que verdaderamente importa. Los diseños de carga intuitiva del papel térmico y el casete de cinta para impresión por impacto permiten que los empleados cambien rápidamente los consumibles y vuelvan a atender a los clientes. La impresora incluye varios indicadores, como el indicador de poca cantidad de papel, papel agotado y posición correcta del ticket. Los empleados verán que esta impresora es intuitiva y fácil de usar.

### Garantía y soporte líderes del mercado

La impresora híbrida para PDV HP con MICR cuenta con una garantía de 3 años que incluye intercambio avanzado.<sup>4</sup> También puede elegir entre la gama de servicios HP Care Pack para ampliar su protección una vez vencida la garantía estándar.<sup>5</sup>



## Impresora de recibos Serial/USB HP Value II

Complete su solución para comercio con la impresora de recibos Serial/USB HP Value II, una impresora térmica de recibos de estación única diseñada para ofrecer gran rendimiento y confiabilidad a los entornos de comercio. Impresión multifuncional excepcional.

### Instalación sencilla

Con la impresora de recibos Serial/USB HP Value II, simplemente conecte el cable a su plataforma, añada papel y empiece a usarla. Elija un USB-B fácil para las plataformas actuales y en evolución o mantenga los sistemas heredados confiables en funcionamiento con una conexión de serie DB9.

### Personalice sus recibos

Añada un logotipo a su recibo o imprima ofertas especiales y cupones con la memoria flash integrada de 8 MB.

### Diseño preparado para comercio

Coloque la impresora compacta donde la necesite con la seguridad de que el marco interno de acero resiste el desgaste diario de los entornos comerciales.

### Con el respaldo de HP

Siéntase tranquilo sabiendo que su inversión en TI está respaldada por una garantía estándar limitada de 3 años. Para ampliar la protección más allá de las garantías estándar, elija servicios HP Care Pack opcionales.<sup>4</sup>



## Impresora térmica de recibos HP

Diseñada para entornos comerciales, la impresora térmica de recibos HP es una estación térmica de impresión de recibos única con funciones avanzadas. Con una velocidad de impresión de 350 mm por segundo, esta impresora permite que el personal de su tienda produzca recibos para clientes de alta calidad y con rapidez. Puede añadir logotipos, promociones o destacar artículos de venta gracias a la impresión térmica en uno o dos colores.<sup>1</sup> La impresora térmica de recibos HP es el componente de impresión perfecto para las soluciones para entornos comerciales, todo-en-uno y móviles de HP.

### Diseñada para comercio

La impresora térmica de recibos HP se diseñó para maximizar la eficiencia del espacio, el rendimiento y la confiabilidad necesarios en entornos de punto de venta comerciales. Su tamaño compacto le permite aprovechar al máximo el espacio del mostrador, con más espacio para sus productos. Esta solución de impresión compacta cuenta con un marco interno de acero para resistir el desgaste de los entornos comerciales más exigentes. Además, ayuda a evitar los daños en el mecanismo de impresión gracias a la barrera para líquido integrada resistente a derrames y con drenaje. Su diseño inteligente garantiza la eficiencia del espacio y una vida útil más prolongada.

### Máxima eficiencia

Los empleados no tendrán que cambiar las bobinas de impresión con tanta frecuencia gracias a la capacidad para bobinas de papel de 90 mm. Y el sistema de carga de papel de la impresora garantiza que el proceso de recarga sea rápido y sencillo, lo que permite al empleado centrarse en el cliente. Además, la tecnología térmica de la impresora significa que no hay cartuchos de tinta ni cintas para cambiar, lo que le ahorra tiempo y dinero.

### Confiabilidad excepcional

La impresora térmica de recibos HP es una solución confiable para sus necesidades de impresión de recibos en el punto de venta. Su cabezal térmico de impresión está diseñado para ofrecer una duración de servicio extendida de 70 millones de líneas de impresión. Junto con una cuchilla cerámica de afilado automático, con capacidad para hacer 3 millones de cortes, la impresora térmica de recibos HP ofrece la combinación perfecta en lo que respecta a la confiabilidad del cabezal y el cortador automático.

### Amplíe su alcance

Comuníquese con facilidad con los clientes después de la venta añadiendo logotipos, promociones de la tienda o incluso destacando determinados artículos de la venta en el recibo impreso: las opciones son ilimitadas.

### Garantía y soporte líderes del mercado

La impresora térmica de recibos HP cuenta con una garantía de 3 años que incluye intercambio avanzado.<sup>2</sup> También puede elegir entre la gama de servicios de HP Care Pack para extender su protección más allá de la garantía estándar.<sup>3</sup>

Familia de impresoras para comercio HP

Especificaciones	Impresora térmica Serial/USB HP ElitePOS
Método de impresión	Térmica directa
Velocidad de impresión de recibos	114 mm/s (33,75 LPS);
Resolución	203 ppp (puntos por pulgada)
Cuchilla	Admite cortes parciales y totales
Columnas de impresión	44/56
Diámetro del rollo de papel	80 mm x 83 mm (3,15" x 3,27")
Papel	Térmica directa monocromo para PDV
Memoria	Memoria Flash de 8 MB
Conectividad/Interfaz	RS232 (9 pines hembra a cable de módem NULL de 9 pines hembra) o estándar Cable USB 2.0 Soporte para caja de dinero de 24 V con interfaz RJ12
Idiomas disponibles	Admite varios idiomas. Consulte el documento de especificaciones rápidas del producto para obtener una lista completa de los idiomas admitidos.
Códigos de barras	1D:UPC-A,UPC-E, EAN8, EAN13, Code 39,Code 93, Interleaved 2 of 5, Codabar, Code 128, Code 128, EAN 128, GS1Databar 2D:Datamatrix, código QR, PDF 417
Controladores de impresión	Windows JPOS, OPOS
Tensión de funcionamiento	24 V
Confiabilidad	MCBF (media de ciclos entre fallos) de 29 millones de líneas impresas, 1 millón de cortes
Certificaciones de agencias	Certificada para la mayoría de los países. Consulte el documento de especificaciones rápidas del producto para obtener la lista completa de certificaciones.
Dimensiones	111,8 X 131,6 X 103 mm (4,4 X 5,2 X 4,06")
Peso	0,793 kg (1,75 lbs) (solamente la impresora)
Contenido del kit de opciones	Impresora térmica Serial/USB HP ElitePOS, bobina de papel inicial
Garantía	Garantía limitada de (3) tres años con intercambio avanzado cuando se la adquiere a HP. Se encuentran disponibles opciones de servicios HP Care Pack para extender la cobertura de la garantía. Para obtener más información, visite: <a href="http://hp.com/go/lookuptool">hp.com/go/lookuptool</a> .

## Impresora de recibos LAN HP

Especificaciones	Impresora de recibos LAN HP
Método de impresión	Térmica directa
Velocidad de impresión de recibos	350 mm/s
Resolución	203 PPP
Cuchilla	Estándar (cerámica, giratoria)
Columnas de impresión	44/56
Diámetro del rollo de papel	80 mm – 90 mm
Papel	Térmica directa para punto de venta
Memoria	8 MB
Conectividad/Interfaz	RS232 (9 pines hembra a cable de módem NULL de 9 pines hembra) de 3 m (9 pies) incluido Cable USB 2.0 de 3m (9,8 pies) (incluido) Soporte para caja registradora de 24 V con interfaz RJ12
Conjuntos de caracteres compatibles	Páginas de códigos residentes: 437 (EE. UU.), 737 (griego), 850 (multilingüe Latino I), 852 (Latino II), 857 (turco), 858 (multilingüe Latino I + Euro), 860 (portugués), 862 (hebreo), 863 (francés de Canadá), 865 (nórdico), 866 (ruso), 874 (thai), 1251 (cirílico), 1252 (Latino 1), 1255 (hebreo), TBD (árabe), Descargados del CD de instalación: 932 (japonés), 936 (chino simplificado), 949 (coreano), 950 (chino tradicional)
Códigos de barras	UPC-A, UPC-E, Code 39, Code 128, EAN128, Jan8 y Jan13 (EAN), Interleaved 2 of 5, Codabar, PDF417, Code 128 extendido, GS1 Databar
Controladores de impresión	Windows nativo, JPOS, OPOS
Tensión de funcionamiento	24 V
Confiabilidad	MCBF de líneas de impresión (70 millones); MCBF de cortes de cuchilla (2,5 millones)
Consumo de corriente	88 mA (inactivo)
Certificaciones de agencias	Certificada para la mayoría de los países. Consulte el documento de especificaciones rápidas del producto para obtener la lista completa de certificaciones.
Dimensiones	134 x 144 x 184 mm (5,34 x 5,66 x 7,24")
Peso	1,34 kg (2,9 lbs)
Contenido del kit de opciones	Impresora de recibos térmica LAN HP, bobina de papel inicial, fuente de alimentación externa, cable Ethernet, cable USB 2.0.
Garantía	Garantía limitada de (3) tres años con intercambio avanzado cuando se la adquiere a HP. Se encuentran disponibles servicios HP Care Pack adicionales para extender la cobertura de la garantía.

Familia de impresoras para comercio HP

Especificaciones	Impresora híbrida de recibos para PDV HP
Método de impresión	Estación de recibos (impresión térmica directa, 203 ppp); Estación de tickets (impacto de 9 pines)
Velocidad de impresión de recibos	Estación de recibos monocromo 89 LPS (300 mm/s) Estación de recibos a dos colores 40 LPS (150 mm/s) Estación de tickets 4,8 LPS (16 mm/s)
Resolución	203 PPP
Cortador automático	Corte parcial
Columnas de impresión	Estación de recibos (44 y 56); Estación de tickets: (42 y 51)
Tamaño bobina de papel	80 mm x 83 mm (3,15" x 3,27")
Papel	Térmica directa, para PDV, papel especial para impresión a color
Memoria del usuario	Memoria Flash de 8 MB; compartida para gráficos, logotipos, caracteres definidos por el usuario y almacenamiento de datos de usuario
Búfer de datos	4K
Conectividad/Interfaz	USB con alimentación de 24 V Soporte para cajas de dinero de 24 V con interfaz RJ12
Idiomas disponibles	Admite varios idiomas. Consulte el documento de especificaciones rápidas del producto para obtener una lista completa de los idiomas admitidos.
Códigos de barras	<b>1D:</b> UPC-A, UPC-E, Code 39, Code 93, Code 128, Code 128 extendido, JAN8 y JAN13 (EAN), Interleaved 2 of 5, Codabar, EAN 128, GS1 Databar <sup>1</sup> . <b>2D:</b> Código QR, PDF 417 <sup>1</sup> (solo estación de recibos), Datamatrix <sup>1</sup>
Controladores de impresión	Windows nativo, OPOS, JPOS, emulación serial USB (CommClass), los controladores Windows tienen certificación WHQL
Confiabilidad	MCBF de mecanismo de impresión: 72 millones de líneas y 65 millones de líneas a dos colores MCBF de cortes de cuchilla: 2 millones MCBF de cortes de cuchilla: 2 millones MCBF de mecanismo de impresión de tickets: 15 millones de líneas MCBF de MICR: 200 000 lecturas MCBF duración del cabezal de impresión de recibos: 242 km MCBF del cabezal de impresión de tickets: 200 millones de caracteres
Tensión de funcionamiento	24 V CC
Consumo de corriente	2,3 A (recibo); 2,0 A (ticket); 42 mA (inactivo)
Certificaciones de agencias	EMI: ICES-003, VCCI: ClaseB, FCC Clase B EN55022, WHQL, RoHS, WEEE, UL 60950, CB: IEC60950
Dimensiones	165,10 mm X 289,56 mm X 167,64 mm (6,5 x 11,4 x 6,6")
Peso	Aproximadamente 3,62 kg (8 lbs)
Contenido del kit	Impresora USB HP, bobina de papel inicial, cable de alimentación USB, software HP Point of Sale System y documentación <sup>2</sup>
Lector MICR	Fuentes E-13B y CMC-7, discriminación automática (integradas en la estación de tickets)
Garantía	Garantía limitada de (3) tres años con intercambio avanzado cuando se la adquiere a HP. Se encuentran disponibles opciones de servicios HP Care Pack para Extender la cobertura de la garantía.

<sup>1</sup> Los códigos de barras solo están disponibles en la estación de recibos de la impresora A776ll

<sup>2</sup> Esta impresora no cumple con los requisitos de fiscalización que pueden exigirse en ciertos países.

## Familia de impresoras para comercio HP

Especificaciones	Impresora de recibos Serial/USB HP Value II
Método de impresión	Térmica directa
Velocidad de impresión de recibos	180mm/s (53,3 LPS);
Resolución	203 ppp (puntos por pulgada)
Cuchilla	Cerámica giratoria con afilado automático
Columnas de impresión	44/56
Diámetro del rollo de papel	80 mm x 90 mm (3,1" x 3,55")
Papel	Térmica directa para punto de venta
Memoria	8 MB
Conectividad/Interfaz	RS232 (9 pines hembra a cable de módem NULL de 9 pines hembra) o cable USB 2.0 estándar. (Cables de interfaz incluidos) Soporte para caja de dinero de 24 V con interfaz RJ12
Idiomas disponibles	Admite varios idiomas. Consulte el documento de especificaciones rápidas del producto para obtener una lista completa de los idiomas admitidos.
Códigos de barras	UPC-A, UPC-E, JAN8(EAN), JAN13 (EAN), Code 39, Code 93, Interleaved 2 of 5, Codabar, Code 128, EAN 128, GS1 Databar, Códigos QR PDF-417 bidimensionales.
Controladores de impresión	Windows nativo, OPOS, JPOS
Tensión de funcionamiento	24 V
Confiabilidad	MCBF de 72 millones de líneas de impresión MCBF de 3 millones de cortes de cuchilla Vida útil del cabezal: 242 km
Consumo de corriente	Carga completa: 2,3 A con sistema de gestión de potencia activo; corriente en estado inactivo: 48 mA; potencia en estado inactivo: 1,2 vatios
Certificaciones de agencias	
Dimensiones	144 x 185 x 134 mm (5,65 x 7,27 x 5,27")
Peso	1,3 kg (2,9 lbs 4 oz) (solamente la impresora) 2,72 kg (6 lb) (aproximadamente con embalaje y accesorios)
Contenido del kit de opciones	Impresora de recibos Serial/USB HP Value II, bobina de papel inicial, fuente de alimentación externa de 24 V, cable de alimentación CA, cable de impresora nulo para serie, cable USB.
Garantía	Garantía limitada de (3) tres años con intercambio avanzado cuando se la adquiere a HP. Se encuentran disponibles servicios HP Care Pack adicionales para extender la cobertura de la garantía. Para obtener más información, visite: <a href="http://hp.com/go/lookuptool">hp.com/go/lookuptool</a> .



**Familia de impresoras para comercio HP**

<b>Especificaciones</b>	<b>Impresora térmica de recibos HP</b>	
<b>Método de impresión</b>	Impresión de recibos térmica directa	
<b>Velocidad de impresión de recibos</b>	Líneas de 350 mm por segundo (monocromo); los resultados pueden variar en función de la temperatura y de la interfaz de datos	
<b>Resolución</b>	203 ppp (puntos por pulgada)	
<b>Cuchilla</b>	Estándar (cerámica, giratoria)	
<b>Columnas de impresión</b>	44/56	
<b>Diámetro del rollo de papel</b>	Estándar: 80 mm x 90 mm; otros tamaños disponibles: 58, 60, 82,5 mm	
<b>Papel</b>	Papel para PDV p/térmica directa, grosor: 2,0–3,4 mil; se requiere papel especial para impresiones a color	
<b>Memoria</b>	Memoria Flash de 8 MB	
<b>Conectividad/Interfaz</b>	<b>Impresora de recibos PUSB HP</b> Interfaz USB con alimentación (cable incluido) Soporte para caja de dinero de 24 V con interfaz RJ12	<b>Impresora de recibos Serial/USB HP</b> Cable de 3 m Hosiden a fuente de alimentación PUSB de 24 V, cable serie y cable USB incluido.
<b>Idiomas disponibles</b>	Admite varios idiomas. Consulte el documento de especificaciones rápidas del producto para obtener una lista completa de los idiomas admitidos.	
<b>Códigos de barras</b>	UPC-A, UPC-E, JAN8(EAN), JAN13 (EAN), Code 39, Code 93, Interleaved 2 of 5, Codabar, Code 128, EAN 128, GS1 Databar, códigos QR y PDF-417 bidimensional.	
<b>Controladores de impresión</b>	Windows nativo, JPOS, OPOS	
<b>Tensión de funcionamiento</b>	24 V	
<b>Confiabilidad</b>	MCBF (promedio de ciclos entre fallos) de 70 millones de líneas impresas, 3 millones de cortes	
<b>Consumo de corriente</b>	1,4 A (típico); 88 mA (inactivo)	
<b>Certificaciones de agencias</b>	Certificada para la mayoría de los países. Consulte el documento de especificaciones rápidas del producto para obtener la lista completa de certificaciones.	
<b>Dimensiones</b>	135,63 x 183,89 x 143,76 mm (5,34 x 7,24 x 5,66")	
<b>Peso</b>	1,31 kg (2,9 lbs)	
<b>Contenido del kit de opciones</b>	<b>Impresora de recibos PUSB HP</b> Impresora PUSB HP, bobina de papel inicial, cable USB con alimentación	<b>Impresora de recibos Serial/USB HP</b> impresora Serial/USB HP, bobina de papel inicial, cable de alimentación de 3 m Hosiden a PUSB, cable serie, cable USB
<b>Garantía</b>	Garantía limitada de (3) tres años con intercambio avanzado cuando se la adquiere a HP. Se encuentran disponibles opciones de servicios HP Care Pack para Extender la cobertura de la garantía. Para obtener más información, visite: <a href="http://hp.com/go/lookuptool">hp.com/go/lookuptool</a> .	

<sup>1</sup> Se requiere papel de recibos térmico bicolor.

<sup>2</sup> La pieza de intercambio avanzado se envía a través de mensajería u operador a la ubicación del cliente, sin gastos de envío. HP enviará el producto de sustitución en un embalaje adecuado para la devolución del producto defectuoso a HP. En el embalaje de envío del producto de sustitución se incluyen las instrucciones y una etiqueta de envío prepago para la devolución del producto defectuoso.

<sup>3</sup> Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los servicios HP Care Pack pueden variar según su ubicación geográfica. El servicio comienza a partir de la fecha de compra del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Los servicios HP Care Pack extienden los contratos de servicio más allá de las garantías estándar. Para elegir el nivel de mantenimiento adecuado para su producto HP, consulte la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack en [hp.com/go/lookuptool](http://hp.com/go/lookuptool). Información adicional sobre los Servicios HP Care Pack por producto disponible en [hp.com/hps/carepack](http://hp.com/hps/carepack).

<sup>4</sup> Los servicios HP Care Pack extienden los contratos de servicio más allá de las garantías estándar. Para elegir el nivel de mantenimiento adecuado para su producto HP, consulte la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack en [hp.com/go/lookuptool](http://hp.com/go/lookuptool). Puede encontrar información adicional sobre los Servicios HP Care Pack en [hp.com/hps/carepack](http://hp.com/hps/carepack).

<sup>5</sup> La pieza de intercambio avanzado se envía a través de mensajería u operador a la ubicación del cliente, sin gastos de envío. HP enviará el producto de sustitución en un embalaje adecuado para la devolución del producto defectuoso a HP. En el embalaje de envío del producto de sustitución se incluyen las instrucciones y una etiqueta de envío prepago para la devolución del producto defectuoso. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los servicios HP Care Pack pueden variar según su ubicación geográfica. El servicio comienza a partir de la fecha de compra del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones.

Más información en  
[hp.com/go/POS](http://hp.com/go/POS)

