



Broschüre

Ein ganz neues Kundenerlebnis

HP hat alles, was Sie brauchen, um das Erlebnis für Ihre Kunden zu personalisieren und sie auf diese Weise zu binden.

Die Zukunft des Einzelhandels: Das Kundenerlebnis steht im Mittelpunkt

Kundentreue ist der wichtigste Aspekt und das höchste Ziel des Markenerlebnisses – auf allen Kanälen. Dem Kunden ein auf ihn zugeschnittenes Einkaufserlebnis zu bieten, ist entscheidend, um aus Kunden loyale Kunden zu machen.



Ein ganz neues Kundenerlebnis

HP bietet Einzelhändlern und Gastronomen die nötigen Werkzeuge, um ihren Angestellten ein möglichst breites Angebot an Lösungen an die Hand zu geben, von herkömmlichen Verkaufsstellen bis zu mobilen Lösungen. HP hat alles, was Sie zur Personalisierung des Kundenerlebnisses und Bindung Ihrer Kunden brauchen, ob für den Barista im Café oder die Mitarbeiterin in der Boutique.



Stil und Innovation ohne Kompromisse

Verlieren Sie nicht viele Worte, sondern lassen Sie Ihre Marke mit einer Technologie für sich sprechen, die ein ästhetisch ansprechendes Design und Innovation bietet – ohne Kompromisse bei der Stabilität und Zuverlässigkeit eingehen zu müssen, von der Ihr Betrieb abhängig ist.

Leistung, auf die Sie zählen können, und Schutz, dem Sie vertrauen können

Liefere den komfortablen, vertrauten Service, den Ihre Kunden erwarten – ganz egal, wie groß oder klein Ihr Betrieb ist. HP Retail-Lösungen kombinieren die Leistung, die Sie brauchen, um Ihren Betrieb voranzubringen, mit dem integrierten Schutz Ihrer wichtigen Assets.



Flexibilität, die Sie sich wünschen, und Funktionalität, die Sie brauchen

Egal, ob Sie ein herkömmliches POS-System und eine Reihe von Peripheriegeräten für jede Filiale von Toledo bis Taiwan oder eine mobilere Lösung für Ihre Kunden im Verkauf benötigen – HP erfüllt ihre ganz besonderen Betriebsanforderungen.

„Engagierte und motivierte Außendienst- oder Filialmitarbeiter erzielen eine jährliche Verbesserung von 16,5 % bei den KPI in Bezug auf Umsatz, Kundenbindung und Kundenzufriedenheit.“

EKN Next Gen Retail Employee Engagement & Empowerment Umfrage 2015

„70 % der Einzelhändler melden, dass Kunden maximal 5 Minuten warten, bevor sie von einem Kauf absehen und das Geschäft verlassen.“

Retail Industry Executive Survey 2013 TimeTrade Systems

Bieten Sie einen außergewöhnlichen Kundenservice und tragen Sie zum Wachstum Ihres Geschäfts bei

HP Point of Sale-Systeme

Stellen Sie mit zuverlässigen Technologielösungen den komfortablen, einheitlichen Service bereit, den Ihre Kunden erwarten.

HP RP9 Retail-System

Ein außergewöhnlich eleganter All-in-One

Bieten Sie Ihren Kunden mit dem modernen und vielseitigen HP RP9 Retail-System ein eindrucksvolles Erlebnis mit Stil – dieses All-in-One-Gerät (AiO) vereint maximale Leistung mit zuverlässiger Technik.



HP RP7 Retail-System

Das elegante Kraftpaket

Dieses schlanke, modische System, das den All-in-One ganz neu definiert, lässt sich mühelos in eine auf Sie zugeschnittene Lösung integrieren. Wählen Sie aus den neuesten Intel®-Prozessortechnologien und -Speicheroptionen sowie Touchscreen-Technologien und integrierten Peripheriegeräten aus.



HP RP2 Retail-System

Schlank, elegant und perfekt bei wenig Platz

Erzeugen Sie einen Hauch von Klasse dank diesem kompakten All-in-One mit einem 14-Zoll-Touchscreen (35,5 cm), der sich praktisch überall einfügt. Passen Sie das System mit Ihrem gewünschten Betriebssystem, Touch-Technologie und integrierten Peripheriegeräten an.



HP RP5 Retail-System

Die Plattform für alle Prozesse im Einzelhandel

Verwalten Sie Ihr Einzelhandelsgeschäft vom Kundenbereich bis zum Backoffice – mit einer robusten Einzelhandelsplattform mit erweitertem Lebenszyklus, die sich ebenso gut im Verkaufsraum, innerhalb eines Kiosksystems oder im Hintergrund macht.



HP MP9 Retail-System

Für noch mehr Produktivität

Eine kompakte, leistungsstarke Lösung für den Einzelhandel und speziell entwickelt für zahlreiche Einsatzmöglichkeiten, darunter Verkaufsstellen, Digital Signage, Backoffice und Selbstbedienungskioske.



Die Flexibilität, Kundenwünsche immer und überall zu erfüllen

Mobile HP Lösungen

Passen Sie Ihre Verkaufsstrategie an die Bedürfnisse der Kunden an und bieten Sie ihnen ein außergewöhnliches Kundenerlebnis.



HP MX10 Retail-Lösung

Schließen Sie Verkäufe ab – an der Kasse und überall im Verkaufsraum⁴

Seien Sie immer zur Stelle, wenn Ihre Kunden Sie brauchen – dank der anpassbaren Lösung von HP, die alle Vorteile mobiler und traditioneller Verkaufsstellen in einer einzigen Lösung kombiniert.⁸



HP ElitePad Mobile POS-Lösung

Seien Sie zur Stelle, wenn Ihre Kunden Sie brauchen³

Verwenden Sie das HP ElitePad und das HP Retail Jacket mit integriertem Barcodescanner und Magnetstreifenlesegerät (MSR), um schnell und überall auf die besonderen Bedürfnisse Ihrer Kunden zu reagieren.³



HP ElitePad Mobile Retail-Lösung

Eine Vielzahl von Möglichkeiten³

Fügen Sie dem HP Retail Case² die gewünschten Zahlungsgeräte anderer Hersteller hinzu und verwandeln Sie so Ihr HP ElitePad¹ in ein leistungsstarkes Werkzeug. Mit Intel Inside[®] liefern Sie einen großartigen Kundenservice, der nahtlos mit den installierten Anwendungen zusammenarbeitet.



HP Pro Tablet Mobile Retail-Lösung

Nehmen Sie die Kasse mit zu Ihren Kunden

Sorgen Sie für effiziente, mobile und kundenorientierte Prozesse, bei denen die Prozesskraft und Leistung des HP Pro Tablet 608 mit den Features des HP Retail Case 8 für flexible Zahlungsmöglichkeiten⁷ kombiniert werden.



HP Pro Tablet Mobile Payment-Lösung

Optimale Leistung für den mobilen Handel

Kombinieren Sie das HP Pro Tablet 608 mit der HP Zahlungshülle und dem Verifone e355 mPOS-Terminal, um eine flexible mPOS-Lösung zu erhalten, mit der Sie Ihre Verkaufskanäle vernetzen und dem Kunden perfekten digitalen Handel bieten.⁶

„Einzelhändler, die ihre POS-Hardware an den Handel über mobile Geräte anpassen, verbessern die Kundenbindung und erhöhen das Cross-Selling um 22 %.“

The New Age of Store Operations, Retail TouchPoints, 2015



Wählen Sie die für Sie am besten geeignete Lösung

HP Retail-Peripheriegeräte

Von Barcode-Scannern über Kassenschubladen und Displays bis hin zu Belegdruckern – passen Sie Ihre POS-Lösung an Ihre individuellen Bedürfnisse an.



Retail-Monitore

Bieten Sie Ihren Kunden und Filialmitarbeitern mit den auffälligen HP Retail-Monitoren ein verbessertes Service-Erlebnis – Zum Sortiment gehören verschiedene Monitore mit und ohne Touch-Funktion.



Belegdrucker

HP bietet viele qualitativ hochwertige Belegdrucker, aus denen Sie das Modell auswählen können, das genau auf die Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten ist. Vom multifunktionalen MICR-Gerät bis zum Thermo-Belegdrucker mit einem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis – bei HP können Sie sich darauf verlassen, dass Sie den erforderlichen Belegdrucker erhalten.



Barcode-Scanner

Es stehen einfache, lineare 1D-Scanner, Scanner mit größerem Funktionsspektrum (z. B. omnidirektionales Scannen, 2D- und Stapelcode-Scannen) sowie ein Wireless-Modell für zusätzliche Flexibilität zur Verfügung.



Kassenschubladen

HP hat sowohl Standard- als auch besonders robuste Kassenschubladen im Programm, sowie zahlreiche Lokalisierungsoptionen zur universellen Nutzung.



Tastaturen und Magnetstreifenlesegeräte

HP bietet verschiedene Dateneingabegeräte von verschiedenen POS-Tastaturen bis hin zu Magnetstreifenlesegeräten (MSR) an, die Ihre speziellen POS-Anforderungen ergänzen.



Integrierte Peripheriegeräte

Das Sortiment von HP beinhaltet verschiedene integrierte Peripheriegeräteoptionen für jede der All-in-One-Plattformen und ausgewählte Einzelhandelsmonitore, die durch ihr schlankes Design überzeugen und wertvollen Platz im Kassenbereich sparen. Mit Barcodescannern, Magnetstreifenlesegeräten und Fingerabdruck-Lesegeräten sowie zum Kunden gerichteten Monitoren in verschiedenen Größen von 2 x 20 bis zu 15,6 Zoll (39,6 cm) gibt HP Ihnen die Möglichkeit, Ihren Platz optimal zu nutzen, ohne Kompromisse bei der Funktionalität einzugehen.

Einzelhandel

Für ein außergewöhnliches Kundenerlebnis zu sorgen ist entscheidend, ganz egal, wie groß oder klein Ihr Betrieb ist. HP bietet Ihnen die Einzelhandelstechnologie mit der Leistung, Prozessorstärke und Flexibilität, die Sie brauchen, damit Ihre Kunden gern zurückkommen.





Fachgeschäft



Maximieren Sie Ihre Möglichkeiten

HP Retail-Systeme wurden mit dem Ziel maximaler Konfigurierbarkeit und Flexibilität entworfen, deshalb sind sie schlank und stylisch, nehmen nur wenig Platz in Anspruch und bieten Ihnen so die Möglichkeit, wertvollen Raum zu gewinnen.



Mischen Sie sich unter die Kunden

Verbessern Sie das Einkaufserlebnis, indem Sie Ihren Verkäufern mobile HP Lösungen an die Hand geben, mit denen Informationen zu Kundenpräferenzen abgerufen, nebenbei auf Bestandsdaten zugegriffen oder sogar Verkäufe abgeschlossen werden können, ohne dem Kunden von der Seite zu weichen.



Große Auswahl und viel Komfort für Ihre Kunden

Bieten Sie Ihren Kunden mit den Einzelhandelssystemen von HP Auswahl und Komfort, indem Sie verschiedene Systeme als interaktive Selbstbedienungslösungen installieren, über die Kunden nach Produktinformationen suchen, den Warenbestand überprüfen und Bestellungen innerhalb des Geschäfts aufgeben können.



Kaufhaus



Passen Sie Ihr Einzelhandelssystem an

Flexible und leistungsfähige Systeme lassen sich problemlos für POS-Systeme, das Back-Office, Kiosk-Lösungen oder Digital Signage einsetzen.



Verlassen Sie Ihr Back-Office

Optimieren Sie die Produktivität von Filialeitern mithilfe von mobilen HP Lösungen, die das Planen der Einsatzzeiten von Mitarbeitern, Bestandsprüfungen oder den Abruf von Echtzeit-Verkaufszahlen direkt im Verkaufsraum erlauben.



Sofort verfügbare Informationen

Stellen Sie verschiedene Einzelhandelssysteme von HP als komfortable Selbstbedienungslösungen bereit, damit Ihre Kunden auf weiteren Bestand zugreifen, Bestellungen aufgeben und ihre Prämien noch im Geschäft abrufen können.

Restaurants

Ein durchgehend qualitativ hochwertiger Service ist entscheidend, um erfolgreich ein Restaurant zu führen. Technologien können dabei helfen, dem Kunden mehr Informationen zukommen zu lassen, die Genauigkeit von Bestellungen zu verbessern, Wartezeiten zu verkürzen und das Kundenerlebnis insgesamt zu verbessern.



Schnellrestaurants

Wenn Montag bis Freitag, 9 Uhr bis 17 Uhr, nicht reicht

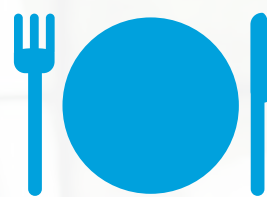
HP Retail-Systeme wurden konzipiert, um den Strapazen einer Restaurantumgebung standzuhalten und rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche und 365 Tagen im Jahr in Betrieb zu sein. HP bietet sowohl Optionen mit Lüfter als auch lüfterlose Varianten mit maximaler Konfigurierbarkeit für verschiedenste Anforderungen.

Sorgen Sie für reibungslose Abläufe

Steigern Sie Ihre Geschwindigkeit und Effizienz. Mobile HP Lösungen bieten Ihnen zusätzliche Kapazität während der Stoßzeiten beim Frühstück, Mittagessen und Abendessen, wenn die Schlangen länger werden und die Kunden keine Zeit haben, lange zu warten.

Ihr Angebot: Zufriedenheit

Setzen Sie verschiedene HP Retail-Systeme als komfortable, benutzerfreundliche Selbstbedienungslösungen ein, über die Ihre Kunden Ihre Bestellung ohne Wartezeit aufgeben können.



Klassische Restaurants

Für Restaurants geeignet

HP Retail-Systeme eignen sich hervorragend für Kassenstationen und bieten eine intuitive, komfortable Benutzererfahrung in einem Design mit oder ohne Lüfter für maximale Leistung in verschiedensten Umgebungen.

Nehmen Sie munter Bestellungen an

Verbessern Sie das kulinarische Erlebnis Ihrer Gäste und steigern Sie die Effizienz des Servicepersonals mit mobilen HP Lösungen für die Bestellung am Tisch und eine komfortable Transaktionsverarbeitung.

Ihr Angebot: Zufriedenheit

Nutzen Sie mehrere HP Retail-Systeme als komfortable, benutzerfreundliche Selbstbedienungslösungen, damit Kunden ihre Bestellungen vorab aufgeben, sich über Prämienprogramme informieren, Umfragen zur Kundenzufriedenheit beantworten oder an Preisausschreiben teilnehmen können.



Lebensmittel und Arzneimittel

Die eingesetzte Einzelhandelstechnologie ist ein zentraler Faktor in der Lebens- und Arzneimittelindustrie. Für möglichst reibungslose und produktive Betriebsabläufe müssen Geschäfte Technologien einsetzen, mit denen besonders während der Spitzenzeiten ein effizienter und zuverlässiger Bezahlprozess bereitgestellt wird.



Lebensmittelgeschäft



Unschlagbare Zuverlässigkeit
Wenn Geschwindigkeit und Komfort vorausgesetzt werden, sind zuverlässige POS-Systeme entscheidend, um die Schlange an der Kasse möglichst kurz zu halten. HP Retail-Systeme wurden entwickelt, damit Sie die gewünschte Leistung und Flexibilität sowie die unabdingbare Zuverlässigkeit erhalten.



Technologie am richtigen Ort zur richtigen Zeit
Optimieren Sie Ihre Produktivität mit mobilen HP Lösungen, die es Ihren Filialleitern ermöglichen, Einsatzzeiten von Mitarbeitern zu planen, den Bestand zu prüfen oder Produktinformationen direkt im Verkaufsraum abzurufen. Die HP Mobile POS-Lösungen sind ein großartiges Tool für die Lieferung von Lebensmittelbestellungen und erlauben es den Mitarbeitern, das POS-System zum Kunden mitzunehmen.



Keine Warteschlangen mehr
Viele HP Retail-Systeme bieten die Flexibilität, sie als komfortable, benutzerfreundliche Selbstbedienungslösungen einzusetzen, über die Kunden ihre Bestellung ohne Wartezeit direkt in Ihrem Imbiss oder der Bäckerei aufgeben können.



Bedarfsartikelgeschäft



Geringer Platzbedarf, großer Monitor
HP Retail-Systeme sind modular und kompakt und können aufgrund der flexiblen Aufstellmöglichkeiten für viel freien Platz im Kassensbereich sorgen. Weisen Sie Ihre Kunden mithilfe von entsprechend ausgerichteten Displays auf Angebote und Werbung hin.



Technologie am richtigen Ort zur richtigen Zeit
Optimieren Sie Ihre Produktivität mit mobilen HP Lösungen, die es Ihren Filialleitern ermöglichen, auf Produktinformationen und Bestandsinformationen direkt im Verkaufsbereich zuzugreifen. Ein hervorragendes Tool, um lange Warteschlangen zu Spitzenzeiten zu vermeiden.



Überzeugen Sie mit Komfort
Setzen Sie mehrere HP Retail-Systeme als Selbstbedienungslösungen ein, über die Ihre Kunden sich über Prämienangebote informieren, aktuelle Werbeaktionen ansehen oder Gutscheine ausdrucken können.

- ¹ Die Projected Capacitive-Technologie ist auf 15-Zoll- (38,1 cm) und 17-Zoll-Displays (43,1 cm) verfügbar; Resistive Touchscreens sind für das 15-Zoll-Display (38,1 cm) erhältlich.
- ² Wird separat oder als optionale Funktion angeboten.
- ³ Internetzugang erforderlich.
- ⁴ Das Retail Case muss zusammen mit einem mobilen Zahlungsterminal anderer Anbieter oder einer PIN-Eingabeeinheit (PED – PIN Entry Device) verwendet werden, um Verkaufstransaktionen abschließen zu können.
- ⁵ Die Multi-Core-Technologie dient zur Verbesserung der Leistung bestimmter Software-Produkte. Die Verwendung dieser Technologie hat nicht zwangsläufig Vorteile für jeden Kunden und jede Softwareanwendung. Für 64-Bit-Datenverarbeitung auf der Grundlage der Intel®-Architektur ist ein Computersystem erforderlich, dessen Prozessor, Chipsatz, BIOS, Betriebssystem, Gerätetreiber und Anwendungen die Intel® 64-Architektur unterstützen. Ohne ein BIOS, das die Intel®-64-Architektur unterstützt, sind die Prozessoren nicht funktionsfähig (auch nicht im 32-Bit-Modus). Die Leistung variiert je nach der von Ihnen verwendeten Hardware- und Softwarekonfiguration. Die Nummerierung von Intel gibt nicht die Leistung an.
- ⁶ Erfordert das Verifone e355, das separat bei Verifone oder einem autorisierten Verifone-Fachhändler erhältlich ist. Internetzugang ist erforderlich und muss separat erworben werden.
- ⁷ Es sind ein Zahlungsterminal von einem Drittanbieter und Internetzugang erforderlich (separat erhältlich).
- ⁸ Es sind nicht alle Features in allen Editionen von Windows 8 verfügbar. Die Systeme erfordern möglicherweise Upgrades und/oder separat erworbene Hardware, Treiber und/oder Software, um die gesamte Funktionalität von Windows 8 nutzen zu können <http://www.microsoft.com>. Die integrierte Anzeigeauf Auflösung des HP ElitePad liegt unter dem Schwellenwert für Apps, die angedockt werden können – eine neue Funktion, mit der sich zwei Windows-Apps gleichzeitig nebeneinander anzeigen lassen. Diese Funktion kann durch Anschluss eines externen Displays aktiviert werden, das eine Bildschirmauflösung von 1.366 x 768 oder höher unterstützt.

Melden Sie sich noch heute an.
hp.com/go/pos



Mit Kollegen teilen

© Copyright 2014-2016 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Intel ist in den USA und anderen Ländern eine Marke der Intel Corporation.

4AA5-0517DEE, Mai 2016, 4. Überarbeitung

