



Catálogo

# Reinventar la experiencia de cliente

HP dispone de todo lo que necesita para personalizar la experiencia y permitir que sus clientes repitan

# El futuro del comercio: Todo gira en torno a la experiencia.

Conseguir la fidelidad del cliente depende ante todo de la experiencia de marca, a través de todos los canales. Ofrecer una experiencia personalizada es clave para convertir a los consumidores en clientes fieles.



# Reinventar la experiencia de cliente

HP proporciona a los minoristas y los empresarios de la hostelería las herramientas que precisan para brindar a sus empleados la cartera más amplia de soluciones para sus establecimientos, en puntos de venta tanto tradicionales como móviles. Ya se trate de un barista de una cafetería o un empleado de una tienda de ropa, HP tiene lo que necesita para personalizar la experiencia y permitir que sus clientes repitan.



## Estilo e innovación sin compromiso

Lance un mensaje sin pronunciar una palabra y logre que su marca destaque gracias a una tecnología que ofrece diseños estéticamente atractivos e innovación—sin comprometer la estabilidad y la fiabilidad de que depende para gestionar su negocio.

## Rendimiento garantizado, protección de confianza

Preste el servicio práctico y coherente que esperan sus clientes, sin importar el tamaño de su empresa. Las soluciones para entornos comerciales de HP combinan el poder y el rendimiento que precisa para mantener su negocio en movimiento, con protección integrada para velar por la seguridad de sus activos críticos.



## La flexibilidad que desea y la funcionalidad que necesita

Tanto si necesita un sistema de punto de venta tradicional como alojar periféricos para todas sus tiendas desde Toledo hasta Taiwán, o algún dispositivo con características más móviles para servir a sus clientes en la superficie de ventas, HP puede satisfacer su necesidades específicas de negocio.

“Crear empleados comprometidos y capacitados tanto sobre el terreno como en los establecimientos brinda una mejora interanual del 16,5% en los indicadores clave de rendimiento vinculados a ventas y compromiso y satisfacción del cliente”.

Estudio EKN Next Gen sobre compromiso y capacitación empleados en el entorno minorista, 2015

“El 70% de los minoristas indica que los consumidores tardan cinco minutos o menos en abandonar una compra y dejar el establecimiento”.

Retail Industry Executive Survey 2013  
TimeTrade Systems

# Brinde un servicio de cliente excepcional y haga que su negocio crezca

## Sistemas para puntos de venta de HP

Ofrezca el servicio cómodo y coherente que esperan sus clientes gracias a unas soluciones tecnológicas de confianza.

### Sistema para entornos minoristas HP RP9

#### Un Todo-en-Uno excepcionalmente elegante

Proporcione una experiencia elegante y atractiva a sus clientes gracias al moderno y versátil sistema para minoristas HP RP9 G1: un equipo Todo-en-Uno dinámico que combina un elevado rendimiento de potencia y una ingeniería fiable.



### Sistema para entornos minoristas HP RP7

#### Un sistema elegante

Integre sin esfuerzos este sistema elegante y estilizado que redefine el concepto del Todo-en-Uno con una solución personalizable. Elija entre las últimas opciones de almacenamiento y tecnologías de procesamiento Intel®, la tecnología de pantalla táctil y los periféricos integrados.



### Sistema para entornos minoristas HP RP2

#### Elegante, estilizado e ideal para espacios reducidos

Añada un toque de clase con este compacto Todo-en-Uno que incorpora una pantalla táctil de 14 pulgadas (35,5 cm), adaptable a cualquier entorno en que lo necesite. Adapte el equipo con su sistema operativo preferido, la tecnología táctil y los periféricos integrados.



### Sistema para entornos minoristas HP RP5

#### La plataforma que se adapta a cualquier entorno comercial

Gestione de forma integral su negocio minorista, gracias a una plataforma sólida de ciclo de vida ampliado que resulta igualmente útil en el hogar, en el punto de venta, dentro de un quiosco o en un segundo plano.



### Sistema para entornos minoristas HP MP9

#### Con la potencia necesaria para garantizar el máximo rendimiento

Una solución para entornos minoristas compacta y potente, diseñada para una amplia variedad de entornos, incluidos puntos de venta, señalización digital, trastienda y autoservicio.



# La flexibilidad que le permite satisfacer las necesidades del cliente, en cualquier momento y en cualquier lugar

## Soluciones móviles HP

Adapte el flujo de ventas para satisfacer las necesidades del cliente y ofrecer una experiencia excepcional.

### Solución para entornos minoristas HP MX10



#### Gestione sus ventas, tanto en el mostrador como en el almacén<sup>4</sup>

Esté presente allá donde se hallen sus clientes gracias a la solución convertible de HP que combina todas las ventajas de la movilidad y del punto de venta tradicional en una misma solución.<sup>8</sup>

### Solución para terminales de punto de venta móviles HP ElitePad



#### Reúnase con sus clientes allá donde estén<sup>3</sup>

Utilice el HP ElitePad y el HP Retail Jacket con un escáner de códigos de barras y lector de banda magnética integrados (MSR) para reaccionar con rapidez a las necesidades específicas de sus clientes, justo desde el lugar en que se hallen.<sup>3</sup>

### Solución móvil para entornos minoristas HP ElitePad



#### Amplíe sus posibilidades<sup>3</sup>

Añada sus dispositivos de pago de terceros preferidos a la funda para entornos minoristas de HP<sup>2</sup> y convierta su HP ElitePad<sup>1</sup> en una potente herramienta. Gracias a Intel Inside<sup>®</sup>, podrá prestar un servicio de cliente útil y sin sobresaltos con las aplicaciones que tenga instaladas.

### Solución móvil para entornos minoristas HP Pro Tablet



#### Acerque la caja registradora a sus clientes

Cree una operación de venta centrada en el cliente, móvil y eficiente que combina la potencia y el rendimiento del tablet HP Pro 608 con las capacidades de pago flexibles<sup>7</sup> de la funda para entornos minoristas HP 8.

### Solución de pago móvil para tablet profesional de HP



#### Lleve el comercio móvil a las cotas más altas

Combine el tablet HP Pro 608 con la seguridad de pago HP y la terminal PDV móvil Verifone e355 para crear una solución mPOS flexible que le permita conectar sus canales de venta y brindar el comercio digital directamente al cliente.<sup>6</sup>

“Los minoristas que actualizan el hardware de sus puntos de venta para adaptarse a las ventas realizadas mediante dispositivos móviles mejoran el compromiso del cliente e incrementan las ventas cruzadas en un 22%”.

The New Age of Store Operations, Retail TouchPoints, 2015



# Cree la solución que se ajusta a sus necesidades

## Periféricos para entornos minoristas HP

Desde escáneres de códigos de barras hasta impresoras de recibos, pasando por una amplia gama de cajas registradoras y pantallas, personalice su solución de punto de venta para que se ajuste a sus necesidades.



### Pantallas para entornos minoristas

Ofrezca una experiencia mejorada tanto a sus clientes como a los empleados de sus tiendas gracias a la atractiva familia de monitores para entornos minoristas HP que incorporan una amplia gama de tamaños con con opciones táctiles y no táctiles.



### Impresoras de recibos

HP ofrece una amplia variedad de impresoras de recibos de alta calidad para satisfacer sus necesidades específicas de negocio. Desde los dispositivos MICR multifuncionales hasta las impresoras de recibos térmicas a precio módico, puede contar con HP para hacer frente a las necesidades de su impresora de recibos.



### Escáneres de códigos de barras

Elija desde un sencillo escáner lineal 1D hasta otros con funciones ampliadas, incluido el escaneo omnidireccional, escaneo 2D, código apilado e, incluso, modelos inalámbricos para ampliar sus capacidades en materia de movilidad.



### Cajas registradoras

HP ofrece opciones de caja registradora tanto estándar como robustas, así como una amplia gama de posibilidades de localización que permiten un uso universal a escala global.



### Teclados y lectores de bandas magnéticas

HP ofrece diversos dispositivos de introducción de datos desde una amplia gama de teclados en punto de venta hasta lectores de banda magnética (MSR) para complementar sus necesidades específicas de PDV.



### Periféricos integrados

HP pone a su disposición una extensa variedad de opciones de periféricos integrados para cada una de las plataformas Todo-en-Uno y selectas pantallas para entornos minoristas que complementan sus elegantes diseños y permiten ahorrar un valioso espacio en el mostrador. Desde escáneres de códigos de barras, lectores de banda magnética y lectores de huellas hasta pantallas orientadas al cliente con diversos tamaños, 2 x 20 hasta 15,6 pulgadas (39,6 cm), HP le brinda la posibilidad de aprovechar al máximo su espacio sin comprometer la funcionalidad.

## Entorno minorista

Independientemente del tamaño de su empresa, la creación de una experiencia excepcional para el cliente resulta de vital importancia. HP ofrece tecnología para entornos minoristas con la potencia, el rendimiento y la flexibilidad que precisa para asegurar que sus clientes repitan.





## Comercios especializados



### Maximice sus capacidades

Creados para ofrecer las máximas capacidades en materia de configuraciones y flexibilidad, los sistemas para entornos comerciales HP son elegantes y compactos, lo que le permitirá liberar un espacio valioso en sus mostradores.



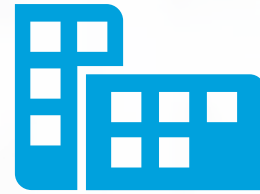
### Salga del mostrador

Mejore la experiencia del cliente a través de sus empleados de ventas mediante las soluciones móviles HP de punto de venta. Así, podrán buscar información sobre las preferencias del cliente, acceder a los datos del inventario al momento o incluso completar una transacción sin abandonar un solo instante al cliente.



### Ofrezca diversas opciones y comodidad a sus clientes

Aumente su capacidad de elección y comodidad gracias a la posibilidad de implementar diversos sistemas para entornos minoristas de HP como autoservicio, soluciones interactivas que permitan que sus clientes busquen información sobre los productos, comprobaciones de existencias disponibles y presentación de pedidos en el establecimiento.



## Grandes almacenes



### Personalice su sistema comercial

Sistemas flexibles y potentes, que se pueden adaptar fácilmente para funcionar como puntos de venta, sistemas de trastienda, quioscos o para señalización digital.



### Salga de la trastienda

Optimice la productividad de la gestión del almacén con las soluciones móviles HP, que permiten planificar las tareas de los empleados, realizar búsquedas en el inventario o acceder al número de ventas en tiempo real desde cualquier parte de la tienda.



### Información al alcance de su mano

Implemente diversos sistemas para entornos minoristas de HP, como las soluciones de autoservicio para que sus clientes puedan acceder al inventario adicional, realizar pedidos y consultar opiniones mientras están en el establecimiento.

## Restaurantes

Un servicio de calidad y coherente resulta vital para asegurar el éxito de un restaurante. La tecnología puede servir para ofrecer más información al cliente, mejorar la precisión de los pedidos, reducir los tiempos de espera y, lo más importante, para mejorar la experiencia del cliente.



## Restaurantes de servicio rápido

### Quando de lunes a viernes, de 9 a 17, no es suficiente

Diseñados para soportar los rigores de los negocios de restauración, los sistemas para entornos comerciales de HP están pensados para operar las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días al año. Con la máxima capacidad de configuración, HP ofrece opciones con y sin ventilador para satisfacer las diferentes necesidades.



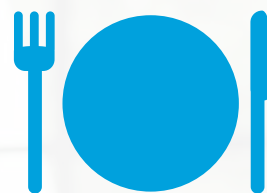
### Mantenga su negocio en funcionamiento

Aumente su velocidad y eficacia. Las soluciones móviles HP de puntos de venta le aportan una capacidad adicional en los picos de trabajo durante los desayunos, las comidas y las cenas, cuando las colas crecen y los clientes no pueden esperar.



### Sirva satisfacción

Implemente diversos sistemas para entornos minoristas de HP como soluciones de autoservicio sencillas de utilizar y cómodas para que los clientes realicen sus pedidos sin tener que hacer cola.



## Restaurantes con servicio de mesa

### Listo para cualquier restaurante

Perfectos como soluciones para sus camareros, los sistemas para entornos comerciales de HP ofrecen una experiencia de usuario intuitiva y cómoda, en diseños con y sin ventilador, para proporcionar un rendimiento máximo en diferentes entornos.



### Consiga que los pedidos fluyan

Mejore la experiencia de las comidas de sus clientes y aumente la eficacia de sus camareros con las soluciones móviles de HP para pedidos en las mesas y para procesar las transacciones cómodamente.



### Sirva satisfacción

Implemente múltiples sistemas para entornos minoristas de HP como soluciones de autoservicio sencillas de utilizar y cómodas para que los clientes realicen pedidos por adelantado, para comprobar las gratificaciones por fidelidad, completar encuestas de satisfacción o participar en concursos promocionales.

## Sector alimenticio y medicamentos

La tecnología de los entornos comerciales es vital para tener éxito en el sector alimenticio y de los medicamentos. De cara a garantizar que las operaciones se realicen sin sobresaltos y mantener la productividad, los establecimientos deben aprovechar la tecnología a fin de implementar procesos de compra eficaces y fiables, especialmente en los picos de trabajo.



## Tiendas de alimentación



### Una fiabilidad en la que puede confiar

Cuando la velocidad y la comodidad resultan imprescindibles, contar con sistemas de puntos de venta fiables es de vital importancia para mantener el flujo de transacciones. Los sistemas para entornos comerciales de HP están diseñados para ofrecerle el rendimiento, la flexibilidad y la confianza que precisa.



### La tecnología donde y cuando la necesite

Optimice la productividad con las soluciones móviles de punto de venta de HP, que permiten que los encargados de la tienda planifiquen las tareas de los empleados, realicen búsquedas en el inventario o accedan a la información del producto desde cualquier rincón de la tienda. Una herramienta excelente para los pedidos de alimentos con entrega a domicilio, que permiten que los empleados lleven el punto de venta hasta el cliente.



### Olvídese de las colas

Muchos de los sistemas para entornos minoristas de HP poseen la flexibilidad necesaria, como soluciones de autoservicio sencillas de utilizar y cómodas para que los clientes realicen sus pedidos en la sección de charcutería o de panadería sin tener que hacer cola.



## Tienda de autoservicio



### Compactos y con una gran pantalla

Modulares y compactos, los sistemas para entornos comerciales de HP brindan una gran flexibilidad en cuanto a su capacidad de configuración, perfecta para aprovechar al máximo el espacio del mostrador. Mantenga a sus clientes informados con pantallas opcionales orientadas a ellos que le permitirá mostrarles las promociones y la publicidad.



### La tecnología donde y cuando la necesite

Optimice la productividad con las soluciones móviles HP que permiten que los encargados de la tienda accedan a la información del producto y al inventario desde cualquier rincón de la tienda. Una herramienta excelente para agilizar las colas durante los picos de trabajo.



### Ofrézcales comodidad

Implemente diversos sistemas para entornos minoristas de HP como soluciones de autoservicio que permiten que los clientes comprueben las gratificaciones por fidelidad, consulten las promociones actuales e impriman cupones.

- <sup>1</sup> La tecnología Projected Capacitive está disponible en monitores de 15 pulgadas (38,1 cm) y en 17 pulgadas (43,1 cm). la pantalla táctil resistente está disponible en tamaño de 15 pulgadas (38,1 cm).
- <sup>2</sup> Se vende por separado o como característica opcional
- <sup>3</sup> Requiere acceso a Internet.
- <sup>4</sup> La funda para entorno comercial debe complementarse con una terminal de pago móvil de otro fabricante o PED (dispositivo de entrada de PIN) para completar las transacciones de ventas.
- <sup>5</sup> Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. La informática de 64 bits que ofrece la arquitectura Intel® requiere un equipo informático que cuente con procesador, chipset, BIOS, sistema operativo, controladores de dispositivos y aplicaciones adaptados para la arquitectura Intel® de 64 bits. Los procesadores no funcionarán (incluido el modo de 32 bits) si no se dispone de una BIOS compatible con la arquitectura Intel® de 64 bits. El rendimiento puede variar en función de la configuración de hardware y software de que disponga. La numeración de Intel no es una medida de mayor rendimiento.
- <sup>6</sup> Requiere Verifone e355, se vende por separado en Verifone o en un distribuidor autorizado de dicha marca. Se requiere acceso a Internet y se vende por separado.
- <sup>7</sup> El terminal de pago para proveedores de terceros y el acceso a Internet necesario se venden por separado.
- <sup>8</sup> No todas las características están disponibles en todas las ediciones de Windows 8. Los sistemas pueden requerir la actualización y/o compra por separado de hardware, controladores y/o software para obtener todas las ventajas de la funcionalidad de Windows 8 <http://www.microsoft.com>. La resolución de la pantalla incorporada del sistema HP ElitePad 900 G1 se encuentra por debajo del umbral preciso para ajustar aplicaciones, una nueva característica que permite que dos aplicaciones de Windows puedan verse simultáneamente una al lado de la otra. Esta característica puede activarse al conectar una pantalla externa que admita una resolución de pantalla de 1366 x 768 o superior.

Regístrese y reciba las actualizaciones  
[hp.com/go/pos](http://hp.com/go/pos)



Compartir con compañeros

© Copyright 2014-2016 HP Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con los mismos. Nada de lo que contiene este documento debe ser interpretado como parte de una garantía adicional. HP no se hace responsable de las omisiones ni de los errores técnicos o de edición que pueda contener este documento.

Intel es una marca comercial de Intel Corporation en EE. UU. y en otros países.

4AA5-0517ESE, mayo 2016, Rev. 4

