

Brochure

Voor een totaal nieuwe klantervaring



De toekomst van retail: Alles draait om de ervaring

Bij het opbouwen van een relatie met uw klanten gaat het op de allereerste plaats om de merkbeleving – in alle kanalen. Als u een gepersonaliseerde ervaring biedt, worden consumenten sneller terugkerende klanten.



Voor een totaal nieuwe klantervaring

HP biedt retailers en bedrijven in de hospitalitybranche het breedste portfolio tools en oplossingen voor al hun activiteiten, variërend van traditionele point-of-sale-opties tot mobiele verkoopondersteuning. Of het nu voor de barista in een koffiebar of de sales-adviseur in een kledingwinkel is, HP heeft de juiste tools om een persoonlijke ervaring te kunnen bieden en ervoor te zorgen dat klanten terugkomen.



Stijl en innovatie zonder compromissen

Onderscheid uzelf nog voor u iets gezegd heeft en laat uw merk opvallen met behulp van technologie die aantrekkelijk oogt en innovatief is, zonder concessies aan de stabiliteit en de betrouwbaarheid die nodig is om uw bedrijf te runnen.

Een uitstekende performance en betrouwbare bescherming

Bied de praktische, consistente service die uw klanten verwachten, hoe groot of klein uw bedrijf ook is. HP retailoplossingen combineren de computekracht en prestaties om uw bedrijf verder te helpen met geïntegreerde bescherming om uw belangrijkste assets te beveiligen.

De flexibiliteit die u zoekt, de functionaliteit die u nodig heeft

Of u nu een traditioneel pos-systeem en een serie randapparaten¹ zoekt voor uw outlets, van Toledo tot Taiwan, of een mobiele oplossing om klanten overal in uw winkel te bedienen, HP heeft de ideale oplossing voor u.

"Betrokken en deskundige winkelteams met de juiste tools verbeteren de KPI's voor verkoop, klantenbinding en klanttevredenheid op jaarbasis met 16,5%."

EKN Next Gen Retail Employee Engagement & Empowerment Survey, 2015

Bied uw klanten de beste service en zorg dat uw bedrijf groeit

HP point-of-sale systemen

Bied de doelmatige, consistente service die klanten verwachten met technologie-oplossingen waar u op kunt rekenen.



HP ElitePOS retailsysteem

Design voor retail

Transformeer uw winkelruimte met een veelzijdig point-of-sale-systeem dat een betere klantervaring biedt en uw kritische bedrijfsprocessen ondersteunt. Het HP ElitePOS-systeem met een schitterend ontwerp en ingebouwde beveiliging, duurzaamheid en flexibiliteit, markeert een nieuw retailtijdperk.



HP RP9 retailsysteem

Een uitzonderlijk elegante all-in-one

Bied klanten een stijlvolle, prettige ervaring met dit moderne veelzijdige HP retailsysteem, een All-in-One die krachtige prestaties combineert met betrouwbare technologie.



HP RP2 retailsysteem

Elegant, stijlvol en ideaal voor kleine ruimtes

Geef uw winkel klasse met deze compacte all-in-one met 14-inch (35,5-cm) touchscreen die overal past waar u hem nodig heeft. Stem het systeem af op de behoeften van uw bedrijf met een besturingssysteem naar keuze, touch-technologie en geïntegreerde randapparaten.¹



HP RP5 retailsysteem

Het ideale retailplatform

Beheer uw retailactiviteiten, van winkel tot kantoor, met een robuust retailplatform met een langere levenscyclus dat zich net zo thuis voelt op het point-of-sale als in een kiosk of achter de schermen.



HP MP9 retailsysteem

Pure performance

Een compacte, krachtige retailoplossing met vele toepassingsmogelijkheden, waaronder point-of-sale, digital signage, kantoor en zelfbedieningskiosk.

“77% van de Amerikanen zei dat ze minder snel teruggaan naar winkels waar lange rijen bij de kassa's staan.”

De flexibiliteit om uw klanten altijd en overal ter zijde te staan

HP mobiele oplossingen

Houd rekening met de flow van de verkoop om in de wensen van uw klanten te voorzien en bied een unieke ervaring.



HP MX12 retailoplossing

Rond de transactie af achter de toonbank of ergens anders in de winkel³

Bied klanten een betere ervaring aan de balie en werk efficiënter met de HP MX12 retailoplossing die bestaat uit een business-class Windows-tablet, retailcase en dockingstation.



HP mobiele retailoplossing 12

Flexibele retail met soepel verlopende processen

Stroomlijn workflows en lever uitstekende klantenservice in de winkel en aan de balie met de HP mobiele retailoplossing 12. Deze mobiele Windows-oplossing kan in een dock worden geplaatst om een vast pos te creëren met uw randapparaten voor de retailsector.³

"Het creëren van een omni-channel-ervaring heeft de hoogste prioriteit voor winkelbedrijven."

Boston Retail Partners, 2017 POS/Customer Engagement Survey



PETRICHORD

ESTABLISHED 1956

ORDER

00000000000000000000	Combo Party - Tall Dress	\$6750
00000000000000000000	Pan Tights - Black	\$1099
	Hardware	\$699
00000000000000000000	Kristina Sneaker	\$4000
00000000000000000000	Men's Jacket	\$6750
	TAX	\$2768
	TOTAL	\$22167

PAYMENT METHOD

CREDIT CARD	DEBIT CARD	GIFT CARD
CASH	CHECK	GIFT
Cancel Order	PAY	Finish & Pay

Creëer de oplossing die bij u past

HP randapparaten voor retail¹

Pas uw pos-oplossing aan uw eigen situatie aan, met alles van barcodescanners en bonnenprinters tot diverse geldlades en schermen.



Retailschermen

Bied klanten en winkelpersoneel een betere ervaring met de opvallende HP retaildisplays die leverbaar zijn in diverse formaten en in uitvoeringen met en zonder touch.



Bonnenprinters

HP biedt keus uit verschillende hoogwaardige bonnenprinters voor uw unieke bedrijfssituatie. HP heeft beslist een printer die aan uw wensen voldoet, van een multifunctioneel MICR-apparaat tot voordelige thermische bonnenprinters.



Barcodescanners

Kies voor een eenvoudige 1D lineaire scanner of voor scanners met een meer uitgebreide functionaliteit, zoals omnidirectioneel scannen, 2D-scannen en gestapelde codes scannen en zelfs draadloze modellen voor extra flexibiliteit.



Geldlades

HP biedt standaard en heavy-duty geldlades en een reeks lokale opties voor wereldwijd universeel gebruik.



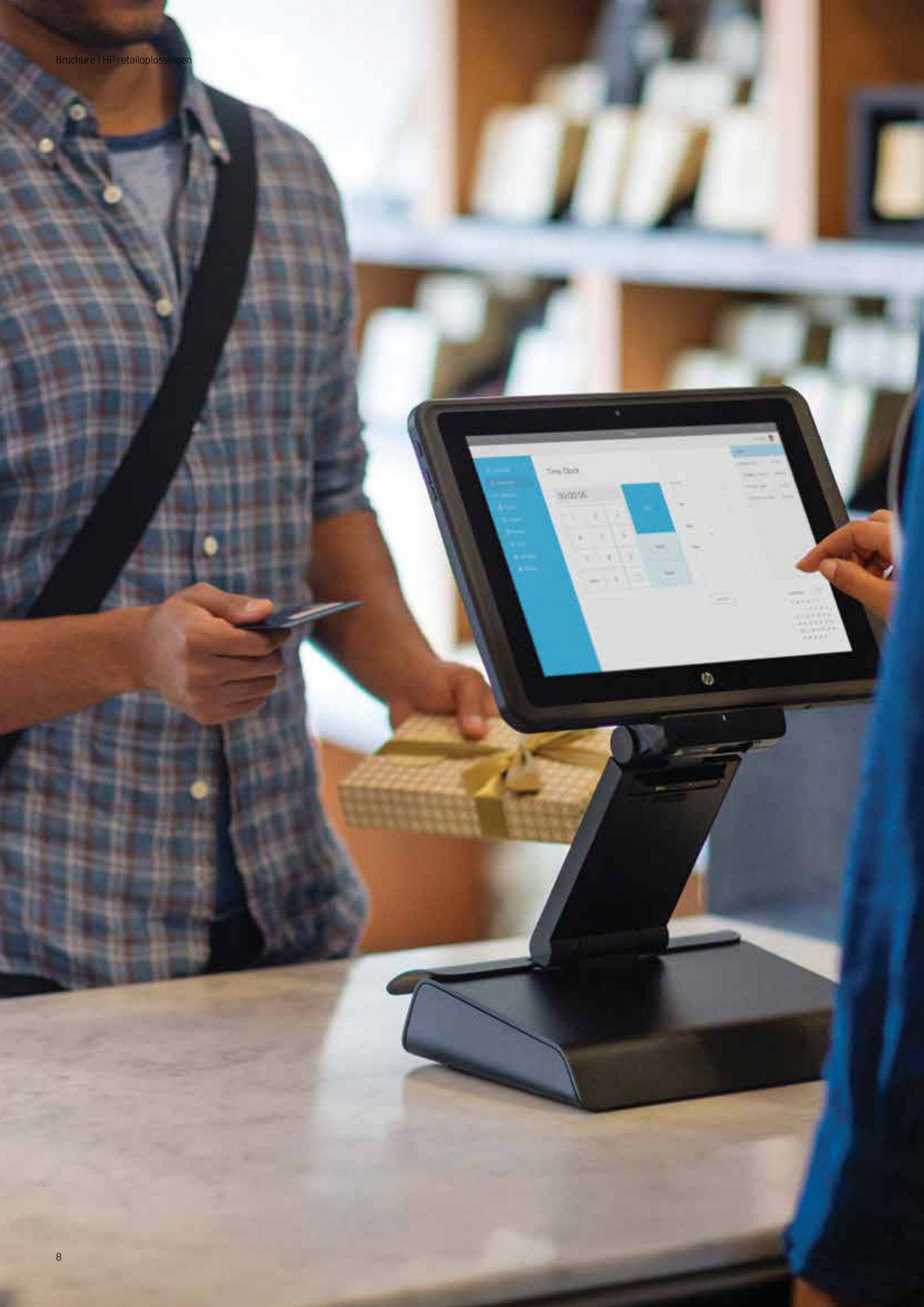
Toetsenborden en magneetstriplezers

HP heeft verschillende datainvoerapparaten, zoals pos-toetsenborden en magneetstriplezers (MSR), om in uw unieke pos-wensen te voorzien.



Geïntegreerde randapparaten

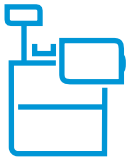
HP biedt een aantal optionele geïntegreerde randapparaten voor alle all-in-one-platformen. Van barcodescanners, magneetstriplezers en vingerafdruksanners tot klantzijdedisplay: met HP kunt u de beschikbare ruimte optimaal benutten zonder concessies aan de functionaliteit.



Retail

Of uw bedrijf nu groot of klein is, u moet een bijzondere klantervaring bieden. HP levert retailtechnologie met de kracht, prestaties en flexibiliteit die ervoor zorgt dat klanten terugkomen.

Gespecialiseerde winkel



Benut uw mogelijkheden zo goed mogelijk

HP retailsystemen bieden volop configuratiemogelijkheden en flexibiliteit, ze zijn elegant, stijlvol en compact en nemen weinig plaats in op de balie.

Warenhuis

Kies een retailsysteem op maat

Flexibele en krachtige systemen die gemakkelijk aan te passen zijn voor gebruik als pos-oplossing, kantoorstelsel, kiosk of voor digitale signage.



Ga de winkelvloer op

Verbeter de ervaring van klanten door uw verkoopteam uit te rusten met HP mobiele oplossingen om informatie over klantvoorkeuren te zoeken, de voorraad na te kijken of af te rekenen terwijl ze bij de klant blijven.

Kom uit uw kantoor

Laat de winkelmanager efficiënter werken met HP mobiele oplossingen waarmee deze personeel kan inroosteren, de voorraad kan nakijken en in real-time op de winkelvloer de verkoopcijfers kan zien.²



Bied klanten keus en gemak

Bied klanten keus en gemak door verschillende HP retailsystemen te installeren als interactieve zelfbedieningsoplossing waarmee klanten in de winkel productinformatie kunnen nazoeken, de voorraad kunnen bekijken en producten kunnen bestellen.²

Informatie bij de hand

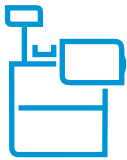
Installeer een aantal HP retailsystemen als zelfbedieningsoplossing waarmee klanten in de winkel de voorraad kunnen bekijken, producten kunnen bestellen en hun verzamelde bonuspunten kunnen zien.²



Restaurants

Een restaurant heeft alleen succes als het een consistente, hoogwaardige service levert. Technologie helpt om de klant meer informatie te bieden, bestellingen correct af te werken, de wachttijd te beperken en met name de klantervaring te verbeteren.

Zelfbedieningsrestaurants



Als ma-vr van 9 tot 5 niet genoeg is

HP retailsystemen zijn gebouwd voor intensief gebruik in horecabedrijven, 24 uur per etmaal, zeven dagen per week, 365 dagen per jaar. HP biedt optimale configuratiemogelijkheden, zoals opties met en zonder ventilator, voor verschillende behoeften.

Restaurants met bedieningservice

Klaar voor restaurantgebruik

HP retailsystemen zijn ideaal als serverstation. Ze zijn gemakkelijk te bedienen door de gebruikers en beschikbaar in modellen met of zonder ventilator voor de beste prestaties in elke situatie.



Maak uw bedrijf productiever

Werk sneller en efficiënter. HP mobiele oplossingen bieden u extra capaciteit op piektijden tijdens ontbijt, lunch en diner, wanneer de rijen groeien en klanten geen tijd hebben om te wachten.

Verwerk bestellingen sneller

Bied klanten een prettige ervaring en maak de bediening efficiënter met HP mobiele oplossingen om aan tafel te bestellen en transacties af te ronden.



Alles naar wens

Installeer enkele HP retailsystemen als zelfbedieningsstation waarmee klanten zelf hun bestelling kunnen plaatsen zonder in de rij te hoeven staan.

Alles naar wens

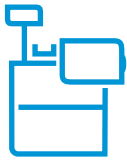
Installeer een aantal HP retailsystemen als zelfbedieningsstation waarmee klanten vooraf kunnen bestellen, aanbiedingen kunnen doornemen, een tevredenheidsformulier kunnen invullen of aan een prijzentrekking kunnen deelnemen.



Levensmiddelen en apotheken

Retailtechnologie is een voorwaarde voor succes in de levensmiddelen- en apothekersbranche. Om een soepele verkoop te garanderen moeten winkels technologie gebruiken om een efficiënte, betrouwbare procedure aan de kassa te waarborgen, met name als het erg druk is.

Kruideniersbedrijf



Robuuste betrouwbaarheid

Wanneer alles draait om snelheid en gemak, zijn betrouwbare pos-systemen onmisbaar om de rijen bij de kassa weg te werken. HP retailsystemen bieden u de prestaties, de flexibiliteit en de betrouwbaarheid die u nodig heeft.

Buurtwinkel

Klein van afmetingen, groot scherm

HP retailsystemen zijn modulair en compact en flexibel te configureren om de ruimte op de balie optimaal te benutten. Informeer uw klanten via optionele displays aan de klantzijde¹ waarop u promoties en reclames kunt presenteren.



Technologie waar en wanneer dat nodig is

Optimaliseer de productiviteit met HP mobiele oplossingen waarmee de winkelmanager in het bedrijf zelf personeel kan inroosteren, de actuele voorraad kan bekijken en productinformatie kan nazoeken. Een ideaal hulpmiddel als u klanten buiten bestellingen wilt meegeven, omdat het winkelteam het pos bij de klant brengt.

Technologie waar en wanneer dat nodig is

Optimaliseer de productiviteit met HP mobiele oplossingen waarmee de winkelmanager in het bedrijf zelf productinformatie en de actuele voorraad kan nakijken. Een ideaal hulpmiddel om op drukke momenten snel rijen weg te werken.



Geen lange rijen meer

Veel HP retailsystemen bieden de mogelijkheid om als zelfbedieningsoplossing te worden geïnstalleerd waarmee klanten een bestelling kunnen opgeven bij uw delicatessenafdeling of bakkerij zonder in de rij te staan.

Bied klanten gemak

Installeer een aantal HP retailsystemen als zelfbedieningsoplossing waarmee klanten hun verzamelde bonuspunten kunnen nakijken, actuele aanbiedingen kunnen bekijken en kortingsvouchers kunnen printen.

¹ Wordt apart of als optie verkocht.

² Internetaansluiting is vereist.

³ Een optioneel dock is vereist en moet apart worden aangeschaft. Randapparaten worden apart verkocht.

Meld u aan voor updates op
hp.com/go/pos



Deel met collega's

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten worden meegeleverd. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Intel is een handelsmerk van Intel Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

4AA5-0517NLE, november 2017, Rev. 4

