

Drucker status



Bereit



**OK für den Druck
Reperatur läuft
vorübergehend**



Nicht verfügbar

Datum: _____ **Zeit:** _____

ID #: _____ **Techniker:** _____

Besuch #: _____

- Performance-Check/Wartung**
- Austausch Toner/Verbrauchsmaterial**
- Service/Reparatur**

Hinweise: _____

Dieses Formular dient nur zu Informationszwecken und kann jederzeit entfernt werden. Falls Sie zum heutigen Besuch Fragen oder Kommentare haben, melden Sie sich bitte unter dieser Rufnummer: 0800 2660266.

Die HP Smart Printing Services – Sie haben den besten Service verdient.



**HP bietet neue Serviceperspektiven für SPS-Kunden:
Managen Sie Ihr Business, anstatt Ihre Drucker zu verwalten.**

Beim Thema Drucken stehen immer drei Anforderungen im Vordergrund: mehr Effizienz, maximale Verfügbarkeit und geringere Ausgaben. Deshalb bieten wir Ihnen jetzt neue Perspektiven für Ihren SPS-Vertrag. So können Sie sich wieder voll und ganz auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren, statt übermäßig viel Zeit in die Druckerverwaltung investieren zu müssen.

Unsere HP Managed Print Services Techniker sorgen zuverlässig für maximale Drucker Verfügbarkeit.

Um Druckerausfälle zu vermeiden, führen unsere Serviceexperten proaktive Wartungen durch. Falls erforderlich, stellen unsere Techniker für die Reparatur benötigte Teile blitzschnell bereit – je nach Standort oft in nur ein bis zwei Stunden. Vielleicht haben Sie bemerkt, dass HP Techniker in größeren Transportern vorfahren. Durch das Extra-Ladevolumen haben sie die für die Druckerreparatur benötigten Teile fast immer mit an Bord. So wird das Problem in über 88 % aller Fälle gleich beim ersten Besuch behoben.

Über eine Remote-Überwachungs-Anwendung kann HP von jedem verwalteten Drucker Daten abrufen. Die gesammelten Daten nutzen wir nicht nur, um die Drucker Verfügbarkeit zu maximieren, sondern auch zur Erstellung von Analysen zum bereits erzielten Fortschritt. So können Sie Ihre Druckerinfrastruktur immer weiter optimieren.

Unsere Servicetechniker und Transporter erkennen Sie übrigens stets auf den ersten Blick am HP Logo.

Auf den Punkt gebracht: HP maximiert für Sie die Drucker Verfügbarkeit und befreit Sie von lästigen Verwaltungsaufgaben. Ihre Drucker funktionieren stets einwandfrei und liefern immer und überall die bestmögliche Druckqualität. So managen Sie wieder Ihr Business, statt nur Ihre Drucker zu verwalten.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem SPS-Reseller.

Quelle: HP CDS, Anteil der im SPS-Bereich beim ersten Besuch behobenen Probleme, Okt. 2012 – März 2013. Erfolgreiche Reparatur beim ersten Besuch in 88,35 % aller Fälle.