

Estado de la impresora



Preparada



**Se puede imprimir
Reparación en curso**



**Temporalmente
no disponible**

Fecha: _____ **Hora:** _____

ID n°: _____ **Técnico:** _____

Visita n°: _____

- Revisión de rendimiento/mantenimiento**
- Cambio de tóner/consumibles**
- Asistencia/reparación**

Notas: _____

Este formulario es solo para fines informativos y puede retirarse en cualquier momento. Si tiene preguntas o comentarios sobre la visita de hoy, contacte con nosotros en el XXXX XXX XXXX.

Usted se merece la mejor atención con los Servicios de Impresión Inteligente (SPS) de HP



HP está cambiando la forma de atender a los clientes de SPS, para que pueda dedicarse a gestionar su empresa, no sus impresoras.

HP comprende que, cuando se trata de imprimir, usted necesita la máxima eficiencia y disponibilidad a la vez que reduce los costes. Estamos cambiando la forma de atender su contrato SPS, para que pueda dedicar menos tiempo a preocuparse por la impresión y más tiempo a aquello que realmente sabe hacer.

Nuestros técnicos de los Servicios de Impresión Gestionados de HP harán todo lo posible para conseguir que su flota de impresoras esté funcionando el máximo tiempo posible.

Nuestros expertos en asistencia realizan mantenimientos preventivos para evitar que las impresoras se averíen. Probablemente habrá notado que los técnicos de HP se desplazan con furgonetas más grandes, con el fin de tener a mano los componentes necesarios para reparar sus equipos a la primera, con un porcentaje de éxito en la primera visita superior al 88%.

Mediante aplicaciones de monitorización remota, HP recoge datos de cada dispositivo de impresión gestionado. Usamos los datos recogidos para conseguir que sus impresoras estén funcionando el máximo tiempo posible y también para proporcionarle informes trimestrales de progreso con los que optimizar todavía más sus entornos de impresión.

HP está tan orgullosa de estas mejoras que hemos rotulado nuestras furgonetas para que todo el mundo lo sepa.

En definitiva, HP conseguirá la máxima disponibilidad de su flota de impresoras y eliminará las complicaciones asociadas a la gestión de los equipos, para que sus impresoras siempre estén funcionando y generen impresiones de la máxima calidad donde y cuando las necesite. Así se puede dedicar a gestionar su empresa, no las impresoras.

Si desea saber más, llame a su distribuidor de HP SPS o al XXXX XX XXXX.

Fuente: HP CDS, datos dedicados sobre reparaciones de SPS a la primera, oct. 2012 – mar. 2013, media del 88,35% de reparaciones a la primera.