

# État de l'imprimante



Prête



OK pour l'impression  
Réparation en cours



Momentanément  
indisponible

Date : \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_

Référence : \_\_\_\_\_ Technicien : \_\_\_\_\_

Référence de la visite : \_\_\_\_\_

- Vérification du fonctionnement/maintenance**
- Remplacement du toner/des consommables**
- Entretien/réparation**

Remarque \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

Ce formulaire est donné à titre informatif uniquement et peut être supprimé à tout moment. Si vous avez des questions ou des commentaires sur la visite d'aujourd'hui, contactez-nous au XXXX XXX XXXX.

# **Vous méritez le meilleur service et c'est ce que vous offre le contrat HP Smart Printing**



**HP modifie sa façon de servir ses clients SPS. Désormais, vous pourrez vous consacrer à la gestion de vos affaires plutôt qu'à celle de vos imprimantes.**

HP sait qu'en matière d'impression, vous souhaitez augmenter l'efficacité et le temps de service de votre parc, tout en réduisant vos coûts. Nous modifions notre offre de contrat SPS pour vous permettre de consacrer moins de temps à vos tâches d'impression et de vous occuper davantage des activités dans lesquelles vous excellez.

Les techniciens des services HP Managed Print font leur maximum pour optimiser le temps de service de votre parc d'imprimantes.

Ils effectuent une maintenance préventive pour éviter l'immobilisation de votre matériel. Vous avez sûrement remarqué qu'ils arrivent avec des camionnettes de plus grand taille, avec les pièces adéquates pour réparer votre équipement dès la première visite. D'ailleurs, le taux de réparation à la première visite s'élève à plus de 88 %.

Grâce aux applications de suivi à distance, HP peut recueillir des informations sur chaque appareil d'impression géré. Nous utilisons les données recueillies non seulement pour maximiser le temps de service de votre parc, mais aussi pour vous fournir des rapports trimestriels vous permettant d'optimiser davantage votre environnement d'impression.

Nous sommes tellement fiers de ces améliorations que nous avons apposé notre marque sur ces fourgonnettes pour le faire savoir.

En bref, HP vous libère de la gestion de votre parc d'imprimantes, tout en maximisant son temps de service. Vos imprimantes sont toujours en état de marche et génèrent des impressions de la plus haute qualité où et quand vous en avez besoin. Le résultat : vous gérez vos affaires, pas vos imprimantes.

**Si vous souhaitez en savoir plus, appelez votre revendeur HP SPS ou composez le XXXX XXX XXXX.**

**Source : HP CDS, données sur les réparations SPS à la première visite, octobre 2012 à mars 2013, taux moyen de 88,35 % de réparations à la première visite.**