

Stato della stampante



Pronta



**Stampa OK
Riparazione in corso**



**Momentaneamente
inattiva**

Data: _____ **Ora:** _____

ID: _____ **Tecnico:** _____

Intervento n.: _____

- Controllo prestazioni/Manutenzione**
- Sostituzione Toner/Materiali di consumo**
- Assistenza/Riparazione**

Note: _____

Il presente modulo ha unicamente scopo informativo e può essere eliminato in qualsiasi momento. Per domande o commenti sulla visita odierna, chiama il numero XXXX XXX XXXX.

Meriti il miglior servizio con HP Smart Printing Services



HP cambia il modo di fornire servizi ai clienti SPS (Smart Printing Service), consentendoti di pensare al tuo business anziché alle tue stampanti.

HP sa che, in fatto di stampa, ti occorre una maggiore efficienza, la massima disponibilità operativa delle macchine e la riduzione delle spese. Stiamo modificando le nostre modalità di servizio per il contratto SPS, così che tu possa passare meno tempo ad occuparti delle stampanti e più tempo a fare, ancor meglio, ciò che sai.

I tecnici HP Managed Print Services faranno tutto quanto è nelle loro possibilità per ottimizzare la disponibilità del tuo parco di stampanti.

I nostri esperti di assistenza effettuano la manutenzione preventiva per evitare l'indisponibilità degli apparecchi. Avrai certamente notato che i tecnici HP arrivano con furgoni più grandi e portano con sé i ricambi adeguati per riparare subito le apparecchiature, con un tasso di riparazione effettuata al primo intervento dell'88%.

Grazie alle applicazioni di monitoraggio da remoto, HP è in grado di raccogliere dati da ciascun dispositivo gestito. I dati raccolti vengono usati non solo per ottimizzare la disponibilità delle stampanti, ma anche per fornire report trimestrali che consentono di ottimizzare ulteriormente gli ambienti di stampa.

HP è talmente orgogliosa dei miglioramenti apportati che, per comunicarlo a tutti, ha brandizzato i suoi furgoni.

In sostanza, HP ottimizza la disponibilità operativa del tuo parco stampanti e ti libera dai problemi di gestione, affinché le tue stampanti siano sempre funzionanti e producano stampe della massima qualità dove e quando ti occorre. Per consentirti di pensare al tuo business anziché alle tue stampanti.

Se desideri saperne di più, chiama il partner rivenditore HP SPS o il numero XXXX XXX XXXX.

Fonte: HP CDS, First call fixed SPS dedicated data, ott 2012 – mar 2013, rilevato tasso medio di riparazione al primo intervento 88,35%.