

Printerstatus



Gereed



**Gereed om af
te drukken
Herstel wordt
uitgevoerd**



**Tijdelijk niet
beschikbaar**

Datum: _____ **Tijd:** _____

ID #: _____ **Technicus:** _____

Bezoek #: _____

- Prestatiecontrole/Onderhoud**
- Toner/Supplies vervangen**
- Onderhoud/Reparatie**

Aantekeningen: _____

Dit formulier is uitsluitend bedoeld voor informatiedoeleinden en kan op elk gewenst moment worden verwijderd. Indien u vragen of opmerkingen heeft over het bezoek van vandaag, neem dan contact op via XXXX XXX XXXX.

U verdient de beste service met HP Smart Printing Services



HP verandert de manier waarop het zijn SPS klanten van dienst is. Zodat u de ruimte krijgt om uw bedrijf te beheren in plaats van uw printers.

HP begrijpt dat u met betrekking tot printen meer efficiency en maximale uptime wenst, terwijl u de uitgaven kunt beperken. Wij veranderen de manier waarop wij uw SPS contract onderhouden, zodat u zich minder zorgen hoeft te maken over uw printers en meer tijd krijgt om dat waar u het beste in bent, nog beter te doen.

Onze HP Managed Print Services technici zullen alles doen wat ze kunnen om de uptime van uw printers te maximaliseren.

Onze onderhoudsexperts voeren preventief onderhoud uit om de downtime van printers te vermijden. Het is u mogelijk al opgevallen dat de technici van HP met grotere bestelwagens rijden en de juiste onderdelen bij zich hebben zodat ze uw apparatuur direct kunnen repareren, met een succespercentage van reparaties bij het eerste bezoek van boven de 88%.

Via remote monitoringapplicaties kan HP informatie ontvangen van elk printapparaat dat onder het beheer valt. We gebruiken de verzamelde gegevens niet alleen om de uptime van uw printers te maximaliseren, maar we kunnen u daarmee ook elk kwartaal van voortgangsrapporten voorzien, zodat u uw printomgevingen nog verder kunt optimaliseren.

We zijn dermate trots op de verbeteringen die wij hebben toegepast, dat we onze bestelwagens van ons logo hebben voorzien, zodat we het aan de hele wereld kunnen laten weten.

Waar het op neerkomt, is dat HP de uptime van uw printapparatuur zal maximaliseren en u het gedoe van het printerbeheer uit handen zal nemen, zodat uw printers altijd werken en prints van de hoogste kwaliteit voortbrengen, waar en wanneer u ze nodig heeft. Zodat u zich alleen op het beheer van uw bedrijf hoeft te richten en niet op het beheer van de printers.

Als u meer wilt weten, neem dan contact op met uw HP SPS resellingpartner of bel naar XXXX XXX XXXX.

Bron: HP CDS, SPS specifieke gegevens over succesvolle reparaties bij het eerste bezoek, oktober 2012 – maart 2013, 88,35% gemiddeld aantal succesvolle reparaties bij het eerste bezoek geregistreerd.