

# Setzen Sie auf HP, damit Ihre Druckerflotte immer einsatzbereit bleibt



## Vertraglicher Reparaturservice für HP Drucksysteme



### Warum Sie sich für die vertraglichen Services für installierte Geräte von HP entscheiden sollten

- Verbesserte Stabilität und Accountability von Druckern
- Kalkulierbare Betriebskosten
- Ein dedizierter Ansprechpartner für den gesamten Service Ihrer Print- und Imaging-Geräte
- Weniger Aufwand für IT-Mitarbeiter und verbesserte Endbenutzerproduktivität

### Das Serviceangebot im Überblick

- Vor-Ort-Service am nächsten Werktag
- Vor-Ort-Service am selben Werktag (4 Stunden, 13 x 5)
- Geräteaustausch am nächsten Werktag
- Maintenance Kit-Austauschservice

Wir von HP wissen, welche Herausforderungen die Verwaltung einer Druckerflotte mit sich bringt. Nicht selten müssen Sie eine Vielzahl von Druckern verschiedener Hersteller an diversen Standorten und mit unterschiedlichen Garantien handhaben. Auch das Managen von Farb- und Multifunktionsgeräten kann zur echten Herausforderung werden, wenn Sie Ihre IT-Ressourcen von der Wartung und Instandhaltung der Drucker abziehen müssen.

Unser Portfolio aus vertraglichen Services für installierte Geräte wurde entwickelt, damit Ihr Unternehmen effizienter arbeiten kann: Die Services kümmern sich um alle druckerrelevanten Angelegenheiten und entlasten damit Ihre wertvollen IT-Mitarbeiter; außerdem gewährleisten die Services den kontinuierlichen Betrieb Ihres Druckerparks. Mit den Services sehen Sie auf einen Blick alle Garantieabdeckungen unter einem einzigen Vertrag.

HP bietet Ihnen einen professionellen Reparatur- und Wartungsservice für Ihre Druck- und Imaging-Geräte. Neben Reparaturen vor Ort (Onsite Repairs) können wir Ihnen unsere Maintenance Kit-Austauschservices für Ihre HP Laserjet Drucker zur Verfügung stellen. Diese Services bieten erweiterte Hilfe, wenn Fehlermeldungen auftreten, Wartungskits ausgetauscht werden müssen oder ein Health Check für einen Drucker

durchgeführt werden muss. Während der Vor-Ort-Besuche werden neben der präventiven Wartung und dem Austausch des Kits weitere Maßnahmen wie eine grundlegende Druckerreinigung und spezifische Überprüfungen durchgeführt, darunter die Kontrolle der Walzen in der Papierzuführung und die Überprüfung des Fixierer- und Walzenzustands.

Das Serviceangebot im Überblick:

- Konfigurierbare Lösungen
- Flexible Zahlungskonditionen
- Hinzufügen oder Entfernen von einzelnen Komponenten entsprechend Ihrer Geschäftsanforderungen
- Einheitliche Laufzeiten

Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir einen Ein- bis Fünf-Jahresvertrag, entweder mit Standard-Service Levels oder individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten. Mit einer einzigen Vereinbarung sind alle Ihre Geräte abgedeckt. Die Zahlung erfolgt entweder im Voraus oder zu bestimmten Fristen – damit können Sie Ihr Budget besser verwalten.

Die vertraglichen Services von HP für installierte Geräte vereinfachen das Drucker-Management und bieten Ihnen einen einheitlichen Überblick über alle Ihre Verträge und Garantievereinbarungen – und all das unter einem einzigen Vertrag.



# Druckservices für einen kontinuierlichen Wettbewerbsvorteil

## Keiner kennt sich mit Drucklösungen und dazugehörigen Services besser als HP

Um sich Ihren Wettbewerbsvorteil zu erhalten, müssen Ihre Imaging- und Druckumgebungen stets auf Hochtouren laufen. Zudem benötigen Sie Beratung durch Experten sowie persönlichen, zuverlässigen und kostengünstigen Support. Und genau das bekommen Sie mit den HP Services.

Mit diesen sowohl in der Anschaffung als auch in der Verwendung praktischen und hochwertigen sowie vertraglich flexiblen Reparaturservices von HP für installierte Geräte erweitern Sie die Standardgarantie für HP-Hardware – und das zu einem Preis, den Sie sich leisten können. Wir helfen Ihnen, Probleme schnell zu lösen, die Drucker-Betriebszeit zu verbessern und unerwartete Reparaturkosten zu vermeiden, damit Sie Ihr Geschäftsergebnis steigern können.

Wir wissen, dass hochwertige Imaging- und Drucklösungen ein wichtiges Erfolgskriterium sind. Vertrauen Sie deshalb auf unser umfassendes Know-how – vom Zusatzservice bis hin zum virtuellen IT-Mitarbeiter. Mit unserem Support

sichern Sie sich höchste Verfügbarkeit und niedrigere Betriebskosten für Ihre Technologie. Damit Sie sich auf die wichtigen Dinge konzentrieren können. Denn wenn die Technologie funktioniert, läuft das Geschäft fast wie von selbst.

## Warum HP für Druckservices?

- **Komplette Lösungen.** Mit unserem unerreichten Portfolio an Produkten, Diensten sowie End-to-End-Lösungen identifizieren und erfüllen wir zusammen mit Ihnen all Ihre Bedürfnisse – heute und auch in der Zukunft.
- **Know-how.** HP ist der weltweite Marktführer in Sachen Imaging- und Drucklösungen. Unser Support, bestehend aus qualifizierten F&E-Ingenieuren und einer umfassenden Wissensdatenbank, macht uns zum idealen Partner für die Optimierung Ihrer Imaging- und Druckumgebungen.
- **Finanzielle Stärke.** HP verfügt über alle Ressourcen zur Bereitstellung maßgeschneiderter Finanzierungs- und Beschaffungslösungen für Ihre Organisation.

## Wir sind für Sie da – egal wann, egal wo

**Weniger Ausfallzeiten und höhere Produktivität:** Mit den Reparaturservices für installierte Geräte von HP für Printing und Imaging standardisieren Sie Ihr gesamtes Druck- und Bildgebungsnetzwerk und erzielen so bessere Ergebnisse für Ihr Unternehmen.

**Höherer ROI und geringere Kosten:** Mit HP verbessern Sie die Verwaltung Ihrer Imaging- und Druckumgebung – und sparen so Zeit und Kosten.

**Große Auswahl an Support-Optionen:** Imaging- und Printing-Services, mit denen Sie immer einen Schritt voraus sind, da Sie genau das Support Service Level auswählen können, das Sie brauchen.

**Verlassen Sie sich auf die HP Printing and Imaging Services:** Die innovativen Services sind planbar und werden professionell bereitgestellt – vom technischen Telefon-Support über die Installation bis hin zum Service-Support, auf Wunsch vor Ort und am gleichen Tag.

So profitieren Sie von geringeren Druckausfallzeiten, einer gesteigerten Mitarbeiterproduktivität, niedrigeren Druckkosten sowie einer völlig sorgenfreien Druckerfahrung.

**Für Updates registrieren unter [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)**

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Die hier enthaltenen Angaben können sich ohne Vorankündigung ändern. Die einzigen Garantien in Bezug auf HP-Produkte und -Leistungen sind jene, die in den zusammen mit diesen Produkten und Leistungen ausgelieferten ausdrücklichen Garantieerklärungen enthalten sind. Nichts hierin ist so auszulegen, als stelle es eine zusätzliche Garantie dar. HP ist nicht haftbar für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Warenzeichenhinweise falls erforderlich.

4AA5-0841DEE, Januar 2014

