

# Confíe en HP para mantener su flota de impresoras siempre en funcionamiento



Servicios Contractuales de Reparación de Averías para los equipos de impresión HP



## ¿Por qué elegir los Servicios Contractuales de Base Instalada de HP?

- Una estabilidad y una responsabilidad mejoradas de las impresoras
- Un coste previsible de propiedad
- Un único punto de contacto para el servicio de todos sus dispositivos de impresión y de digitalización de imágenes
- Reduce el tiempo de trabajo del personal de IT y mejora la productividad del usuario final

## Ofertas de servicios de los Servicios Contractuales de Base Instalada de HP

- Servicio al siguiente día laborable en sus instalaciones
- Servicios el mismo día en sus instalaciones (4 horas, 13 x 5)
- Sustitución al siguiente día
- Servicio de sustitución de kit de mantenimiento

En HP somos conscientes de los retos que supone la gestión de una flota de impresoras. Con frecuencia puede encontrarse ocupándose de una amplia variedad de impresoras, repartidas por muchas ubicaciones, con distintas situaciones de garantía en dispositivos de múltiples fabricantes. También puede resultar complicado manejar dispositivos de color y multifunción cuando se está bajo presión para reducir recursos de IT que prestan servicio a los equipos de impresión.

Nuestra gama de servicios contractuales de base instalada está ideada para ayudarle a funcionar de un modo más eficiente, liberando a su valioso personal de IT de cuestiones relacionadas con las impresoras y garantizando el funcionamiento fluido de su red de impresoras. Estos servicios le ofrecen una visión unificada de todos sus planes de cobertura en un solo contrato.

HP se compromete a prestar servicios profesionales de reparación y mantenimiento para su equipos de impresión e imagen digital. Además de reparaciones en sus instalaciones, podemos proporcionarle Servicios de Sustitución de Kits de Mantenimiento para sus dispositivos de impresión Laserjet de HP. Cuando surgen notificaciones y hay kits de mantenimiento que necesitan ser sustituidos, y cuando se requiere un control

del estado de una impresora. Durante estas visitas a las instalaciones, además del procedimiento de mantenimiento preventivo y la sustitución del kit, se lleva a cabo una limpieza básica de la impresora, así como controles visuales específicos que incluyen la comprobación de los rodillos en los recorridos del papel y el estado de fusor y rodillos.

Los Servicios Contractuales de Base Instalada de HP le permiten elegir:

- Soluciones configurables
- Plazos de pago flexibles
- Añadir o eliminar prestaciones según sus necesidades de negocio
- Vencimiento conjunto

Trabajaremos con usted para desarrollar el contrato de uno a cinco años que más le convenga, recurriendo a niveles de servicio estándar o a medida. Un solo plan cubrirá todos sus dispositivos, con una facturación por adelantado o periódica que le facilite la administración de sus presupuestos.

Los Servicios Contractuales de Base Instalada de HP simplifican la gestión de sus impresoras para ofrecerle una visión unificada de sus contratos y planes de cobertura, todos bajo un solo contrato.



# Servicios de Sistemas de Impresión que le mantienen por delante

## Nadie conoce la impresión y los servicios mejor que HP

Cuando se trata de mantener la competitividad de su negocio, su entorno de impresión e digitalización de imágenes deben estar disponibles y funcionando al máximo rendimiento. Necesita asesoramiento experto y soporte personal fiable y rentable. Y eso es lo que ofrece HP Services.

Los servicios contractuales de reparación de averías de equipos de HP proporcionan una gama de prestaciones de alta calidad, fáciles de contratar y utilizar, unos servicios flexibles que amplían y mejoran la cobertura de la garantía estándar del hardware HP a un precio asequible. Podemos ayudarle a resolver los problemas con rapidez, mejorar la disponibilidad de las impresoras y evitar los costes de reparación no presupuestados, para que consiga los mejores resultados en su negocio.

Su negocio depende de una impresión e imagen digital de calidad. Confíe en nuestro conocimiento experto para proporcionarle todo lo que necesita, desde servicios suplementarios a personal de IT virtual. Con nuestro apoyo, obtendrá tranquilidad y un menor coste de propiedad de la tecnología. Eso le permite centrarse en lo que realmente importa: gestionar su negocio. Porque cuando la tecnología funciona, el negocio funciona.

**Regístrese para recibir novedades**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

## ¿Por qué elegir los servicios de impresión de HP?

- Soluciones completas. Con una gama incomparable de productos, servicios y soluciones, HP puede colaborar con usted para identificar y dar respuesta a sus necesidades concretas, actuales y futuras.
- Conocimiento. HP está reconocida como la empresa número 1 del mundo en digitalización de imágenes e impresión. El acceso a los ingenieros de I+D de HP y nuestra experiencia convierten a HP en el partner ideal para ayudarle a mejorar su entorno de imagen e impresión.
- Solidez financiera. HP cuenta con los recursos necesarios para proporcionar opciones de financiación y adquisición adecuadas para su organización.

## Apoyamos su negocio cuando lo necesita

### Reduzca el tiempo de inactividad para lograr una mayor productividad

Los servicios de reparación de averías de base instalada de HP para imagen e impresión pueden ayudarle a estandarizar y mejorar toda su red de impresión e imagen digital con el fin de mejorar los resultados de su negocio.

### Aumente el beneficio de su inversión y reduzca costes

HP le ayuda a mejorar la forma de gestionar su entorno de impresión e imagen digital, lo que permite reducir los costes y ahorrar tiempo.

### Aproveche al máximo una amplia gama de opciones de soporte

Los Servicios de digitalización de imágenes e impresión que le mantienen por delante le permiten escoger el nivel exacto de soporte que usted necesita.

### Confíe en los Servicios de imagen digital e impresión

Son predecibles y se proporcionan de forma profesional: desde soporte técnico por teléfono a servicios de instalación y soporte que pueden ser tan rápidos como la reparación en el mismo día en sus instalaciones.

Se beneficiará de menores tiempos de inactividad de las impresoras, una mayor productividad de los empleados, reducción de los costes de impresión y una experiencia de impresión sin preocupaciones.

