

Brief produit

Comptez sur HP pour aider votre parc d'imprimantes à garder le cap



Services d'assistance contractuels pour systèmes d'impression HP



Pourquoi choisir les Services contractuels pour la base installée d'HP ?

- Des imprimantes plus stables et plus fiables
- Un coût de possession prévisible
- Un point de contact unique pour les services liés à tous vos appareils d'imagerie et d'impression
- Un temps de mobilisation du personnel réduit et une meilleure productivité des utilisateurs finaux

Offres de Services contractuels pour la base installée d'HP

- Intervention sur site le jour ouvré suivant
- Intervention sur site le jour même (sous 4 heures, 13 x 5)
- Échange le jour suivant
- Service de remplacement du kit de maintenance

Chez HP, nous comprenons les défis que présente la gestion d'un parc d'imprimantes. Vous pouvez souvent vous retrouver avec des imprimantes très diverses, éparpillées sur de nombreux sites et avec des statuts de garantie différents pour des appareils multi-fournisseurs. Gérer à la fois des appareils couleur et multi-fonctions tout en devant éviter de mobiliser les ressources informatiques pour le support des imprimantes peut aussi s'avérer complexe.

Notre gamme de Services contractuels pour notre base installée a été conçue pour aider votre entreprise à travailler plus efficacement, en évitant à votre personnel informatique de se soucier des problèmes liés aux imprimantes et en assurant la bonne marche permanente de votre réseau d'imprimantes. Elle vous permet de consolider tous vos services d'assistance en un même contrat.

HP s'engage à vous offrir un service de réparation et de maintenance professionnel pour votre matériel d'impression et d'imagerie. En plus des réparations sur site, nous proposons aussi des Services de remplacement des kits de maintenance pour votre matériel d'impression HP LaserJet, lorsque des notifications surviennent et que les kits de maintenance doivent être remplacés ou

que le fonctionnement des imprimantes est à vérifier. Lors de ces interventions sur site, la procédure préventive de maintenance et de remplacement du kit est suivie, en plus de l'entretien de base des imprimantes, des vérifications visuelles spécifiques, notamment pour les rouleaux d'acheminement du papier et l'état du système de fusion et des rouleaux.

Les Services contractuels pour la base installée d'HP vous offrent une sélection :

- De solutions configurables
- De délais de paiement souples
- D'options pouvant être ajoutées ou supprimées en fonction de vos besoins
- De contrats à échéance simultanée

Nous travaillerons à vos côtés pour mettre sur pied un contrat d'un à cinq ans qui vous convient, soit avec des niveaux de service standard ou avec une offre sur mesure. Un seul accord couvrira l'ensemble de vos appareils. Et avec la facturation en amont ou périodique, gérer vos budgets devient plus simple.

Les Services contractuels pour la base installée d'HP simplifient la gestion de vos imprimantes en consolidant tous vos contrats et services d'assistance en un seul contrat.



Des services pour systèmes d'impression qui vous donnent une longueur d'avance

HP, le meilleur spécialiste de l'impression et des services

Si vous voulez que votre activité reste compétitive, votre environnement d'impression et d'imagerie doit être disponible et assurer des performances optimales. Vous avez donc besoin de conseils d'experts, ainsi que d'une assistance personnelle, fiable et rentable. C'est justement ce que vous offrent les services HP.

Les services d'assistance contractuels pour la base installée d'HP proposent une gamme facile à acheter et à utiliser de services flexibles de haute qualité, qui prolongent et améliorent la garantie standard du matériel HP – à un prix abordable. Nous pouvons vous aider à résoudre rapidement vos problèmes, à améliorer la disponibilité des imprimantes et à éviter les dépenses de réparation non prévues pour vous garantir de meilleurs résultats économiques.

La qualité de votre impression et de votre imagerie a un impact sur votre activité. Grâce à notre expertise reconnue, nous pouvons vous apporter tout ce dont vous avez besoin, avec des services supplémentaires ou encore des équipes informatique virtuelles. Avec notre soutien, vous pouvez avoir l'esprit tranquille et bénéficier d'un coût de possession technologique réduit pour être libre de faire ce qui compte vraiment : gérer votre activité. Car lorsque la technologie fonctionne, vos affaires marchent aussi.

Abonnez-vous pour être tenu informé
hp.com/go/getupdated

Pourquoi choisir HP pour vos services d'impression ?

- Des solutions complètes. Grâce à sa gamme inégalée de produits, de services et de solutions de bout en bout, HP peut collaborer avec vous pour identifier et résoudre vos besoins spécifiques, aujourd'hui et demain.
- Notre expertise. HP est reconnu comme le numéro un mondial de l'imagerie et de l'impression. Grâce à nos ingénieurs en R&D HP que nous mettons à votre disposition, et à l'immense base de connaissance issue de notre expérience, HP est le partenaire idéal pour vous aider à perfectionner votre impression et votre imagerie.
- Notre solidité financière. HP dispose des ressources nécessaires pour proposer des solutions financières et d'approvisionnement adaptées à votre organisation.

Soutenir votre activité lorsque vous en avez besoin

Réduisez les périodes d'indisponibilité pour plus de productivité

Les services d'assistance pour la base installée d'HP pour l'impression et l'imagerie vous aident à standardiser vos équipements et peuvent améliorer l'ensemble de votre réseau d'impression et d'imagerie pour de meilleurs résultats.

Augmentez le ROI, réduisez les coûts

HP vous aide à améliorer les méthodes de gestion de votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui peut permettre de réduire les coûts et de gagner du temps.

Profitez d'options de support très variées

Les services d'imagerie et d'impression vous aident à garder une longueur d'avance en vous laissant choisir le degré de support précis adapté à votre situation.

Faites confiance aux Services d'imagerie et d'impression d'HP

Nos services d'imagerie et d'impression de pointe sont prévisibles et mis en œuvre de manière professionnelle, de l'assistance par téléphone au support pour l'installation et les services, avec des interventions qui peuvent se dérouler le jour même, sur votre site.

Vous pouvez bénéficier d'une réduction des périodes d'indisponibilité des imprimantes, d'une meilleure productivité du personnel, de coûts d'impression moins élevés et d'impressions en toute sérénité.

