

## Sommario di prodotto

# Affidati ad HP per mantenere attivo il tuo parco stampanti



## Servizi contrattuali Break Fix per sistemi di stampa HP



### Perché scegliere i servizi contrattuali HP?

- Maggiore stabilità e gestibilità delle stampanti
- Prevedibilità dei costi di proprietà
- Un contatto unico per l'assistenza relativa a tutti i tuoi dispositivi di stampa
- Riduce i tempi di lavoro del personale IT e migliora la produttività degli utenti finali

### Cosa offrono i servizi contrattuali HP

- Servizio on site entro il giorno lavorativo successivo
- Servizio on site entro lo stesso giorno (4 ore, 13 x 5)
- Sostituzione entro il giorno successivo
- Servizio di sostituzione del kit di manutenzione

HP è cosciente delle problematiche relative alla gestione di un parco stampanti. Può succedere di trovarsi alle prese con numerose stampanti differenti, presso varie sedi, con diverse condizioni di garanzia e dispositivi di più marche. Può inoltre rivelarsi complesso gestire stampanti sia a colori che in bianco e nero essendo costretti a sottrarre risorse IT alla manutenzione dei dispositivi di stampa.

La nostra gamma di servizi contrattuali per il parco installato stampanti è stato creato per aiutare la tua azienda ad operare con maggiore efficienza, assicurando la continuità d'esercizio della rete di stampanti. Tali servizi consentono una visione unificata di tutti gli accordi di copertura nell'ambito di un unico contratto.

HP si impegna a fornire servizi professionali di riparazione e manutenzione per le tue apparecchiature di stampa. Oltre alle riparazioni on site, offriamo servizi di sostituzione del kit di manutenzione per i dispositivi di stampa HP LaserJet; quando vengono inviati avvisi ed è richiesta la sostituzione dei kit di manutenzione, e quando è necessario un controllo dello stato di salute di una stampante.

Durante tali visite on site, si attua la procedura di manutenzione preventiva e la sostituzione del kit di manutenzione, oltre alla pulizia base della stampante e a verifiche visive specifiche, tra cui il controllo dei rulli nel percorso carta e lo stato del fusore e dei rulli.

I servizi contrattuali HP ti offrono:

- Soluzioni configurabili
- Condizioni flessibili di pagamento
- Possibilità di aggiungere o eliminare elementi in base alle esigenze
- Pari durata dei contratti

Collaboriamo per definire una durata di contratto da uno a cinque anni adatta alle tue esigenze, con livelli standard di servizio o personalizzati. Un solo contratto copre tutti i dispositivi, con fatturazione anticipata oppure periodica, per facilitare l'amministrazione dei costi.

I servizi contrattuali HP semplificano la gestione delle stampanti offrendo una visione unificata dei contratti e degli accordi di copertura, sotto un contratto unico.



# Servizi per i sistemi di stampa che ti consentono di essere un passo avanti

## Nessuno conosce la stampa e i servizi meglio di HP

Per mantenere competitiva la tua azienda, il tuo ambiente di stampa deve essere disponibile e funzionare con le massime performance. Ti serve una consulenza qualificata ed un supporto personale, affidabile e conveniente. Proprio ciò che HP ti può dare.

I servizi contrattuali Break Fix HP per offrirti una serie di servizi facili da sottoscrivere, facili da usare e flessibili, che estendono e potenziano la copertura standard della garanzia sull'hardware HP, a un prezzo molto accessibile. Ti aiutiamo a risolvere rapidamente i problemi, migliorare l'uptime delle stampanti ed evitare costi imprevisti di riparazione, contribuendo così a farti ottenere migliori risultati di business.

Il tuo business dipende dalla qualità della stampa. Affidati a una competenza collaudata, che ti fornisce tutto, dai servizi integrativi ad uno staff IT virtuale. Con il nostro supporto, ti avvantaggerai di un costo totale di proprietà ridotto. Sarai così più libero di occuparti di ciò che conta di più: la tua attività. Perché quando funziona la tecnologia, funziona il business.

## Perché HP per i servizi per la stampa?

- Soluzioni complete. Grazie ad un'imballabile gamma di prodotti, servizi, soluzioni end-to-end, HP può collaborare con te per identificare ed affrontare le tue esigenze specifiche, sia oggi che in futuro.
- Competenza. HP è riconosciuta come il numero uno nel mondo in fatto di stampa. L'accesso ai progettisti di ricerca e sviluppo HP e alla nostra enorme mole di conoscenze ed esperienza, rende HP il partner ideale per assisterti nel far fare un salto di qualità alle tue stampanti.
- Solidità finanziaria. HP dispone delle risorse per poterti fornire le soluzioni di finanziamento e di approvvigionamento giuste per la tua impresa.

## A sostegno della tua attività proprio quando ti serve

### Riduzione dei tempi di inattività, maggiore produttività

I servizi HP Break Fix per la stampa ti aiutano a standardizzare e a migliorare la tua intera rete di stampa, consentendoti migliori risultati nel tuo business.

### Aumento del ROI e riduzione dei costi

HP ti aiuta a migliorare il modo in cui gestisci le stampanti, il che a sua volta ti consente di ridurre i costi e risparmiare tempo.

### Ampia gamma di opzioni di supporto

Servizi per la stampa che consentono di essere sempre un passo avanti e di scegliere il livello di servizio ideale per le proprie esigenze.

### Servizi HP per la stampa di cui fidarsi

Servizi per la stampa che ti consentono di essere sempre un passo avanti, prevedibili e forniti in modo professionale: dall'assistenza tecnica telefonica all'installazione al supporto, la cui rapidità arriva fino all'esecuzione di riparazioni on site lo stesso giorno della chiamata.

I vantaggi sono la riduzione del downtime delle stampanti, una maggiore produttività dei dipendenti, minori costi di stampa e un'attività di stampa priva di preoccupazioni.

**Iscriviti per ricevere gli aggiornamenti**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute sono soggette a variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato o può costituire una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenute.

Diciture relative ai marchi depositati e registrati se necessarie.

4AA5-0841ITE, Gennaio 2014

