

Доверьте HP обслуживание вашего парка принтеров



Услуги Contractual Break Fix Services для печатающих устройств HP



Почему именно услуги HP Installed Base Contractual Services?

- Большая стабильность работы и более эффективный учет принтеров
- Прогнозируемая стоимость владения
- Единообразное обслуживание всех устройств печати и обработки изображений
- Снижение нагрузки на ИТ-отдел и повышение производительности труда конечных пользователей

Услуги HP Installed Base Contractual Services

- Выезд специалиста на место на следующий рабочий день
- Выезд специалиста на место в тот же день (в течение 4 часов, 13-часовой рабочий день, 5 дней в неделю)
- Замена оборудования на следующий рабочий день
- Услуга по замене комплектов для обслуживания

Обслуживание парка принтеров – непростая задача. Клиентам часто приходится иметь дело со множеством принтеров, установленных в нескольких офисах. При этом разные производители предлагают разные условия гарантии. Сложности также могут возникнуть при работе с цветными принтерами и многофункциональными устройствами, особенно когда компания планирует освободить ИТ-отдел от обслуживания печатающих устройств.

Наши услуги помогут вам повысить эффективность вашего бизнеса – в том числе благодаря освобождению ценных ИТ-специалистов от решения проблем, связанных с принтерами, и обеспечению бесперебойной работы всего парка принтеров. Услуги обеспечивают консолидацию всех соглашений на обслуживание принтеров в рамках единого договора.

Компания HP берет на себя обязательство по профессиональному ремонту и обслуживанию вашего оборудования для печати и обработки изображений. В дополнение к услуге выездного ремонта оборудования мы также предлагаем услуги по замене комплектов для обслуживания для принтеров HP Laserjet. Эти услуги предоставляются при появлении на панели управления принтера соответствующего уведомления, а также при плановой проверке работоспособности

принтера. При выезде специалиста на место проводится профилактическое обслуживание, во время которого выполняется замена комплекта для обслуживания, а также чистка принтера и ряд визуальных проверок, в том числе проверка роликов в тракте подачи бумаги и термофиксатора.

Преимущества услуг HP Installed Base Contractual Services:

- Настраиваемые решения
- Гибкие условия оплаты
- Добавление и исключение отдельных услуг в соответствии с потребностями вашего бизнеса
- Совместное составление договора

Совместно с вами мы составим договор на срок от одного года до пяти лет на основе стандартных уровней обслуживания либо особых условий. В рамках единого соглашения будет обслуживаться весь парк устройств, а благодаря возможности выбрать авансовые или периодические платежи вы сможете эффективнее планировать свой бюджет.

Услуги HP Installed Base Contractual Services упрощают обслуживание принтеров благодаря консолидации всех контрактов и соглашений в рамках единого договора.



Услуги для печатающих устройств, способствующие успеху в бизнесе

Никто не знает особенности печати и сопутствующих услуг лучше HP

Когда дело доходит до обеспечения конкурентоспособности, инфраструктура печати и обработки изображений должна быть постоянно доступна и работать на пике производительности. Для этого вам потребуется помощь специалистов, а также надежная поддержка по доступной цене. Все это предоставляется в рамках услуг HP.

Услуги HP Installed Base Contractual Break Fix Services представляют собой удобный в оплате и использовании портфель высококачественных гибко настраиваемых услуг в дополнение к стандартной гарантии на оборудование HP по доступной цене. Мы помогаем клиентам оперативно устранять проблемы, обеспечивать продолжительное время бесперебойной работы принтеров и избегать незапланированных затрат на ремонт оборудования. Все это позволяет достичь более эффективных показателей работы бизнеса.

Успех вашего бизнеса зависит от качества печати и обработки изображений. Положитесь на проверенного временем поставщика, который предоставит вам все необходимое, от дополнительных услуг до виртуального ИТ-отдела. Благодаря нашей поддержке вы сможете забыть о проблемах и снизить стоимость владения технологиями. Это позволит вам сосредоточиться на более важных вещах – а именно на управлении бизнесом. Бизнес работает только тогда, когда работают технологии.

Подписаться на обновления
hp.com/go/getupdated

Почему именно HP?

- Комплексные решения. Благодаря не имеющему себе равных портфелю продуктов, услуг и комплексных решений, HP помогает клиентам выявить и удовлетворить потребности, которые существуют сейчас и которые возникнут в ближайшем будущем.
- Знания и опыт. HP является признанным лидером в области печати и обработки изображений. Благодаря своим инженерам-исследователям и обширной базе знаний HP является идеальным партнером по созданию эффективной инфраструктуры печати и обработки изображений.
- Финансовая стабильность. HP обладает всеми необходимыми ресурсами, чтобы предоставить вашей организации подходящие условия финансирования и поставок оборудования.

Поддержка вашего бизнеса, когда это необходимо

Сокращение простоев для повышения производительности Услуги HP Installed Base Break Fix Services для печати и обработки изображений помогают стандартизировать и оптимизировать всю инфраструктуру печати и обработки изображений, чтобы повысить эффективность бизнеса.

Повышение окупаемости инвестиций и снижение затрат HP помогает повысить эффективность управления инфраструктурой печати и обработки изображений, что в свою очередь позволяет снизить затраты и сэкономить время.

Доступ к широкому спектру вариантов поддержки Услуги HP для печати и обработки изображений позволяют выбрать именно тот уровень обслуживания, который вам нужен.

Эффективность услуг HP для печати и обработки изображений Услуги HP для печати и обработки изображений абсолютно прозрачны и профессиональны: от технической поддержки по телефону до установки и ремонта оборудования с выездом специалиста на место в тот же день.

Вы получаете следующие преимущества: сокращение простоев принтера, большая производительность труда сотрудников, меньшие затраты на печать и уверенность в завтрашнем дне.

