

Esté tranquilo, nosotros le protegemos

Evite costes de reparación inesperados con la
Protección contra Daños Accidentales de HP





Evite los costes de reparación o sustitución inesperados y no permita que un accidente frene su ritmo de trabajo

¿Alguna vez se le ha caído su ordenador portátil? ¿Ha derramado café sobre el teclado? ¿Ha doblado, deformado o dañado algún componente esencial? Tranquilo, no se preocupe. Con la Protección contra Daños Accidentales de HP, nosotros le protegemos.



Características principales

- La cobertura incluye las piezas y la mano de obra
- Disponible hasta 5 años
- Cobertura en horario laboral estándar
- Diagnóstico y soporte remotos para las incidencias
- Disponible con diferentes niveles de servicio*

Ventajas para la empresa

- Reduce los periodos de inactividad
- Mejora la productividad
- Alarga la vida de sus ordenadores
- Disminuye los costes imprevistos

Repare o sustituya

Los ordenadores portátiles de hoy en día son resistentes (algunos modelos de HP se fabrican conforme a estándares militares de EE. UU.), pero siempre existe el riesgo de un accidente. Y cuando eso sucede, puede salir muy caro. Por ejemplo, si se derrama un café sobre un ordenador puede ser necesario instalar una placa madre totalmente nueva y una caída puede dañar la pantalla LCD.

Con la Protección contra Daños Accidentales de HP podrá relajarse porque estará cubierto contra este tipo de problemas. Y tendrá la tranquilidad adicional de saber que la empresa que fabricó su ordenador lo reparará. Incluye soporte telefónico, piezas, mano de obra, envíos, reparaciones o sustitución (según convenga).

Puede contratar la cobertura con diferentes niveles de servicio: Recogida y Devolución* (por defecto), Asistencia en sus Instalaciones al Siguiendo Día Laborable*, Sustitución al Siguiendo Día Laborable* e incluso Soporte de Hardware al Siguiendo Día Laborable para Viajeros* que le proporcionará cobertura cuando esté lejos de casa.

Tranquilidad de serie

La Protección contra Daños Accidentales de HP es el complemento perfecto para sus garantías de producto estándar o ampliadas de HP. Incluye:

- Protección contra caídas, derrames, cortes de electricidad y daños accidentales.
- Las piezas y la mano de obra, además de soporte telefónico de representantes certificados de HP.
- Cómoda recogida y devolución puerta a puerta u, opcionalmente, cobertura en sus instalaciones al siguiente día laborable*.
- Servicios de reparación y soporte en los que puede confiar, de la empresa que ha fabricado su ordenador.

En otras palabras, le estará cubierto contra los costes inesperados pero elevados de una incidencia que no sea un fallo de hardware o un defecto de fabricación.

Como es lógico, no incluye daños estéticos, robo, pérdida, desgaste normal, consumibles, daños intencionales, incendios, daños causados por accidentes de vehículos y otras exclusiones especificadas por HP.

Más información en
hp.com/go/carepack

* Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar según su ubicación geográfica. El servicio empieza desde la fecha de compra del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Para más información, visite hp.com/go/carepack.

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso previo. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pueda contener este documento.

Menciones de marca registrada si son necesarias.