

Sereni e protetti

Evita i costi imprevisti di riparazione con la
Protezione HP da danni accidentali (ADP)





Evita costi imprevisti di riparazione o sostituzione e le interruzioni o i rallentamenti della tua attività

Ti è mai caduto un notebook? Hai mai versato del liquido su una tastiera? Mai piegato, perforato o deteriorato un componente essenziale? Non c'è problema. Con la Protezione HP da danni accidentali, sei al sicuro.



Caratteristiche principali

- La copertura comprende ricambi e manodopera
- Disponibile fino a 5 anni
- Copertura standard in orari lavorativi
- Diagnosi dei problemi ed assistenza da remoto
- Disponibile con diversi livelli di servizio*

Vantaggi per l'impresa

- Riduzione delle interruzioni
- Aumento della produttività
- Estensione del ciclo di vita dei PC
- Riduzione al minimo dei costi non preventivati

Riparazione o sostituzione

I notebook moderni sono robusti (alcuni modelli HP sono realizzati secondo gli standard dell'esercito USA) ma il rischio di un incidente esiste sempre. E quando si verifica, può essere molto oneroso. Ad esempio, un banale versamento di caffè potrebbe richiedere una nuova scheda madre, ed una caduta potrebbe causare la rottura del display LCD.

Con la Protezione HP da danni accidentali (ADP), puoi stare tranquillo perché sai di essere coperto contro questo tipo di problemi. E hai la certezza che la riparazione sarà effettuata proprio da chi ha costruito il tuo computer. Sono inclusi assistenza telefonica, ricambi, manodopera, spedizione, riparazioni o sostituzione (secondo necessità).

Il contratto è sottoscrivibile con diversi livelli di servizio: Pick up and Return* (livello predefinito), Entro il giorno lavorativo successivo on site*, Sostituzione entro il giorno lavorativo successivo* e persino Supporto hardware entro il giorno lavorativo successivo per chi viaggia*, per una copertura anche quando si è lontani dalla propria sede.

Sempre senza pensieri

La Protezione HP da danni accidentali HP (ADP) è il complemento ideale alla garanzia di prodotto HP standard o estesa. Include:

- Protezione contro le cadute, i versamenti di liquidi, le sovratensioni elettriche e i danni accidentali.
- Comprende i ricambi e la manodopera, più l'assistenza telefonica da parte di agenti certificati HP.
- Con un comodo ritiro e riconsegna a domicilio oppure, opzionalmente, un intervento entro il giorno lavorativo successivo on site*.
- Riparazioni ed assistenza su cui poter contare, dall'azienda stessa che ha prodotto i tuoi computer.

In altre parole, il servizio ti copre contro i costi imprevisti ma spesso onerosi dei danni accidentali, diversi dai guasti dell'hardware o dai difetti di produzione.

Naturalmente, non include i danni estetici, il furto, lo smarrimento, la normale usura, i materiali di consumo, i danni intenzionali, l'incendio, i danni causati da incidente stradale ed altre esclusioni specificate da HP.

Per saperne di più:
hp.com/go/carepack

* I livelli di servizio e i tempi di risposta dei servizi HP Care Pack possono variare a seconda della posizione geografica. Il servizio inizia dalla data di acquisto dell'hardware. Soggetto a restrizioni e limitazioni. Per tutti i dettagli, visita hp.com/go/carepack

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute sono soggette a variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato o può costituire una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenute.

Diciture relative ai marchi depositati e registrati, se necessarie.