

# Не беспокойтесь ни о чем, мы все предусмотрели



Исключите непредвиденные затраты на ремонт оборудования, воспользовавшись услугой HP по защите от случайного повреждения



Услуга HP по защите от случайного повреждения

# Исключите непредвиденные затраты на ремонт и замену оборудования и не позволяйте случайностям нарушить работу вашего бизнеса



Вы когда-нибудь роняли ноутбук на пол? Проливали кофе на клавиатуру? Ломали какую-нибудь важную деталь из-за неудачного поворота или перегиба? Не беспокойтесь. С услугой HP по защите от случайного повреждения вы можете быть уверены в завтрашнем дне.



## Основные возможности

- В цену услуги входит стоимость запчастей и работ
- Срок действия услуги – до 5 лет
- Услуга предоставляется в стандартные рабочие часы
- Удаленная диагностика и устранение проблем
- Разные уровни обслуживания\*

## Преимущества для бизнеса

- Сокращение простоев оборудования
- Повышение производительности
- Продление срока службы оборудования
- Минимизация незапланированных затрат

## Ремонт и замена оборудования без лишних хлопот

Современные ноутбуки достаточно надежны – например, некоторые модели HP соответствуют военным стандартам США – однако от случайностей не застрахован никто. И когда неприятность случается, ремонт может оказаться весьма дорогостоящим. Достаточно пролить на клавиатуру кофе – и потребуются замена материнской платы, а если уронить ноутбук на пол – может треснуть экран.

С услугой HP по защите от случайного повреждения вы можете не беспокоиться о подобного рода проблемах – все уже включено в цену услуги. И вы можете быть уверены, что ваш компьютер отремонтируют те, кто его сделал. Поддержка по телефону, стоимость запчастей, работ, доставки, ремонта или замены оборудования (при необходимости) – все это входит в стоимость услуги.

Вы можете выбрать разные уровни обслуживания: продление срока гарантийного обслуживания в сервисном центре, выезд специалиста на место эксплуатации с временем реакции на следующий рабочий день, и даже поддержка оборудования в поездках с выездом специалиста на следующий рабочий день\*, чтобы защитить вас, когда вы находитесь далеко от дома.

## Ваша уверенность в завтрашнем дне – наш стандарт качества обслуживания

Защита от случайного повреждения идеально дополняет стандартные и расширенные гарантии на устройства HP. Услуга включает в себя следующее:

- защита от падений, пролития жидкостей, скачков напряжения и случайных повреждений;
- стоимость запчастей и работ, а также поддержка по телефону сертифицированными представителями HP;
- выезд специалиста на место эксплуатации с временем реакции на следующий рабочий день\*;
- качественный ремонт и поддержка со стороны компании, которая произвела ваш компьютер.

Иными словами, эта услуга защищает вас от непредвиденных, но в то же время дорогостоящих затрат, которые могут возникнуть в результате случайных происшествий, а не в результате отказа оборудования или производственного брака.

Обратите внимание, услуга не охватывает косметические повреждения, случаи кражи и потери устройств, нормальный износ оборудования, расходные материалы, преднамеренные повреждения, ущерб в результате пожара или ДТП и иные исключительные ситуации, указанные HP.

## Дополнительные сведения см. по адресу [hp.com/go/carepack](http://hp.com/go/carepack)

\* Уровень обслуживания и время реагирования сотрудников, оказывающих услуги HP Care Pack Services, зависят от местонахождения клиента. Обслуживание начинается с момента приобретения оборудования. Действуют определенные ограничения. Подробные сведения см. по адресу [hp.com/go/carepack](http://hp.com/go/carepack).

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Сведения, приведенные в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе.

При необходимости вставить информацию о товарных знаках.