

Quedése tranquilo, estará protegido incluso cuando termine la garantía



HP Care Pack Post-garantía para impresoras profesionales

Los HP Care Pack Post-garantía son la forma ideal de proteger su inversión en impresoras profesionales de HP. Le permiten ampliar las garantías existentes de los servicios HP Care Pack para evitarle costes de reparación inesperados.



Resumen de ventajas¹

- Disfrute de la máxima tranquilidad
- Amplíe la vida útil de su impresora
- Reciba soporte experto de HP
- Evite los costes de las reparaciones inesperadas
- Planifique su presupuesto con más fiabilidad

Quedése tranquilo, estará protegido

Ahora puede evitar los retrasos, costes y complicaciones que supone resolver una incidencia después de que haya expirado la garantía, gracias a los HP Care Pack Post-garantía. Le permiten ampliar o actualizar su garantía o cobertura HP Care Pack actual a cambio de un coste fijo.

Quédese tranquilo al saber que su impresora continuará recibiendo soporte de expertos.

Amplíe su cobertura

Los HP Care Pack Post-garantía le permiten extender la garantía vigente de un producto o servicio HP Care Pack más allá de su fecha de finalización normal.

También puede actualizar y ampliar la garantía para disfrutar de un nivel de servicio superior¹. Están disponibles para un periodo de un año, pero puede renovar su cobertura durante todo el tiempo en el que la impresora siga recibiendo soporte de HP.



Disfrute de las ventajas

La principal ventaja de los HP Care Pack Post-garantía es la tranquilidad. Podrá relajarse al saber que estará cubierto contra los costes de las reparaciones si su impresora se estropea.

Continuará accediendo al soporte técnico de los expertos de HP para resolver los problemas de forma rápida y fácil.

Podrá actualizar o ampliar su cobertura actual, por ejemplo pasando de la opción de recogida y devolución a la asistencia en sus instalaciones².

Los HP Care Pack le permiten ampliar la vida útil de su impresora con confianza porque podrá prever los costes de soporte. Así podrá planificar su presupuesto con más eficiencia, además de elegir cuándo y cómo desea reemplazar su hardware.

Condiciones de contratación

Puede contratar y registrar su HP Care Pack Post-garantía desde 90 días antes de la finalización de su cobertura actual y hasta 30 días después de que haya expirado.

Tenga en cuenta que no es posible contratar servicios HP Care Pack Post-garantía en el mismo momento en el que compre hardware nuevo y que tampoco puede contratar dos o más servicios para el mismo producto.

Cuando contrate el servicio HP Care Pack, su impresora debe estar en buen estado de funcionamiento y es necesario que se registre como máximo 10 días después de haberlo contratado.

Consulte la disponibilidad

Los HP Care Pack Post-garantía están disponibles para todas las impresoras de las series LaserJet, OfficeJet Pro X y Designjet. Para consultar la disponibilidad en un producto específico, visite HP Care Pack Central² e introduzca el número del producto.

Información para pedidos

Para solicitar un servicio HP Care Pack Post-garantía, contacte con un representante comercial local de HP o un distribuidor.

Más información en
hp.com/go/carepack

Regístrese para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

1. Para ver una descripción completa de las prestaciones, consulte la descripción correspondiente al nivel del servicio HP Care Pack que ha contratado.

2. Para saber qué servicios HP Care Pack están disponibles para su producto, visite Care Pack Central. Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar según su ubicación geográfica. Sujeto a restricciones y limitaciones. Para más información, visite hp.com/go/cpc

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso previo. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

HP no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pueda contener este documento.

Menciones de marca registrada si son necesarias.

4AA5-0879ESE, febrero de 2014

