

Не беспокойтесь ни о чем даже после истечения гарантийного срока



Услуги послегарантийного обслуживания HP Care Pack для коммерческих принтеров

Услуги послегарантийного обслуживания HP Care Pack позволяют эффективно защитить инвестиции в коммерческие принтеры. Эти услуги позволяют продлить срок действия гарантии или приобретенных ранее услуг HP Care Pack и избежать тем самым непредвиденных затрат на ремонт оборудования.



Преимущества¹

- Уверенность в завтрашнем дне
- Продление срока службы принтера
- Поддержка со стороны экспертов HP
- Исключение непредвиденных затрат на ремонт оборудования
- Эффективное планирование бюджета

Не беспокойтесь ни о чем

С послегарантийным обслуживанием HP Care Pack можно смело забыть обо всех проблемах, возникающих после истечения гарантийного срока: провоях оборудования, непредвиденных затратах и сложностях с ремонтом. Вы можете продлить или расширить срок действия гарантии или приобретенных ранее услуг HP Care Pack за фиксированную плату.

Расслабьтесь — о вашем принтере позаботятся наши эксперты.

Расширьте гарантию

Услуги послегарантийного обслуживания HP Care Pack позволяют продлить подходящий к концу срок действия гарантии или услуг HP Care Pack.

Гарантию также можно расширить, выбрав более высокий уровень обслуживания¹. Срок действия услуги составляет один год, однако этот срок можно продлевать до тех пор, пока принтер поддерживается компанией HP.



Извлеките выгоду для себя

Основным преимуществом услуг послегарантийного обслуживания HP Care Pack является обретение уверенности в завтрашнем дне. Вам не о чем беспокоиться — ведь вы можете быть абсолютно уверены в том, что в случае неполадок с принтером вам не придется нести дополнительные затраты.

Продолжайте пользоваться всеми преимуществами технической поддержки HP — устраняйте проблемы быстро и эффективно.

Вы можете продлить срок гарантии или расширить ее, например выбрать выездное обслуживание вместо самостоятельной сдачи оборудования в ремонт.²

Услуги HP Care Pack позволяют продлить срок службы принтера благодаря прозрачной структуре затрат на техническую поддержку. Теперь вы сможете эффективно планировать бюджет и самостоятельно решать, когда необходимо заменить оборудование.

Условия приобретения

Оплатите и зарегистрируйте услуги послегарантийного обслуживания HP Care Pack не ранее, чем за 90 дней до истечения гарантийного срока, и не позднее, чем через 30 дней после истечения этого срока.

Обратите внимание, что услуги послегарантийного обслуживания HP Care Pack нельзя приобрести при покупке нового оборудования. Кроме того, для одного продукта нельзя приобрести две или несколько услуг.

На момент приобретения услуги HP Care Pack принтер должен находиться в рабочем состоянии, а услугу необходимо зарегистрировать в течение 10 дней с даты оплаты.

Доступность услуг

Услуги послегарантийного обслуживания HP Care Pack доступны для всех коммерческих принтеров LaserJet, OfficeJet Pro X и Designjet. Чтобы проверить доступность услуг для конкретного продукта, перейдите на портал HP Care Pack Central² и введите номер продукта.

Сведения о заказе

Чтобы заказать услугу послегарантийного обслуживания HP Care Pack, свяжитесь с местным представителем компании HP или партнером компании HP.

Дополнительные сведения см. по адресу
hp.com/go/carepack

Подписаться на обновления
hp.com/go/getupdated

1. Полные сведения об услуге см. в описании услуги, соответствующем выбранному уровню обслуживания HP Care Pack.

2. Чтобы узнать, какие услуги HP Care Pack Services доступны для вашего продукта, посетите портал Care Pack Central. Уровень обслуживания и время реагирования для услуг HP Care Pack Services зависят от физического местоположения клиента. Действуют определенные ограничения. Подробные сведения см. по адресу hp.com/go/cpc

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Сведения, приведенные в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе.

При необходимости вставить уведомление о товарных знаках.

4AA5-0879RUE, февраль 2014 г.

