# Sorgenfrei unterwegs

## HP Travel Coverage für Notebooks

**HP Travel Coverage für Notebooks**

# Sorgenfrei unterwegs

Wer viel geschäftlich unterwegs ist, ist auf sein Notebook angewiesen. Man muss sich darauf verlassen können, dass bei einem Computerausfall oder technischen Problemen jemand da ist, der einem in der eigenen Sprache hilft und wenn nötig das Gerät am nächsten Werktag repariert. Und das fast überall auf der Welt.

**Wichtige Merkmale**

- Support während der Reise
- Bequemer Vor-Ort-Support am Ziel
- Berechenbare, zuverlässige Reaktionszeiten
- Schutz in mehr als 80 Ländern
- Defective Media Retention (DMR) (optional)
- Accidental Damage Protection (optional)

**Geschäftliche Vorteile**

- Steigerung der Benutzerproduktivität
- Verringerung von Ausfallzeiten
- Schutz von Unternehmenswerten
- Sorgenfreiheit
- Schutz vor versehentlichen Beschädigungen (optional)
- Schutz sensibler Daten durch DMR (optional)

## Support und Hilfe für Reisende

Stellen Sie sich vor, Sie sind nach einem langen Flug im Hotel angekommen und beginnen gerade, die letzten Änderungen an Ihrer Präsentation für eine wichtige Sitzung am nächsten Tag einzugeben, als plötzlich Ihr Notebook streikt. Was nun?

Das ist keine schöne Vorstellung. Noch viel schlimmer wird es, wenn Sie weit weg von zu Hause in einer anderen Zeitzone oder in einem Land sind, dessen Sprache Sie nicht beherrschen.

An dieser Stelle kommt HP Travel Coverage ins Spiel. Sie bietet Ihnen den benötigten Support, und zwar in Ihrer Sprache, damit Sie sich schnellstmöglich wieder an die Arbeit machen können.

## Fernsupport und -diagnose

Mit HP Travel Coverage können Sie HP anrufen und erhalten dann von unseren sachkundigen Technikern technischen Support in Ihrer Sprache, um den Fehler zu finden, zu beheben und die Situation zu bereinigen. Unsere Techniker haben Zugriff auf Ferndiagnosetools und -software, die sie bei der Ermittlung der Probleme unterstützen. Wenn sich die Probleme also telefonisch beheben lassen, können Sie sich in kurzer Zeit wieder an die Arbeit machen.

## Hardwaresupport vor Ort

Liegt ein Hardwareproblem vor, das sich nicht telefonisch beheben lässt, erhalten Sie am nächsten Werktag Vor-Ort-Support von einem autorisierten HP-Repräsentanten, um das Problem zu beheben oder, nach Ermessen von HP, das Produkt zu ersetzen, statt es zu reparieren. Alternativ kann HP Ihnen Teile überbringen lassen, mit denen Sie eine fehlerhafte Komponente selbst austauschen können. In jedem Fall übernimmt HP die Kosten für Ersatzteile und Arbeitszeit.

Optional können Sie den Accidental Damage Protection Service zur Versicherung gegen versehentliche Beschädigungen durch Herunterfallen, Stöße oder Feuchtigkeit abschließen, oder den Defective Media Retention Service, um beschädigte Speichermedien behalten zu können (etwa, weil sie vertrauliche Informationen enthalten könnten).

**Weitere Infos unter**
**hp.com/services/travel**

* Service-Level und Reaktionszeiten für HP Care Pack Services können je nach Region variieren. Der Service setzt mit dem Datum des Hardwarekaufs ein. Es gelten Be- und Einschränkungen. Weitere Infos finden Sie unter hp.com/go/carepack.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne Vorankündigung ändern. Die einzigen Garantien für HP Produkte und Leistungen sind jene, die in den zusammen mit diesen Produkten und Leistungen ausgelieferten ausdrücklichen Garantieerklärungen enthalten sind. Nichts hierin ist so auszulegen, als stelle es eine zusätzliche Garantie dar. HP übernimmt keine Haftung für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in dieser Veröffentlichung.

Hinweis auf Schutzmarken falls erforderlich.

4AA5-0880DEE, Februar 2014