



Viaje a donde quiera. Sin preocupaciones.

Asistencia en Viaje HP para ordenadores portátiles





Viaje a donde quiera. Sin preocupaciones.

Los profesionales que viajan por trabajo dependen de su ordenador portátil. Necesitan la certeza de que, si su ordenador se estropea o tienen algún problema técnico, podrán obtener ayuda en su propio idioma y, si es necesario, acceder a reparaciones el siguiente día laborable en prácticamente cualquier lugar del mundo.

Características principales

- Asistencia durante sus viajes
- Cómodo soporte a domicilio en su lugar de destino
- Tiempos de respuesta previsible y fiables
- Cobertura en más de 80 países
- Retención de Soporte Defectuoso (DMR) opcional
- Protección contra Daños Accidentales opcional

Ventajas para la empresa

- Asegura la máxima productividad del usuario
- Reduce los tiempos de inactividad
- Protege los activos de la empresa
- Proporciona tranquilidad
- Protege contra los daños accidentales (opcional)
- Protege sus datos sensibles con el servicio DMR (opcional)

Asistencia y tranquilidad para los profesionales que viajan

Imagine que acaba de llegar al hotel después de un largo vuelo y ha empezado a realizar los retoques finales en la presentación para la importante reunión del día siguiente, pero surge un problema con su ordenador portátil. ¿Qué haría?

No es una situación agradable. Pero resulta aún peor si está lejos de casa, en una zona horaria diferente o en un país con otro idioma.

En estas ocasiones es cuando entra en acción la Asistencia en Viaje HP. Podrá obtener el soporte que necesita en su propio idioma para volver al trabajo lo antes posible.

Soporte y diagnóstico remotos

Con la Asistencia en Viaje HP, solo tiene que llamar a HP y nuestros técnicos expertos le proporcionarán soporte técnico en su propio idioma para ayudarle a diagnosticar, solucionar y superar la incidencia. Emplean herramientas y software de diagnóstico remoto para identificar los problemas. Si pueden solucionarlo por teléfono, podrá volver a trabajar en seguida.

Asistencia de hardware esté donde esté

Si se trata de un problema de hardware que no se puede resolver por teléfono, un representante autorizado de HP se desplazará donde usted se encuentre el siguiente día laborable para solucionar la incidencia o, a discreción de HP, sustituir el producto en lugar de repararlo. En su defecto, HP puede enviarle las piezas que le permitirán sustituir un componente defectuoso usted mismo. En todos los casos, HP asume el coste de las piezas y la mano de obra.

Opcionalmente, puede añadir el servicio de Protección contra Daños Accidentales para estar cubierto frente a incidentes como caídas, golpes o derrames de líquidos, además del servicio de Retención de Soporte Defectuoso, que le permitirá conservar los soportes de almacenamiento dañados (por ejemplo, porque contienen información confidencial).

Más información en
hp.com/services/travel

* Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar según su ubicación geográfica. El servicio empieza desde la fecha de compra del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Para más información, visite hp.com/go/carepack.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso previo. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pueda contener este documento.

Menciones de marca registrada si son necesarias.

4AA5-0880ESE, febrero de 2014