



Voyagez l'esprit tranquille

Assurance voyage pour les ordinateurs portables HP





Voyagez l'esprit tranquille

Ceux qui cumulent les voyages d'affaires comptent sur leur ordinateur portable. Ils veulent avoir la certitude que si leur ordinateur tombe en panne ou rencontre un problème technique, ils bénéficieront d'un service d'aide dans leur propre langue, et si nécessaire, d'une réparation le jour ouvrable suivant, presque partout dans le monde.

Caractéristiques clés

- L'assistance pendant vos déplacements
- Assistance adaptée sur site à votre arrivée
- Des temps de réponse prévisibles et fiables
- Une couverture dans plus de 80 pays
- Rétention des supports (DMR)
- Protection contre les dommages accidentels en option

Avantages pour l'entreprise

- Améliore la productivité des utilisateurs
- Réduction des périodes d'indisponibilité
- Protégez vos actifs professionnels
- Partez serein
- Protégez-vous contre les dommages accidentels (en option)
- Protégez vos données sensibles avec la DMR (en option)

Assistance et tranquillité d'esprit pour les voyageurs

Vous êtes installés à l'hôtel après un long vol et décidez d'apporter la touche finale à votre présentation pour l'importante réunion du lendemain mais votre ordinateur portable rencontre un problème. Que faites-vous ?

Ce scénario n'est déjà pas évident mais c'est pire si vous vous trouvez loin de chez vous dans un fuseau horaire différent ou dans un pays dont vous ne parlez pas la langue.

C'est là qu'intervient l'assistance voyage HP. Vous pouvez bénéficier de l'assistance dont vous avez besoin, dans votre propre langue et ainsi vous remettre à travailler le plus rapidement possible.

Assistance et diagnostic à distance

Avec l'assurance voyage HP, vous pouvez appeler HP et nos experts. Ils vous procureront l'assistance technique dans votre propre langue et collaboreront avec vous pour vous dépanner, remédier à cette situation et résoudre le problème. Ils peuvent utiliser des outils de diagnostic et des logiciels distants pour vous permettre d'identifier le problème. S'ils parviennent à le régler par téléphone, vous pourrez alors reprendre vos activités très rapidement.

Assistance matérielle sur site

Si un problème matériel ne peut être réglé par téléphone, un technicien agréé HP interviendra le jour ouvrable suivant sur site pour le résoudre ou, à la discrétion d'HP, procédera au remplacement du produit plutôt qu'à sa réparation. À défaut, HP peut expédier des pièces et vous permettre de procéder vous-même au remplacement du composant défectueux. Les pièces et la main d'œuvre sont prises en charge par HP dans tous les cas.

Vous pouvez ajouter, de façon optionnelle, le service de protection contre les dommages accidentels pour l'assurance contre les accidents comme les chutes, les coups ou les expositions à un liquide et le service de rétention du support défectueux. Vous conservez ainsi tout support de stockage hors d'usage (car, il pourrait, par exemple, contenir des informations confidentielles).

Pour en savoir plus, consultez
hp.com/services/travel

* Les niveaux de service et les temps de réponse pour les HP Care Packs peuvent varier en fonction de votre situation géographique. Le service débute à la date d'achat du matériel. Soumis à conditions. Pour plus de détails, rendez-vous sur hp.com/go/carepack.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles éventuelles qu'il contient.

Confirmation des marques déposées, si nécessaire.

4AA5-0880FRE, Février 2014