



Vai lontano. Senza pensieri.

Copertura viaggi HP per notebook



Vai lontano. Senza pensieri.



Chi viaggia di frequente per lavoro deve poter fare affidamento sul proprio notebook. E ha bisogno di sapere che, se il computer si rompe o c'è un problema tecnico, può ricevere assistenza nella propria lingua e, se necessario, ottenere riparazioni entro il giorno lavorativo successivo.

Caratteristiche principali

- Assistenza in viaggio
- Supporto on site a destinazione
- Tempi di risposta prevedibili ed affidabili
- Copertura in oltre 80 Paesi
- Trattenimento supporto difettoso (DMR) opzionale
- Protezione da danni accidentali opzionale

Vantaggi per l'impresa

- Ottimizzazione produttività degli utenti
- Riduzione delle interruzioni
- Protezione delle risorse aziendali
- Assenza di preoccupazioni
- Protezione contro i danni accidentali (opzionale)
- Protezione dei dati sensibili con DMR (opzionale)

Supporto e sicurezza per chi viaggia

Arrivi all'hotel dopo un lungo volo e devi fare i ritocchi finali alla tua presentazione per un'importante riunione che si svolge l'indomani, ma il tuo notebook ha un problema. Cosa fai?

Non è la più desiderabile delle situazioni. Ma è anche peggio se sei lontano, magari in un diverso fuso orario o in un Paese del quale non conosci la lingua.

Qui entra in campo la copertura viaggi HP Travel Coverage. L'assistenza che ti occorre, nella tua lingua, per tornare operativo il più rapidamente possibile.

Supporto e diagnosi da remoto

Con la copertura viaggi HP, puoi chiamare HP e i nostri tecnici qualificati ti forniscono l'assistenza tecnica nella tua lingua e collaborano con te per identificare i problemi, porre rimedio e risolvere la situazione. Per capire quali siano i problemi, hanno a disposizione strumenti di diagnostica da remoto. E se il problema è risolvibile per telefono, torni operativo in un batter d'occhio.

Supporto hardware on site

Se c'è un problema hardware non risolvibile telefonicamente, un incaricato autorizzato da HP fornirà assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo per risolvere il problema o, a discrezione di HP, potrà sostituire il prodotto anziché ripararlo. In alternativa, HP può spedire i ricambi consentendoti di effettuare da solo la sostituzione del componente guasto. In ognuno di questi casi, i ricambi e la manodopera sono a carico di HP.

In opzione, puoi aggiungere anche il servizio di protezione da danni accidentali, per assicurarti contro incidenti quali cadute, urti o versamenti di liquidi, e il servizio di trattenimento supporto difettoso per poter trattenere eventuali unità di storage danneggiate (ad esempio, nel caso contengano dati riservati).

Per saperne di più:
hp.com/services/travel

* I livelli di servizio e i tempi di risposta dei servizi HP Care Pack possono variare a seconda della posizione geografica. Il servizio inizia dalla data di acquisto dell'hardware. Soggetto a restrizioni e limitazioni. Per tutti i dettagli, visita hp.com/go/carepack

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute sono soggette a variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato o può costituire una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenute.

Diciture relative ai marchi depositati e registrati, se necessarie.

4AA5-0880ITE, febbraio 2014