



Podróżuj bez stresu.

Ubezpieczenie w podróży notebooków HP





Podróżuj bez stresu.

Pracownicy mobilni są zależni od swoich notebooków. Potrzebują więc gwarancji, że w przypadku awarii komputera lub problemu technicznego mogą liczyć na fachową pomoc we własnym języku, gdziekolwiek się znajdują, a nawet - jeśli to konieczne - naprawę następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia usterki.

Podstawowe informacje

- Wsparcie w podróży
- Dogodne wsparcie w miejscu, w którym aktualnie przebywasz
- Przewidywalny i niezawodny czas reakcji
- Usługa obejmuje ponad 80 krajów
- Opcja Defective Media Retention (DMR)
- Opcjonalne ubezpieczenie na wypadek uszkodzenia (Accidental Damage Protection)

Korzyści

- Większa produktywność
- Mniej awarii
- Ochrona zasobów biznesowych
- Spokój ducha
- Ochrona na wypadek uszkodzenia (opcjonalnie)
- Ochrona poufnych danych dzięki usłudze z opcją DMR (opcjonalnie)

Wsparcie i poczucie bezpieczeństwa dla podróżnych

Właśnie przybyłeś do hotelu po długim locie i chcesz dokończyć prezentację na jutrzejsze spotkanie. Nietety okazuje się, że Twój notebook nie działa. Co robisz?

Dopadł Cię pech. Na dodatek jesteś daleko od domu, w innej strefie czasowej i w obcojęzycznym kraju co ogranicza możliwości działania.

Wtedy z pomocą przychodzi ubezpieczenie w podróży HP. Dzięki niemu możesz otrzymać wsparcie we własnym języku i szybko wrócić do pracy.

Wsparcie i diagnostyka przez telefon

Dzięki ubezpieczeniu w podróży HP możesz zadzwonić do HP, a nasi eksperci udzielą Ci wsparcia technicznego w Twoim języku i zaproponują skuteczne rozwiązanie problemu, korzystając ze zdalnych narzędzi diagnostycznych i odpowiedniego oprogramowania w celu zidentyfikowania rodzaju usterki. Jeśli uda się rozwiązać problem przez telefon, możesz wrócić do pracy w bardzo krótkim czasie.

Wsparcie dla sprzętu w miejscu instalacji

Jeśli ze sprzętem wystąpił problem, którego nie da się rozwiązać telefonicznie, autoryzowany przedstawiciel HP naprawi go na miejscu lub wymieni na nowy, następnego dnia roboczego. Firma HP może również wysłać potrzebne części zamienne, abyś mógł dokonać naprawy samodzielnie. W każdym wypadku, HP pokrywa koszt części zamiennych i robocizny.

Opcjonalnie możesz wykupić ubezpieczenie na wypadek uszkodzenia (Accidental Damage Protection), które chroni przed niespodziewanymi wypadkami takimi, jak upuszczenie sprzętu, obicie lub zalanie, oraz usługę Defective Media Retention (DMR), dzięki której będziesz mógł zachować nośniki z uszkodzonymi danymi (w przypadku, gdy przykładowo zawierają one poufne informacje).

Dowiedz się więcej na stronie
hp.com/services/travel

*Poziomy usług i czasy reakcji dla HP Care Pack mogą się różnić w zależności od lokalizacji geograficznej. Usługa jest dostępna od daty zakupu sprzętu. Obowiązują zastrzeżenia i ograniczenia. Więcej szczegółów znajduje się na stronie hp.com/go/cpc

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacje zawarte powyżej mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia. Gwarancje na produkty i usługi HP są zawarte jedynie w stosownej dokumentacji gwarancyjnej dołączonej do tych produktów i usług. Nic, co zostało zawarte w niniejszym dokumencie, nie może być rozumiane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne oraz braki zawarte w niniejszym dokumencie.

Informacje o znakach towarowych, jeśli są wymagane.

4AA5-0880PLE, luty 2014