



**Смело отправляйтесь  
в путь.**

**Беспокоиться не о чем.**

Поддержка в поездках для ноутбуков



Поддержка в поездках для ноутбуков

# Смело отправляйтесь в путь. Беспокоиться не о чем.



Люди, которым часто приходится ездить в деловые поездки, зависят от своего ноутбука. Они должны быть уверены, что в случае выхода компьютера из строя или технических неполадок они всегда смогут получить помощь на своем родном языке, а при необходимости — и отремонтировать устройство на следующий рабочий день практически в любой точке мира.

## Основные возможности

- Поддержка в поездках
- Удобное выездное обслуживание в пунктах назначения
- Заранее известное время реагирования
- Поддержка в более чем 80 странах
- Дополнительная возможность сохранения клиентом неисправных носителей у себя
- Дополнительная защита от случайного повреждения

## Преимущества для бизнеса

- Максимизация производительности труда пользователей
- Сокращение простоев оборудования
- Защита бизнес-активов
- Уверенность в завтрашнем дне
- Защита от случайного повреждения (дополнительная услуга)
- Защита конфиденциальных данных благодаря возможности сохранения клиентом неисправных носителей у себя (дополнительная услуга)

## Поддержка и страховка сотрудников, которым часто приходится ездить в деловые поездки

Предположим, вы прибыли в гостиницу после долгого авиаперелета и собрались внести последние штрихи в презентацию к завтрашней конференции, а ваш ноутбук вышел из строя. Как вы поступите?

Неприятная ситуация, согласитесь. Кроме того, все усугубляется тем, что вы находитесь далеко от дома, в другом часовом поясе и не владеете языком страны пребывания.

И вот тут на помощь приходит поддержка в поездках HP. Вы получите необходимую помощь на вашем родном языке, что позволит вам в кратчайшие сроки приступить к выполнению своих служебных обязанностей.

## Удаленная поддержка и диагностика

В рамках услуги поддержки в поездках вы можете позвонить в компанию HP, и наши технические специалисты помогут вам эффективно устранить проблему, общаясь с вами на вашем родном языке. Для выявления неполадок наши эксперты используют специальные средства удаленной диагностики. Если проблему можно устранить по телефону, вы сможете оперативно восстановить работоспособность оборудования.

## Выездная поддержка оборудования

В случае проблем с оборудованием, которые невозможно устранить по телефону, авторизованный представитель HP прибудет к вам на место на следующий рабочий день и отремонтирует устройство либо, по усмотрению HP, заменит его на новое. Кроме того, компания HP может доставить вам запасные части, чтобы вы могли самостоятельно заменить вышедшие из строя компоненты. В любом случае все расходы на запасные части и оплату труда специалистов несет HP.

Вы также можете воспользоваться такими дополнительными услугами, как защита от случайного повреждения, которая обеспечивает страховку при поломках в результате падения, механического воздействия и пролития жидкости, и возможность сохранения клиентом неисправных носителей у себя, при которой вы можете не возвращать вышедший из строя жесткий диск (например, диск с конфиденциальной информацией).

Дополнительные сведения см. по адресу [hp.com/services/travel](http://hp.com/services/travel)

\* Уровень обслуживания и время реагирования для услуг HP Care Pack Services зависят от физического расположения клиента. Обслуживание начинается с момента приобретения оборудования. Действуют определенные ограничения. Подробные сведения см. по адресу [hp.com/go/carepack](http://hp.com/go/carepack).

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Сведения, приведенные в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе.

При необходимости вставить уведомление о товарных знаках.

4AA5-0880RUE, февраль 2014 г.