

Base3 abre as portas para a decoração de interiores personalizada e ambientes para promover a marca graças às tecnologias de impressão HP látex



Visão geral

Setor: Sinalização e exibição

Nome da empresa: Base3

Sede: Barcelona, Espanha

Site da web: base3.net

base3

Desafio

- Oferecer uma nova e diversificada variedade de aplicações inovadoras e com alta qualidade de imagens em uma ampla variedade de substratos de alta qualidade pelos quais os clientes irão pagar além do custo por metro quadrado impresso.
- Expandir os negócios para o lucrativo mercado de decoração de interiores ao oferecer decorações personalizadas e ambientes para promover a marca em áreas com muito tráfego.
- Oferecer serviços e produtos com credenciais ambientais positivas e certificação para ambientes sensíveis ou para satisfazer a crescente consciência ambiental institucional/corporativa.

Solução

- A impressora HP Látex oferece impressão de alta qualidade em velocidade de produção para aplicações externas/internas.

- A flexibilidade e a confiabilidade das tecnologias de impressão HP látex em substratos HP de grandes formatos e em substratos de terceiros de alta qualidade, incluindo Oracal®, Avery Dennison® e Decoprint®, expandem aplicações e abrem as portas para novas oportunidades de negócios.
- As tintas HP látex com certificação Greenguard Children & Schools com a impressora HP Látex criam decorações para locais internos sensíveis.¹

Resultados

- Promoção de margens maiores de 10 a 20% superiores no mercado personalizado de decoração de interiores em que os clientes reconhecem o valor agregado das tintas HP látex que minimizam as interrupções nas atividades comerciais.
- Obtenção de contratos de negócios com a tecnologia "látex" especificada como um requisito, como um contrato municipal para 66 envelopamentos de ônibus usando a tecnologia látex.
- Reconhecimento e reputação como fornecedor de serviços de impressão corporativos qualificados ao satisfazer um número crescente de solicitações para credenciais ambientais de negócios e processos.
- As tintas HP látex com certificação Greenguard Children & Schools oferecem tranquilidade em locais internos sensíveis ao cheiro.
- Criação de uma ampla variedade de aplicações de alta qualidade para os segmentos de negócios atuais da Base3, incluindo impressões duráveis para ambientes internos e externos, graças à versatilidade das tecnologias de impressão HP látex.
- O uso de tintas HP látex à base de água no ambiente de trabalho ajuda a eliminar custos adicionais relacionados a equipamentos de ventilação especiais e custos operacionais típicos da tecnologia de tintas solvente.²

"Com as tintas HP látex não conseguimos apenas diferenciar nossos produtos e criar novas aplicações, também obtivemos acesso ao lucrativo mercado de decoração de interiores."

– Carla Bonini, diretora executiva da Base3



A intensa concorrência em um mercado competitivo faz com que marcas e empresas de atendimento lutem para se destacarem das demais para atrair a atenção dos clientes. A Base3 em Barcelona, Espanha, acredita que seus negócios de comunicação impressa estão crescendo graças ao sucesso das exclusivas experiências visuais e à ampla variedade de serviços que oferece para seus clientes. Graças às tecnologias de impressão HP látex, a decoração de interiores foi uma nova oportunidade para a Base3 e com crescimento em dois anos para representar mais da metade de seus negócios.

A Base3 está explorando sua impressora HP Látex em todos os seus principais segmentos de negócios por sua combinação exclusiva de alta qualidade de imagens, versatilidade das aplicações, credenciais ambientais e certificações de segurança. Além da decoração de interiores, os principais segmentos de negócios que a Base3 aborda são banners para PDV, envelopamento de veículos, displays para ambientes externos e eventos e feiras. "Nossos clientes estão evoluindo. Eles não mais desejam simplesmente aquilo que conhecem ou o que usaram da última vez. Eles querem inovação – novos produtos para maximizar sua visibilidade, e as tintas HP látex estão nos ajudando a oferecer o que eles exigem", explica Carla Bonini, diretora de gerenciamento da Base3.

Maior lucratividade na decoração comercial

"As tecnologias de impressão HP látex nos oferecem maior lucratividade ao entrarem no setor da decoração comercial, particularmente em pontos de venda (PDV), já que nos permitem imprimir em novos substratos que não poderíamos considerar com nossos equipamentos anteriores. Nossos clientes reconhecem a alta qualidade de imagens e estão encantados com a escolha de substratos, e estão dispostos a pagar pelas vantagens quando elas são explicadas", afirma Bonini, destacando algumas dessas vantagens.

"Os negócios permanecem ininterruptos, porque as impressões são criadas fora do local, são limpas e simples de instalar, e o resultado não tem cheiro. As tintas à base de água são particularmente adequadas a locais sensíveis; um mural de parede em um restaurante ou sala de espera, decorações em salas de hotel, uma divisória em uma loja de roupas, as aplicações são numerosas. De uma perspectiva de vendas, um foco maior em decoração de interiores não apenas aumentou nossas aplicações em PDV, mas também impressionou pelos resultados, os clientes têm nos pedido para criar sinalização e decorar seus escritórios também."

Multiplicando aplicações com confiabilidade em substratos de alta qualidade

"A variedade de substratos em que podemos imprimir agora usando as tecnologias de impressão HP látex multiplicou nosso portfólio de produtos de maneira bastante simples e expandiu as aplicações que podemos oferecer. Os substratos da HP oferecem qualidade excepcional, mas dependendo da aplicação, do cliente e de seu orçamento, podemos escolher dentre uma vasta variedade de substratos de qualidade, como Oracal®, Avery Dennison®, Decoprint® ou outros, e ainda alcançar resultados excelentes. Resultados confiáveis e consistentes são extremamente importantes para evitar erros onerosos e reimpressões demoradas, ainda mais quando você usa substratos de alta qualidade."

A Base3 também prefere o substrato Bi-night para envelopamento de colunas de aeroportos pela qualidade de imagem superior alcançada em comparação ao PVC, enquanto alcança resistência a rasgos e durabilidade comparável com PVC. O substrato de poliéster mais flexível também oferece opções e acabamento mais fáceis e com aparência mais profissional do que o PVC.

“As tecnologias de impressão HP látex nos oferecem maior lucratividade no setor da decoração comercial, particularmente em pontos de venda (PDV), já que nos permitem imprimir novos substratos que não poderíamos considerar com nossos equipamentos anteriores.

– Carla Bonini, diretora executiva da Base3



“Não pode haver comparações realistas entre as tecnologias de impressão HP látex versus a impressão com solvente em vinil. Há cada vez menos aplicações para a tecnologia de solvente. As tintas HP látex não somente melhoraram para satisfazer uma variedade sempre crescente das aplicações, mas a versatilidade e a variedade de substratos suportados estão nos permitindo desenvolver novos mercados como a decoração de interiores”, Bonini declara.

Bar-restaurant Belushi's e St Christopher's Inn – destacando-se dos demais

“Convidamos diversos artistas e ilustradores bem-sucedidos para criar alguns designs empolgantes e divertidos para nosso bar-restaurant Belushi's e o St Christopher's Inn”, afirmou Massimo Solofria, sócio das duas empresas adjacentes em Barcelona, explicando por que escolheu os serviços da Base3. “Precisávamos de decorações e revestimentos de parede duráveis e de alto impacto.³ A qualidade de nossa decoração de interiores usando a solução de tintas HP látex da Base3 é excepcional. Temos conseguido criar uma identidade exclusiva e uma presença da marca em um mercado hoteleiro competitivo no centro de Barcelona”, Solofria declara. Outro claro benefício do uso das tecnologias de impressão HP látex para esse projeto é o uso de tintas HP látex inodoras que não contêm poluentes de ar prejudiciais.¹ Isso torna as tintas ideais para uso em quaisquer áreas públicas internas.

A Base3 imprimiu 850 m² de murais em vinil adesivo aplicado a placas de gesso e com laminação. Levou mais de 35 horas para imprimir e três dias para instalar. A Base3 também imprimiu quatro bandeiras de 1,5 x 0,7 m em frente e verso em poliéster Decoprint® Bi-night, que foram penduradas em mastros fora do restaurante. “No início do látex, laminávamos para proteger os produtos, apenas por questão de segurança em termos de durabilidade. Com as tintas HP látex agora em sua terceira geração, a escolha de laminar tem base em fatores práticos como o desgaste devido a muito tráfego em um determinado local. Foi um grande avanço”, Bonini explica.

Aplicações de qualidade pelas quais os clientes desejam pagar

“O cliente inicialmente nos pressionou por causa do preço, então produzimos duas ofertas; uma usando tintas UV e a outra usando tintas HP látex. O cliente não hesitou em escolher a qualidade superior oferecida pelas tintas HP látex mesmo que isso significasse pagar mais”, Bonini recorda. Solofria explica por que a oferta da Base3 era atraente demais para recusar. “A solução era economicamente conveniente, os resultados criativos iam além de nossas expectativas e as decorações podem ser convenientemente limpas ou reparadas se qualquer parte ficar manchada ou danificada”, ele explica.

Solofria descreve o desafio. “A empreiteira estava terminando a parte interna e a data de inauguração seria em apenas uma semana. A decoração manual teria precisado de várias equipes de artistas para cumprir o prazo. Eles conseguiriam fazer isso? Eles seriam consistentes? Se houvesse qualquer dano ou marca em uma decoração, eles teriam que voltar e redecorar. Quando nossa agência de design nos falou sobre a Base3, pareceu a opção ideal. A Base3 imprimiu tudo em sua fábrica e instalou em três dias na semana anterior à inauguração.

“A solução era economicamente conveniente, os resultados criativos iam além de nossas expectativas e as decorações podem ser convenientemente limpas ou reparadas se qualquer parte ficar manchada ou danificada.”

– Massimo Solofria, sócio comercial do bar-restaurant Belushi's e do St Christopher's Inn

“Nosso bar-restaurant Belushi's foi redecorado em um único dia. A decoração manual teria levado pelo menos dois ou três dias e teríamos que esperar pela pintura secar e o cheiro poderia ter durado dias ou semanas, com impacto negativo sobre o conforto dos clientes. Um fechamento dessa duração teria custado 10% de nossa renda mensal. A Base3 entregou e instalou as decorações impressas com tintas HP látex, que estavam secas e não tinham cheiro. Foi limpo e rápido e estávamos abertos para os negócios assim que a equipe de instalação saiu”, afirma Solofria.

Conquistando negócios com credenciais ambientais certificadas

“A empresa de transporte da câmara municipal recentemente especificou o termo 'látex' em um contrato para envelopar 66 ônibus. Vencemos o contrato”, afirma Bonini, destacando a crescente importância que o meio ambiente possui nas conversas com os clientes. “Uma marca multinacional de bebidas recentemente indagou sobre nossas políticas ambientais. Obviamente, nosso investimento em tecnologias de impressão HP látex é um claro sinal da iniciativa da Base3 para reduzir o impacto de nossos negócios de impressão sobre o meio ambiente, e a certificação do Greenguard¹ das tintas HP látex serve para reforçar esse compromisso com clientes em potencial”, ela diz.

Bonini também reconhece os benefícios de um ponto de vista operacional. “Podíamos instalar a impressora HP Látex em qualquer lugar que quiséssemos, mesmo em um escritório caso desejássemos. Diferentemente da tecnologia de tinta solvente, a impressora não requer nenhum sistema de ventilação de alto consumo de energia ou precauções especiais.² É possível lidar com as impressões e fazer o acabamento imediatamente conforme saem da impressora. As tintas HP látex têm base em água, então não há nenhuma das preocupações com manuseio, armazenamento ou descarte que você tem com tintas solvente. Está claro que o solvente é uma tecnologia obsoleta e que o látex é a tecnologia correta para nossos negócios.”



Maior lucratividade em qualquer lugar que você olha

“Vemos uma maior lucratividade em nossos negócios quando oferecemos aos clientes aplicações inovadoras de alto impacto que captam a atenção do cliente. Competir puramente em uma base de custo por metro quadrado torna o crescimento dos negócios extremamente desafiador. Com as tintas HP látex, não conseguimos apenas diferenciar nossos produtos e criar novas aplicações, também obtivemos acesso ao lucrativo mercado de decoração de interiores. Os clientes depositam um alto valor na criação de ambientes que são personalizados com marcas e designs atraentes, e que estão aumentando nossas margens de lucro”, Carla Bonini conclui.



Conecte-se.
hp.com/go/graphicarts

Compartilhe com colegas.



- 1) O papel de parede da HP sem PVC impresso usando tintas HP látex possui certificação GREENGUARD Children & SchoolsSM (acesse greenguard.org) e atende aos critérios do AgBB para avaliação de saúde de emissões de VOC em produtos para ambientes internos.
- 2) Não é necessária uma ventilação especial para atender aos requisitos OSHA dos EUA sobre exposição ocupacional a VOCs de tintas HP látex. A instalação de equipamento especial de ventilação fica a critério do cliente – nenhuma recomendação específica da HP é necessária. Os clientes devem consultar os requisitos e as regulamentações estaduais e municipais.
- 3) Comparação de durabilidade baseada no teste de tintas representativas com ecosolvente, incluindo as tintas Eco-Sol Max em vinil Avery SA, para permanência de exposição, fricção/abrasão e resistência química. As estimativas de permanência de imagem da HP, resistência a arranhões, manchas e água foram calculadas pelo HP Image Permanence Lab utilizando vários tipos de mídia, inclusive material de impressão da HP. Acesse hp.com/go/supplies/printpermanence.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

4AA5-0984PTL, abril de 2014

