

Прспект

Программы HP Contractual Service



Для принтеров HP Latex серий 200 и 300



Компания HP осознает высокую важность качественной поддержки клиентов. Мы предлагаем своим клиентам лучшие в отрасли услуги и поддержку, оказываемые как с выездом к заказчику, так и дистанционно с использованием передовых инструментов удаленной работы. Благодаря этому повышаются время безотказной работы систем и устройств и их производительность.

Программа контрактных услуг HP Contractual Services обеспечивает быстрый возврат инвестиций, поскольку позволяет выбрать решения, отвечающие приоритетам вашего бизнеса и соответствующие бюджету.

Для принтеров HP Latex серий 200 и 300 предлагается ряд программ поддержки, обеспечивающих стабильность процесса цифровой печати.

Полное гарантийное обслуживание

Комплексная программа, включающая все виды поддержки.

- Неограниченная удаленная поддержка
- Поддержка на месте на следующий рабочий день
- Включена стоимость работ специалиста на месте
- Включена стоимость выезда специалиста на место
- Включена стоимость запасных деталей
- Профилактическое обслуживание

Запасные детали и удаленная поддержка

Программа обслуживания начального уровня для обеспечения бесперебойной работы поставщиков услуг печати.

- Неограниченная удаленная поддержка
- Включена стоимость запасных деталей
- Поддержка на месте через один рабочий день
- Включена стоимость выезда специалиста на место

Информация для заказа

Посетите страницу hp.com/go/cps, чтобы выбрать подходящий пакет HP Care Pack, и обратитесь к местному торговому представителю HP или авторизованному сервисному партнеру HP.

Начальная процедура поиска и устранения неисправностей

После регистрации клиентом заявки в компании HP или через авторизованного сервисного партнера HP агенты службы поддержки постараются оперативно восстановить работоспособность принтера. Квалифицированные специалисты службы поддержки свяжутся с клиентом для удаленного поиска и устранения проблемы.

Обслуживание на месте

- Если в ходе начальной процедуры поиска и устранения неисправностей не удастся наладить работу устройства, специалист компании HP по поддержке или представитель авторизованного сервисного партнера выедет к клиенту на следующий рабочий день после того, как заявка будет переведена агентом службы поддержки на более высокий уровень.¹
- В данную услугу включена стоимость всех запасных деталей, работ специалиста, технической поддержки по телефону, устранения неисправностей и диагностики.²

Преимущества услуг HP для устройств печати

Все услуги в рамках программ HP Contractual Services оказываются сертифицированными специалистами. Преимущества данных программ:

- Обеспечение непрерывного производства
- Обеспечение высокой производительности и рентабельности
- Предельное сокращение времени устранения неисправностей
- Снижение общей стоимости владения

Крупнейшая в отрасли сеть, в которую входят специалисты HP и авторизованные сервисные партнеры, предоставляет уникальные комплексные решения и услуги поддержки, которые позволят с максимальной эффективностью использовать печатное оборудование на любом уровне: от центров обработки данных до рабочих процессов и цифровых принтеров.

Дополнительная информация:

hp.com/go/designjetsupport
hp.com/go/cps

¹ Предоставление услуг HP на месте не распространяется на расходные материалы, такие как картриджи, батареи, ремонтные комплекты и прочее, обслуживание пользователей, а также обслуживание устройств сторонних производителей (не HP).

² Обслуживание на месте доступно не во всех географических регионах. В некоторых случаях обслуживание на месте может выполняться авторизованным сервисным партнером HP.

Подписка на обновления:
hp.com/go/getupdated



Отправить коллегам



Оценить документ

