

宣传册

# HP Designjet 支持服务

实现可预测打印, 让您自如应对工作

亚太及日本地区



# 最大程度地延长打印机的正常运行时间，让您放心无忧

## HP Designjet 支持服务为您提供：

- 投资保障
- 长达 5 年的支持，附带惠普下一工作日现场维修服务
- 没有预期之外的支持成本
- 按您的质量要求实现可预测的打印随时满足打印需求
- 同类最低的拥有成本
- 快速维修

HP Designjet 支持服务专为关键业务环境而设计。这些服务涵盖安装、扩展的支持范围和维护以及各种增值服务，为您提供充分利用打印机投资所需的专业支持。

通过将支持范围扩展到标准保修之外，保障您所需的预算可预测性。整个延长保修期间的所有支持成本均涵盖在内 - 这意味着可以节省大量的成本。例如，购买 HP Designjet T520 打印机的 3 年支持包可以**防止您的业务发生计划外的开支，同时节省高达 15% 的总支持成本。**








## 降低总体拥有成本 (TCO)

HP Designjet 全面支持服务组合旨在提供适合任何预算的最佳支持组合。凭借最广泛的支持服务选项和同类最低的总体拥有成本 (TCO)，您可以轻松保护您的 HP Designjet 打印机投资。

## 选择最契合您业务需求的服务

凭借 HP Designjet 支持服务，您可以受益于：

- 附带网络设置的安装服务
- 扩展的支持范围，附带下一工作日现场维修
- 保修后服务，附带下一工作日现场维修服务
- 预防性维护服务
- 维护套件更换服务
- 快速维修

	如果您需要	选择该惠普服务	服务说明
	<b>负责安装和设置打印机的惠普专业人员</b>	➔ <b>附带网络设置的安装服务</b>	➔ 安装服务包括由惠普授权的服务技术专员对您的 HP Designjet 进行现场安装和网络设置。交付内容包括打印机组装、所有惠普配件、硬件验证、网络设置和针对您组织中关键用户的基本打印机操作指导。
	<b>延长惠普保修期或即将到期的惠普金牌服务期</b>	➔ <b>下一工作日现场维修服务</b>	➔ 惠普保修服务可自购买惠普打印机起延长至 2、3、4 或 5 年或在惠普保修期或当前惠普金牌服务到期前递增 1 或 2 年。惠普授权的服务技术专员将尽力在执行远程故障排除的支持代理调度案例后的下一工作日到达您的现场。该服务包括技术电话支持、诊断、备件、材料和人工服务。
	<b>确保我的打印机实现最优性能</b>	➔ <b>预防性维护服务</b>	➔ 惠普授权的技术专员执行的现场服务包括：验证打印机的功能、打印/自检测试、清洁打印机内外部件、维护打印装置中选定部件、建议更换破损部件（此服务不包括更换）以及建议安装固件更新。
	<b>借助打印机维护警报，确保尽可能地提高打印质量</b>	➔ <b>维护套件更换服务</b>	➔ 为了充分利用您的打印机，同时保持最佳打印质量，需要在显示面板上出现警告时，更换打印机维护套件。惠普维护套件更换服务包括由惠普服务技术专员更换耗材部件。
	<b>维修惠普保修服务或惠普金牌服务未涵盖的惠普打印机</b>	➔ <b>按次服务</b>	➔ 响应惠普金牌服务或合约未涵盖的保修范围外的支持服务请求。在选择您的打印机和请求的服务之后，将向您提供免费报价。在客户接受报价后，惠普技术专家将执行远程故障排除，如需要，还将安排惠普授权的服务技术专员前往现场对惠普打印机进行维修。



## 为何选择惠普为您提供打印服务？

**全面的解决方案。** 凭借无可比拟的产品、服务和端到端解决方案组合，惠普可以与您共同识别并满足您当前以及未来的特定需求。

**专业知识。** 惠普是全球首屈一指的成像和打印领导者。凭借所拥有的众多研发工程师和巨大的经验知识库，惠普无疑是协助您改善打印和成像环境的理想合作伙伴。

**金融实力。** 惠普拥有丰富的资源，可为您的组织提供适合的融资和采购选项。

<sup>1</sup> 此服务附带提供缺陷介质保留 (DMR) 选项。缺陷介质保留可确保您的敏感数据的安全。为遵守安全法规，您可以保留缺陷硬盘或保留数据的内存组件，同时购买新的更换磁盘或内存。

为您的 HP Designjet 打印机提供的服务	附带网络设置的安装服务	3 年下一工作日现场维修服务	1 年保修后下一工作日现场维修服务	预防性维护服务
HP Designjet T120, 24 英寸	UC744E	U1V95E	U1W34PE	
HP Designjet T520, 24 英寸		U1W23E	U1V90PE	
HP Designjet T520, 36 英寸		U6T83E	U6U05PE	
HP Designjet T920, 36 英寸		U7Y82E	U7Z00PE	
HP Designjet T1500, 36 英寸		U7Z08E	U7Z94PE	
HP Designjet T2500 eMFP		U0MD9E	U0ME9PE	
HP Designjet T3500 eMFP (B9E24B)	H4518E	U1ZX9E <sup>1</sup>	U0ME9PE	U1XV4E
HP Designjet T7200, 42 英寸		U1ZY3E <sup>1</sup>	U1ZY5PE <sup>1</sup>	
HP Designjet Z5200, 44 英寸		UV210E	UV222PE	
HP Designjet Z5400ps, 44 英寸		U0LZ3E	U0MA2PE	
HP Designjet Z6200, 42 英寸		UV289E	UX879PE	
HP Designjet Z6600, 60 英寸		U1ZM8E <sup>1</sup>	U1ZNOPE <sup>1</sup>	
HP Designjet Z6800, 60 英寸		U1ZS9E <sup>1</sup>	U1ZT2PE <sup>1</sup>	

只需选择和激活面向 HP Designjet 打印机的惠普服务

## 怎样找到合适的惠普金牌服务？

只需咨询您的惠普经销商或访问 HP Care Pack Central ([www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc))，选择惠普打印机安装位置所在国家/地区，单击“惠普打印和成像墨水”，然后单击 HP Designjet 打印机并选择打印机的产品名称。建议的惠普服务和完整的惠普服务都将向您显示。

## 如何激活/注册您的惠普金牌服务？

要激活，所有惠普金牌服务都必须在购买日起 10 日内在 [hp.com](http://hp.com) 进行注册。该注册由惠普渠道合作伙伴或最终客户管理。

## 如何获得支持？

有了惠普金牌服务，您将收到惠普支持部门的详细联系信息。

对于惠普金牌服务或合约未涵盖的保修期范围外打印机。在选择您的打印机和请求的服务之后，将向您提供免费报价。在客户接受报价后，惠普技术专家将执行远程故障排除，如需要，还将安排惠普授权的服务技术专员前往现场对惠普打印机进行维修。

## 有关更多信息，请访问

[hp.com/go/designjetsupport](http://hp.com/go/designjetsupport)  
[hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc)

现在立即注册，以便获得最新资讯  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



与同事分享



评价本文

