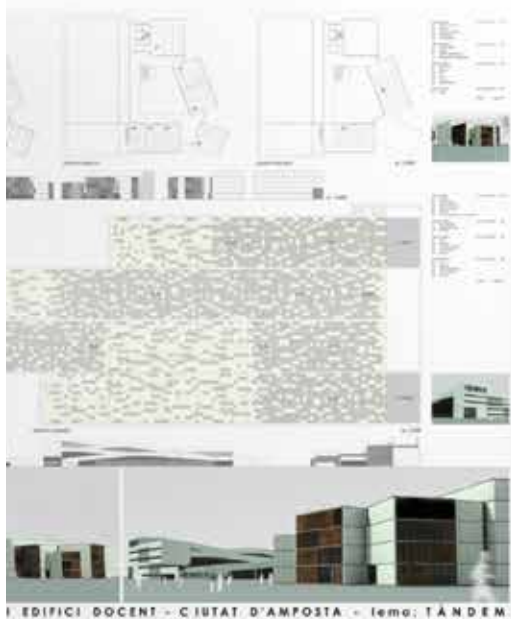


Broschüre

HP Designjet Support-Services

Zuverlässig drucken – stressfrei arbeiten



EDIFICI DOCENT - CIUTAT D'AMPOSTA - lema: TANDEM



Maximale Druckerbetriebszeit und Verlässlichkeit

HP Designjet Support-Services sorgen für:

- Schutz Ihrer Investition
- Bis zu 5 Jahre Support mit Vor-Ort-Reparaturservice von HP (Reaktion am nächsten Arbeitstag)
- Vermeidung unerwarteter Supportkosten
- Verlässliche Druckabläufe – jederzeit und in der von Ihnen gewünschten Qualität
- Günstige Gesamtbetriebskosten
- Schnelle Reparaturen

Die HP Designjet Support-Services sind für geschäftskritische Umgebungen konzipiert. Sie bieten Ihnen den professionellen Support, den Sie benötigen, um Ihre Drucker bestmöglich zu nutzen. Dazu zählen Installation, erweiterte Support- und Wartungsleistungen sowie eine breite Auswahl zusätzlicher Dienste.

Genießen Sie maximalen Schutz vor unvorhergesehenen Kosten, indem Sie Ihren Support über die Frist der Standardgarantie hinaus verlängern. Im Verlängerungszeitraum werden alle Supportkosten von der Garantie abgedeckt, was beträchtliche Einsparungen bedeuten kann. Wenn Sie beispielsweise ein 3-Jahres-Support-Paket für den HP Designjet T520 Drucker erwerben, **schützen Sie Ihr Unternehmen vor außerplanmäßigen Ausgaben, während Sie bis zu 15 % der Gesamtkosten** für den Support sparen.








Reduzieren Sie Ihre Gesamtbetriebskosten

Das umfassende Portfolio der HP Designjet Support-Services bietet passende Support-Pakete für jedes Budget. Unsere vielfältigen Support-Optionen sorgen für günstige Gesamtbetriebskosten und gewährleisten optimalen Schutz Ihrer Investition in HP Designjet Drucker.

Wählen Sie den Service, den Ihr Unternehmen braucht

Mit den HP Designjet Support-Services profitieren Sie von:

- Installationservice mit Netzwerkeinrichtung
- Verlängertem Support mit Vor-Ort-Reparaturservice am nächsten Arbeitstag
- Vor-Ort-Reparaturservices nach Ablauf der Garantie mit Reaktion am nächsten Arbeitstag
- Service für vorbeugende Wartung
- Austauschservice für Wartungskits
- Schnellen Reparaturen

	Wenn Sie	Wählen Sie diesen HP Service	Service-Beschreibung
	eine HP Fachkraft für die Installation und Einrichtung des Druckers benötigen	➔ Installations-service mit Netzwerkeinrichtung	➔ Zum Installationservice zählen die Installation und die Netzwerkeinrichtung Ihres HP Designjet Druckers vor Ort durch einen von HP autorisierten Techniker. Die Leistungen umfassen die Montage des Druckers, sämtliches HP Zubehör, Hardware-Prüfung, Netzwerkeinrichtung und eine grundlegende Einführung in die Druckerbedienung für die Hauptbenutzer in Ihrem Unternehmen.
	die HP Garantie oder einen auslaufenden HP Care Pack Service verlängern möchten	➔ Vor-Ort-Reparaturservices mit Reaktion am nächsten Arbeitstag	➔ Die HP Garantie wird beim Kauf des HP Druckers auf 2, 3, 4 oder 5 Jahre erweitert oder vor Ablauf der HP Garantie oder des aktiven HP Care Pack stufenweise um 1 oder 2 Jahre verlängert. Ein von HP autorisierter Techniker wird alles tun, um direkt am nächsten Arbeitstag nach Aufnahme des Falls durch den Supportmitarbeiter, der die Remote-Fehlerbehebung durchführt, bei Ihnen vor Ort zu sein. Der Service umfasst technischen Telefonsupport, Diagnose, Ersatzteile, Materialien und Arbeitsstunden.
	permanent maximale Leistung des Druckers sicherstellen möchten	➔ Service für vorbeugende Wartung	➔ Dieser Vor-Ort-Service durch einen von HP autorisierten Techniker beinhaltet: Überprüfung der Druckerfunktionen, Drucktests, Reinigung der äußeren und inneren Druckerteile, Wartung bestimmter Teile des Druckmechanismus, Empfehlungen zum Austausch von verschlissenen Teilen (der Austausch ist nicht in diesem Service enthalten) sowie Empfehlungen zur Installation von Firmware-Updates.
	durch schnelle Reaktion auf Wartungsmeldungen des Druckers optimale Qualität gewährleisten wollen	➔ Austausch-service für Wartungskits	➔ Damit Sie Ihren Drucker bei dauerhaft hoher Druckqualität optimal nutzen können, muss das Drucker-Wartungskit ausgetauscht werden, wenn auf dem Bedienfeld eine entsprechende Warnmeldung angezeigt wird. Der HP Austauschservice für Wartungskits umfasst den Austausch von Verschleißteilen durch einen HP Servicetechniker.
	einen HP Drucker reparieren müssen, der nicht durch die HP Garantie oder ein HP Care Pack abgedeckt ist	➔ Service auf Anfrage	➔ Service auf Anfrage für einen Drucker außerhalb der Gewährleistung, der nicht über ein HP Care Pack oder einen Vertrag abgedeckt ist. Abgestimmt auf den betroffenen Drucker erhalten Sie ein freibleibendes Angebot. Nach Annahme des Angebots führt ein HP Techniker eine Remote-Fehlerbehebung durch und wird ggf. einen von HP autorisierten Techniker damit beauftragen, den HP Drucker vor Ort zu reparieren.



Drucken mit HP – die perfekte Wahl

Vollständige Lösungen. Mit einem unübertroffenen Sortiment an Produkten, Services und End-to-End-Lösungen kann HP gemeinsam mit Ihnen sowohl aktuelle als auch zukünftige Anforderungen erkennen und angehen.

Know-how. HP gilt als globaler Marktführer in den Bereichen Bildverarbeitung und Drucken. Mit erfahrenen Entwicklungsingenieuren und umfassendem Know-how kann HP Sie ideal bei der Verbesserung Ihrer Druck- und Bildverarbeitungsumgebung unterstützen.

Wirtschaftliche Stärke. HP verfügt über die Ressourcen, die nötig sind, um Ihnen maßgeschneiderte Finanzierungs- und Beschaffungsoptionen bieten zu können.

¹ Diese Services schließen die Option zum Verbleib defekter Datenträger beim Kunden ein. Das heißt: Sie können, um Datensicherheitsanforderungen gerecht zu werden, defekte Festplatten oder andere Datenträger behalten, während Sie gleichzeitig neue Speichermedien zum Austausch bekommen.

Service-Angebote für Ihren HP Designjet Drucker	Installationservice mit Netzwerkeinrichtung	3 Jahre Vor-Ort-Reparaturservice mit Reaktion am nächsten Arbeitstag	1 Jahr Vor-Ort-Reparaturservice nach Ablauf der Garantie mit Reaktion am nächsten Arbeitstag	Service für vorbeugende Wartung
HP Designjet T120, 24 Zoll	UC744E	U1V95E	U1W34PE	
HP Designjet T520, 24 Zoll		U1W23E	U1V90PE	
HP Designjet T520, 36 Zoll		U6T83E	U6U05PE	
HP Designjet T790, 24 Zoll		HP596E	HP993PE	
HP Designjet T795, 44 Zoll		HP998E	HQ015PE	
HP Designjet T920, 36 Zoll		U7Y82E	U7Z00PE	
HP Designjet T1300, 44 Zoll		HP578E	HP592PE	
HP Designjet T1500, 36 Zoll		U7Z08E	U7Z94PE	
HP Designjet T2500, 36 Zoll		U0MD9E	U0ME9PE	
HP Designjet T3500 eMFP (B9E24B)	H4518E	U1ZX9E ¹	U1ZY1PE ¹	U1XV4E
HP Designjet T7200, 42 Zoll		U1ZY3E ¹	U1ZY5PE ¹	
HP Designjet Z2100, 24/44 Zoll		UF017E	UF028PE	
HP Designjet Z3200, 24/44 Zoll		UF035E	UF046PE	
HP Designjet Z5200, 44 Zoll		UV210E	UV222PE	
HP Designjet Z5400ps, 44 Zoll		U0LZ3E	U0MA2PE	
HP Designjet Z6200, 42 Zoll		UV289E	UX879PE	
HP Designjet Z6600, 60 Zoll		U1ZM8E ¹	U1ZNOPE ¹	
HP Designjet Z6800, 60 Zoll		U1ZS9E ¹	U1ZT2PE ¹	

HP Services für Ihren HP Designjet Drucker auswählen und aktivieren

So finden Sie das passende HP Care Pack

Wenden Sie sich einfach an Ihren HP Händler oder besuchen Sie HP Care Pack Central (www.hp.com/go/cpc), wählen Sie das Land aus, in dem sich der HP Drucker befindet, klicken Sie auf den Link „HP Printing and Imaging“, dann auf „HP Designjet printers“ und wählen Sie anschließend den Produktnamen des Druckers aus. Es werden sowohl die empfohlenen als auch die vollständigen HP Services angezeigt.

So aktivieren/registrieren Sie Ihr HP Care Pack

Alle HP Care Pack Services müssen für die Aktivierung innerhalb von 10 Tagen ab Kaufdatum unter hp.com registriert werden. Die Registrierung kann durch einen HP Fachhandelspartner oder den Endkunden durchgeführt werden.

So erhalten Sie Support

Gemeinsam mit Ihrem HP Care Pack erhalten Sie die Kontaktinformationen zum HP Support.

Für Drucker außerhalb der Gewährleistung, die nicht über ein HP Care Pack oder einen Vertrag abgedeckt sind, wird nach Auswahl des Druckers und des angefragten Services ein freibleibendes Angebot erstellt. Wenn der Kunde zustimmt, führt ein HP Techniker eine Remote-Fehlerbehebung durch und wird ggf. einen von HP autorisierten Techniker damit beauftragen, den HP Drucker vor Ort zu reparieren.

Weitere Informationen erhalten Sie unter hp.com/de/instantrepair

Erfahren Sie mehr unter
hp.com/go/designjetsupport
hp.com/de/instantrepair



An Kollegen weiterleiten



Dokument bewerten

Informationen zu Aktualisierungen anfordern:
hp.com/go/getupdated

