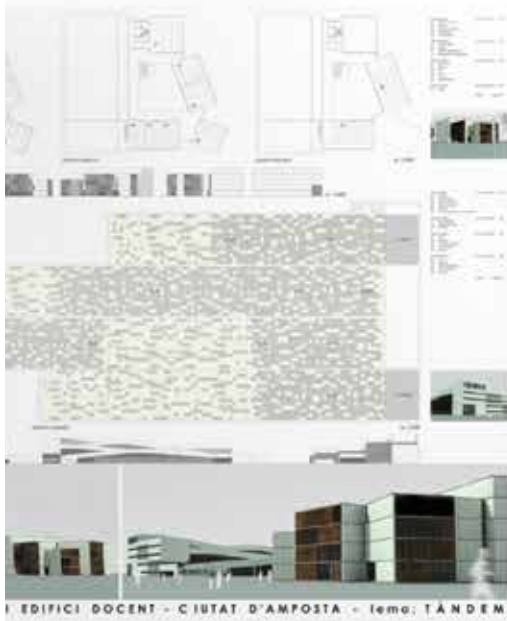


Brochure

Services d'assistance HP Designjet

Imprimez sans imprévu afin de travailler en toute confiance



Optimisez le temps de disponibilité de votre imprimante et restez serein

Les services d'assistance HP Designjet vous offrent :

- La sécurisation de votre investissement
- Une couverture d'assistance de 5 ans maximum avec service de réparation HP sur site le jour ouvré suivant
- Aucun coût d'assistance non prévu
- Une impression prévisible avec la qualité dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin
- Le meilleur coût total de possession
- Un temps de réparation rapide

Les services d'assistance HP Designjet sont conçus pour les environnements professionnels critiques. Couvrant l'installation, l'assistance et la maintenance étendues, ainsi qu'une variété de services à valeur ajoutée, ils fournissent l'assistance professionnelle nécessaire pour profiter au mieux de l'investissement que vous avez effectué dans votre imprimante.

Sécurisez le budget dont vous avez besoin en étendant la couverture de votre assistance au-delà de la garantie habituelle. L'ensemble des frais d'assistance sont couverts pour toute la période étendue, ce qui peut représenter des économies significatives. Par exemple, avec l'achat d'un package de couverture d'assistance de 3 ans pour l'imprimante HP Designjet T520, vous pouvez **protéger vos activités des dépenses non prévues, tout en économisant jusqu'à 15 %** du total des coûts d'assistance.








Réduisez le coût total de possession

La gamme complète des services d'assistance HP Designjet est conçue pour offrir la meilleure combinaison de couverture d'assistance pour satisfaire tous les budgets. Avec la plus grande gamme d'options de services d'assistance et le meilleur coût total de possession vous pouvez facilement protéger votre investissement dans votre imprimante HP Designjet.

Choisissez le service qui répond le mieux à vos besoins professionnels

Avec les services d'assistance HP Designjet, vous profitez des avantages suivants :

- Service d'installation avec l'installation réseau
- Couverture d'assistance étendue avec service de réparation sur site le jour ouvré suivant
- Service de postgarantie avec service de réparation sur site le jour ouvré suivant
- Service de maintenance préventive
- Service de remplacement du kit de maintenance
- Temps de réparation rapide

	Si vous avez besoin de	Choisissez ce service HP	Description du service
	Un professionnel HP pour installer et configurer l'imprimante	➔ Service d'installation avec l'installation réseau	➔ Le service d'installation inclut l'installation et la configuration des réseaux sur site de votre imprimante HP Designjet par un technicien certifié HP. Cela inclut l'assemblage de l'imprimante, tous les accessoires HP, la vérification matérielle, la configuration du réseau et l'orientation de base de l'imprimante pour les utilisateurs clés de votre organisation.
	Etendre la garantie HP ou la couverture HP Care Pack arrivant à expiration	➔ Services de réparation sur site le jour ouvré suivant	➔ La garantie HP étendue à 2, 3, 4 ou 5 ans lors de l'achat d'une imprimante HP ou prolongée de 1 ou 2 ans avant l'expiration de la garantie HP ou du HP Care Pack actif. Un technicien de service certifié HP fera son possible pour être sur votre site le jour ouvré suivant une fois que l'agent d'assistance effectuant le dépannage à distance assigne le cas. Le service inclut une assistance technique téléphonique, un diagnostic, des pièces de rechange, le matériel et la main d'oeuvre..
	Obtenir les meilleures performances de mon imprimante	➔ Service de maintenance préventive	➔ Le service sur site effectué par un technicien certifié HP inclut : vérification des fonctions de l'imprimante, impression/test automatique, nettoyage des parties externes et internes de l'imprimante, maintenance de pièces sélectionnées du mécanisme d'impression, recommandation du remplacement de pièces usées (remplacement non inclus dans ce service) et recommandation concernant l'installation de mises à jour du microprogramme
	Obtenir la meilleure qualité d'impression possible avec la maintenance indiquée par l'imprimante	➔ Service de remplacement du kit de maintenance	➔ Pour profiter au mieux de votre imprimante tout en conservant la meilleure qualité d'impression, le kit de maintenance de l'imprimante doit être remplacé lorsque l'alerte s'affiche sur le panneau d'affichage. Le service de remplacement du kit de maintenance HP inclut le remplacement de pièces de consommable par un technicien de service HP.
	Réparer une imprimante HP non couverte par la garantie HP ou le HP Care Pack	➔ Service par intervention	➔ Service d'assistance sur demande pour une imprimante non garantie non couverte par le HP Care Pack ou un contrat. Un devis gratuit sera fourni après sélection de votre imprimante et du service demandé. Après l'acceptation par le client, un spécialiste technique HP effectuera un dépannage à distance et si nécessaire, enverra un technicien d'assistance certifié HP pour réparer l'imprimante HP sur site.



Pourquoi choisir HP pour les services d'impression ?

Solutions complètes. Avec une gamme sans comparaison de produits, services et de solutions complètes, HP peut vous aider à identifier et à répondre à vos besoins spécifiques, aujourd'hui et dans le futur.

Expertise. HP est reconnu comme le numéro mondial de l'imagerie et de l'impression. L'accès aux ingénieurs R&D HP et à notre vaste base de connaissances font d'HP le partenaire idéal pour vous aider à optimiser votre environnement d'impression et d'imagerie.

Force financière. HP a les ressources pour fournir des options de financement et d'approvisionnement qui correspondent à votre organisation.

Offre de service pour votre imprimante HP Designjet	Service d'installation avec l'installation réseau	Service de réparation sur site le jour ouvré suivant, 3 ans	Service de réparation sur site, le jour ouvré suivant, postgarantie, 1 an	Service de maintenance préventive
HP Designjet T120, 610 mm	UC744E	U1V95E	U1W34PE	
HP Designjet T520, 610 mm		U1W23E	U1V90PE	
HP Designjet T520, 914 mm		U6T83E	U6U05PE	
HP Designjet T790, 610 mm		HP596E	HP993PE	
HP Designjet T795, 1 118 mm		HP998E	HQ015PE	
HP Designjet T920, 914 mm		U7Y82E	U7Z00PE	
HP Designjet T1300, 1 118 mm		HP578E	HP592PE	
HP Designjet T1500, 914 mm		U7Z08E	U7Z94PE	
HP Designjet T2500, 914 mm		U0MD9E	U0ME9PE	
HP Designjet T3500 eMFP (B9E24B)	H4518E	U1ZX9E ¹	U1ZY1PE ¹	U1XV4E
HP Designjet T7200, 1 067 mm		U1ZY3E ¹	U1ZY5PE ¹	
HP Designjet Z2100, 610 mm/1 118 mm		UF017E	UF028PE	
HP Designjet Z3200, 610 mm/1 118 mm		UF035E	UF046PE	
HP Designjet Z5200, 1 118 mm		UV210E	UV222PE	
HP Designjet Z5400ps, 1 118 mm		U0LZ3E	U0MA2PE	
HP Designjet Z6200, 1 067 mm		UV289E	UX879PE	
HP Designjet Z6600, 1 524 mm		U1ZM8E ¹	U1ZNOPE ¹	
HP Designjet Z6800, 1 524 mm		U1Z59E ¹	U1ZT2PE ¹	

Choisissez et activez les services HP pour votre imprimante HP Designjet, tout simplement

Comment choisir le bon HP Care Pack ?

Adressez-vous à votre revendeur HP ou visitez la page HP Care Pack Central (www.hp.com/go/cpc), sélectionnez le pays où se trouvera l'imprimante HP, cliquez sur le lien Impression et imagerie HP, puis sur Imprimantes HP Designjet et sélectionnez le nom de l'imprimante. Les offres de services HP recommandées et complètes s'affichent.

Comment activer/inscrire votre HP Care Pack ?

Pour être actifs, tous les services HP Care Pack doivent être inscrits sur hp.com dans les 10 jours suivants la date d'achat. L'inscription peut être gérée par un partenaire de canal HP ou un client final.

Comment obtenir une assistance ?

Avec votre HP Care Pack, vous recevrez les détails de contact pour l'assistance HP.

Pour une imprimante hors garantie non couverte par le HP Care Pack ou un contrat, un devis gratuit sera fourni après sélection de votre imprimante et de l'assistance demandée. Et après l'acceptation par le client, un spécialiste technique HP effectuera un dépannage à distance et si nécessaire, enverra un technicien d'assistance autorisé HP pour réparer l'imprimante HP sur site.

Plus d'informations sur hp.com/fr/instantrepair

En savoir plus
hp.com/go/designjetsupport
hp.com/fr/instantrepair



Partage avec des collègues



Evaluez ce document

Inscrivez-vous pour obtenir des mises à jour à l'adresse
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à changement sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien ici ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenue pour responsable des omissions ou des erreurs techniques ou rédactionnelles contenues dans le présent document.

