Brochure

Servizi di assistenza HP Designjet

Stampa il numero necessario di copie per poter lavorare con tranquillità

Massimizzazione del tempo di attività della stampante e maggiore serenità per gli utenti

I servizi di assistenza HP Designjet offrono:

- Ritorno sull'investimento
- Fino a 5 anni di copertura con il servizio HP di riparazione onsite entro un giorno lavorativo successivo alla chiamata
- Nessun costo di assistenza imprevisto
- Stampa di volumi elevati con livelli di qualità adeguati alle esigenze dell'azienda
- Migliori costi complessivi di proprietà del settore
- Tempi di riparazione rapidi

I servizi di assistenza HP Designjet sono progettati per ambienti aziendali critici. I servizi di assistenza offrono l'assistenza professionale necessaria per ottenere il massimo dall'investimento relativo alle stampanti: installazione, assistenza estesa e manutenzione, nonché una varietà di servizi a valore aggiunto.

Proteggi il budget che prevedi sia necessario, ampliando la copertura dell'assistenza oltre la garanzia standard. Tutti i costi di assistenza sono coperti per il periodo esteso, il che può avere come conseguenza risparmi significativi. Ad esempio, quando si acquista un pacchetto di assistenza per la stampante HP Designjet T520, è possibile **proteggere l'attività da spese non pianificate e risparmiare fino al 15%** sui costi di assistenza totali.

Riduzione del costo totale di proprietà

Il portafoglio completo di servizi di assistenza per HP Designjet è progettato per offrire la migliore combinazione di copertura di assistenza in base a qualsiasi budget. Grazie alla più ampia gamma di opzioni per i servizi di assistenza e al miglior costo totale di proprietà del settore, è possibile proteggere con facilità l'investimento sulla stampante HP Designjet.

Scelta del servizio più adatto alle esigenze dell'azienda

Con i servizi di assistenza HP Designjet è possibile trarre vantaggio da quanto segue:

- Servizio di installazione con installazione di rete
- Assistenza estesa con servizio di riparazione onsite entro un giorno lavorativo successivo alla chiamata
- Servizi post garanzia con intervento onsite entro un giorno lavorativo successivo alla chiamata
- Servizio di manutenzione preventiva
- Servizio di sostituzione dei kit di manutenzione
- Tempi di riparazione rapidi

Se occorre	Scegli questo servizio HP	Descrizione del servizio di assistenza
Un professionista HP per installare e configurare la stampante	**Servizio di installazione con installazione di rete**	Il servizio di installazione comprende l'installazione onsite e la configurazione di rete della stampante HP Designjet da parte di un tecnico autorizzato. Il prodotto finale comprende l'assemblaggio della stampante, tutti gli accessori HP, la verifica dell'hardware, la configurazione della rete e un corso di base sulla stampante agli utenti principali dell'organizzazione.
Ampliare la garanzia HP o la copertura HP Care Pack in scadenza	**Servizio di riparazione onsite entro un giorno lavorativo successivo alla chiamata**	Garanzia HP estesa a 2, 3, 4 o 5 anni al momento dell'acquisto di una stampante HP o aumentata di 1 o 2 anni prima della scadenza della garanzia HP o di HP Care Pack. Un tecnico HP autorizzato arriverà in sede un giorno lavorativo successivo alla segnalazione da parte dell'addetto all'assistenza in seguito a un suo tentativo di risoluzione dei problemi in remoto. Il servizio di assistenza comprende l'assistenza tecnica telefonica, la diagnostica, le parti di ricambio, i materiali e la manodopera.
Garantire le massime prestazioni della mia stampante	**Servizio di manutenzione preventiva**	L'assistenza onsite eseguita da un tecnico HP autorizzato comprende quanto segue: verifica delle funzioni della stampante, stampa/test di autodiagnosi, pulizia delle parti interne ed esterne della stampante, manutenzione di parti selezionate del meccanismo di stampa, suggerimenti sulla sostituzione di parti difettose (la sostituzione non è compresa nel servizio di assistenza) e suggerimenti sull'installazione di aggiornamenti del firmware
Garantire la migliore qualità di stampa possibile con la manutenzione con avvisi della stampante	**Servizio di sostituzione dei kit di manutenzione**	Per ottenere il massimo dalla stampante e nel contempo garantire la migliore qualità possibile, il kit di manutenzione della stampante deve essere sostituito quando viene visualizzato un avviso sul display. Il servizio di sostituzione kit di manutenzione HP comprende la sostituzione delle parti consumabili da parte di un tecnico HP.
Riparare una stampante HP non coperta da garanzia HP o senza copertura HP Care Pack	**Servizio di assistenza in base agli eventi**	Servizio di assistenza su richiesta per stampanti fuori garanzia senza copertura HP Care Pack o contratto. Verrà fornito un preventivo gratuito in seguito alla selezione della stampante e al servizio di assistenza richiesto. Dopo l'accettazione da parte del cliente, un tecnico HP eseguirà le operazioni di risoluzione dei problemi in remoto e, se necessario, inoltrerà la richiesta a un tecnico HP autorizzato per una riparazione della stampante HP onsite.

Perché scegliere HP per i servizi di stampa?

Soluzioni complete. Con un portafoglio di prodotti, servizi, soluzioni end-to-end senza pari, HP può aiutare le aziende a identificare e a soddisfare esigenze specifiche presenti e future.

Esperienza. HP è riconosciuta come leader nei servizi di imaging e di stampa a livello mondiale. La possibilità di accedere a tecnici addetti alla ricerca e allo sviluppo di HP e una rilevante esperienza di tutti i dipendenti rendono HP il partner ideale per il miglioramento dell'ambiente di stampa e imaging.

Solidità finanziaria. HP dispone delle risorse necessarie per fornire opzioni di finanziamento e fornitura adatte a qualsiasi organizzazione.

Servizi offerti per la stampante HP Designjet	Servizio di installazione con installazione di rete	Servizio HP di riparazione onsite entro un giorno lavorativo successivo alla chiamata (3 anni)	Post garanzia di 1 anno con intervento di riparazione onsite entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata	Servizio di manutenzione preventiva
HP Designjet T120, 24 pollici	UC744E	U1V95E	U1W34PE	U1XV4E
HP Designjet T520, 24 pollici	H4518E	U1W23E	U1V90PE	
HP Designjet T520, 36 pollici		U6T83E	U6U05PE	
HP Designjet T790, 24 pollici		HP596E	HP993PE	
HP Designjet T795, 44 pollici		HP998E	HQ015PE	
HP Designjet T920, 36 pollici		U7Y82E	U7Z00PE	
HP Designjet T1300, 44 pollici		HP578E	HP592PE	
HP Designjet T1500, 36 pollici		U7Z08E	U7Z94PE	
HP Designjet T2500, 36 pollici		U0MD9E	U0ME9PE	
HP Designjet T3500 eMFP (B9E24B)		U1ZX9E[1]	U1ZY1PE[1]	
HP Designjet T7200, 42 pollici		U1ZY3E[1]	U1ZY5PE[1]	
HP Designjet Z2100, 24/44 pollici		UF017E	UF028PE	
HP Designjet Z3200, 24/44 pollici		UF035E	UF046PE	
HP Designjet Z5200, 44 pollici		UV210E	UV222PE	
HP Designjet Z5400ps, 44 pollici		U0LZ3E	U0MA2PE	
HP Designjet Z6200, 42 pollici		UV289E	UX879PE	
HP Designjet Z6600, 60 pollici		U1ZM8E[1]	U1ZN0PE[1]	
HP Designjet Z6800, 60 pollici		U1ZS9E[1]	U1ZT2PE[1]	

È sufficiente scegliere e attivare i servizi HP desiderati per la stampante HP Designjet

Come trovare l'opzione HP Care Pack più adatta alle proprie esigenze

Basta consultare il proprio rivenditore HP o andare sul sito di HP Care Pack Central (www.hp.com/go/cpc), selezionare il Paese in cui la stampante HP verrà collocata, fare clic sul link relativo alle immagini e alla stampa HP, esaminare le stampanti HP Designjet e selezionare il nome della stampante desiderata. Verrà visualizzata l'offerta di servizi HP completi e suggeriti.

Come attivare/registrare HP Care Pack

Per attivare i servizi HP Care Pack, è necessario registrarsi sul sito hp.com entro 10 giorni dalla data di acquisto. La registrazione può essere gestita da un partner di canale HP o dall'utente finale.

Come ottenere l'assistenza

Con HP Care Pack, riceverai i dettagli di contatto dell'assistenza HP.

Nel caso di stampanti fuori garanzia e senza copertura HP Care Pack, verrà fornito un preventivo gratuito in seguito alla selezione della stampante e al servizio di assistenza richiesto. Dopo l'accettazione da parte del cliente, un tecnico HP eseguirà le operazioni di risoluzione dei problemi in remoto e, se necessario, inoltrerà la richiesta a un tecnico HP autorizzato per una riparazione della stampante HP onsite.
Per ulteriori informazioni, visitare hp.com/uk/instantrepair.

Ulteriori informazioni all'indirizzo
hp.com/go/designjet/support
hp.com/go/cpc

[1] Opzione DMR inclusa. La trattenuta del supporto guasto protegge i dati sensibili. Per garantire la conformità con le normative in materia di sicurezza, è possibile conservare il disco rigido difettoso o il componente della memoria per l'archiviazione dei dati durante la sostituzione con una memoria o un disco nuovo.

Registrati per scaricare gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated

Condividi con i colleghi

Valuta questo documento

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le sole garanzie per prodotti e servizi HP sono esposte in modo esplicito nelle allegate dichiarazioni di garanzia. Nessuna delle informazioni contenute deve essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

4AA5-1315ITE, Agosto 2014, Rev. 2

Questa è una stampa digitale HP Indigo.