

パンフレット

# HP Designjet サポートサービス

スムーズに作業できる予測可能な印刷

アジア太平洋 / 日本地域向け

The image depicts a professional office environment where a man and a woman are collaborating. The man, wearing a dark blue shirt, is leaning over a desk, pointing at a laptop screen. The woman, wearing a white shirt and a dark vest, is holding a large, high-quality printed brochure for 'MAORI BISTRO'. The brochure features vibrant images of food and drink. On the desk, there is an HP printer, a printed copy of the 'MAORI BISTRO' brochure, and a printer cartridge. The background wall is decorated with several posters, including one for 'MAORI CATERING' and another for a 'FILM FESTIVAL PROGRAM AND SCHEDULE'. The overall scene conveys a sense of efficient and professional printing services.



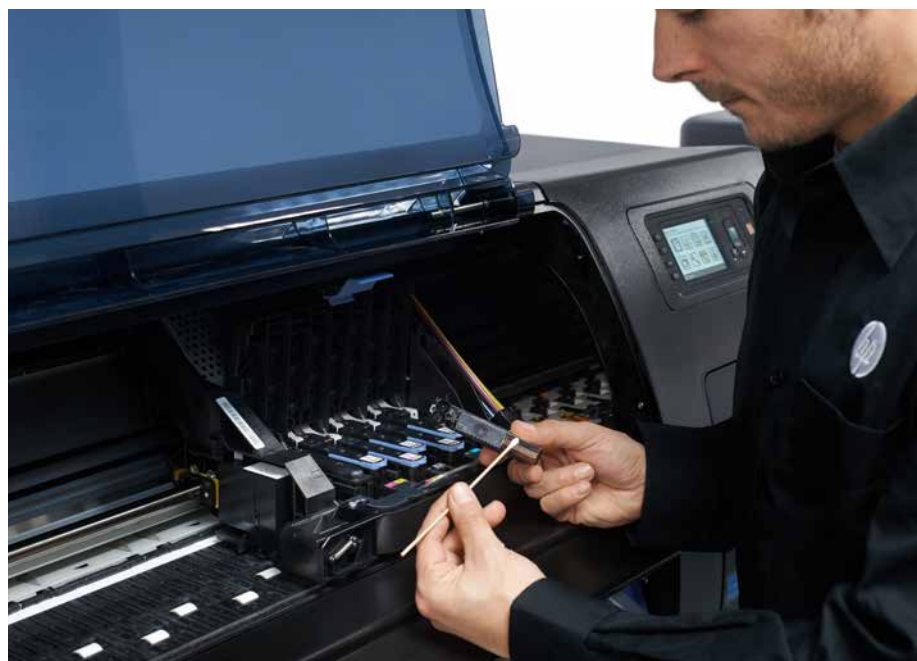
# プリンターのアップタイムを 最大化し、スムーズな印刷 を実現

## HP Designjet サポートサービスの特長：

- 投資が守られる安心感
- HP の翌営業日オンサイト修理サービスが適用される最大 5 年間のサポート
- 予期しないサポートコストの防止
- 必要なときに必要な品質が得られる予測可能な印刷
- 同クラスのサービスの中で最も低い所有コスト
- 短時間で可能な修理

HP Designjet サポートサービスは、ビジネスクリティカルな環境に対応した設計で、インストール、拡張サポート/メンテナンス、および各種付加価値サービスを対象に、プリンター環境を最大限に活用するのに必要なプロフェッショナルサポートを提供します。

HP Designjet サポートサービスを活用すれば、標準保証の範囲を超えてサポートが拡張されるため、必要な予算を確実に予測できます。また、延長期間にわたって発生するすべてのサポートコストが対象となるため、コストを大幅に節約することが可能です。たとえば、HP Designjet T520 プリンターについて、3 年間のサポートパッケージを購入すると、**予定外のコストを発生させることなく、総サポートコストの最大 15% を節約**できます。








## 総所有コスト (TCO) の削減

HP Designjet サポートサービスの包括的なポートフォリオは、予算に最適な組み合わせのサポートを提供できるように設計されています。非常に広範なサポートサービスオプションが用意されており、同クラスのサービスの中で総所有コスト (TCO) が最も低いことから、HP Designjet プリンターに対する投資を容易に保護できます。

## ビジネスニーズに最適なサービスの選択

### HP Designjet サポートサービスのメリット:

- ネットワークのセットアップを含むインストールサービス
- 翌営業日オンサイト修理サービスによるサポート範囲の拡張
- 翌営業日オンサイト修理サービスに対応したポストワランティサービス
- 予防メンテナンスサービス
- メンテナンスキット交換サービス
- 短時間で可能な修理

	ニーズ	対応する HP サービス	サービスの説明
	HP のプロフェッショナルによるプリンターのインストールとセットアップ	ネットワークセットアップ付きインストールサービス	HP の認定サービス技術者による HP Designjet プリンターのオンサイトインストールおよびネットワークセットアップを含むインストールサービスです。サービス内容には、プリンターの組み立て、すべての HP アクセサリー、ハードウェアの検証、ネットワークのセットアップ、およびお客様側の主要なユーザーに対するプリンターの基本的なオリエンテーションが含まれます。
	HP の保証または期限の切れた HP Care Pack サービスの延長	翌営業日オンサイト修理サービス	HP の保証の期間は、HP プリンターの購入時に 2、3、4、または 5 年間に延長されるか、HP の保証または有効な HP Care Pack の期限が切れる前に 1 年または 2 年単位で延長されます。HP の認定サービス技術者は、リモートトラブルシューティングを実施したサポートエージェントがケースを送信した翌営業日にお客様サイトを訪問できるよう最善を尽くします。サービス内容には、技術電話サポート、診断、スペアパーツ、材料、および作業の提供が含まれます。
	プリンターのパフォーマンスの最大化	予防メンテナンスサービス	HP の認定技術者が実施するオンサイトサービスには、プリンターの機能の検証、印刷 / セルフテスト、プリンターの外部および内部部品の洗浄、印刷機構の一部のパーツのメンテナンス、消耗したパーツの交換 (このサービスには交換は含まれません) およびファームウェアアップデートのインストールに関するアドバイスが含まれます。
	プリンターのアラートに応じたメンテナンスによる最大限の印刷品質の維持	メンテナンスキット交換サービス	プリンターを最大限に活用するとともに、最大限の印刷品質を維持するには、ディスプレイパネルにアラートが表示された時点でプリンターメンテナンスキットを交換する必要があります。HP メンテナンスキット交換サービスには、HP のサービス技術者による消耗品の交換が含まれます。
	HP の保証または HP Care Pack でカバーされない HP プリンターの修理	イベント別サービス	HP Care Pack または HP との契約でカバーされない保証対象外のプリンターに関して、ご要望に応じたサポートサービスを提供します。お客様がプリンターの選択時またはサービスの要請時に提示される無料見積もりを承諾すると、HP の技術スペシャリストがリモートトラブルシューティングを実施し、必要に応じて HP プリンターのオンサイト修理を行う HP 認定サービス技術者を派遣します。



## HP の印刷サービスが選ばれる理由

**包括的なソリューション。** 他にはない製品、サービス、およびエンドツーエンドソリューションのポートフォリオを有する HP は、お客様と連携して現在および将来におけるお客様固有のニーズを特定し、的確に対処することが可能です。

**豊富な専門知識。** HP は、イメージングとプリンティングの分野で世界をリードする企業として高い評価を受けています。数多くの研究開発エンジニアや豊富な経験に基づく膨大なナレッジベースを活用できる HP は、プリンティングおよびイメージング環境の強化を支援できる理想的なパートナーです。

**堅実な財務基盤。** HP は、お客様に最適な財務 / 調達オプションを提供できるリソースを保有しています。

<sup>1</sup>このサービスには HP 返却不要 (Defective Media Retention (DMR)) オプションが付属しており、お客様は機密データのセキュリティを確保できます。セキュリティ規制に従うために、破損したハードディスクドライブまたはデータ保持メモリコンポーネントを手元に置いたまま、新しい交換用ディスクまたはメモリを取得できます。

ご使用の HP Designjet プリンター向けのサービス	ネットワーク セットアップ 付き インストール サービス	翌営業日 オンサイト 修理サービス (3 年間)	ポストワランティ 翌営業日 オンサイト修理 サービス (1 年間)	予防メンテナンス サービス
HP Designjet T120 (24 インチ)	UC744E	U1V95E	U1W34PE	
HP Designjet T520 (24 インチ)		U1W23E	U1V90PE	
HP Designjet T520 (36 インチ)		U6T83E	U6U05PE	
HP Designjet T920 (36 インチ)		U7Y82E	U7Z00PE	
HP Designjet T1500 (36 インチ)		U7Z08E	U7Z94PE	
HP Designjet T2500 eMFP		U0MD9E	U0ME9PE	
HP Designjet T3500 eMFP (B9E24B)		U1ZX9E <sup>1</sup>	U0ME9PE	U1XV4E
HP Designjet T7200 (42 インチ)	H4518E	U1ZY3E <sup>1</sup>	U1ZY5PE <sup>1</sup>	
HP Designjet Z5200 (44 インチ)		UV210E	UV222PE	
HP Designjet Z5400ps (44 インチ)		U0LZ3E	U0MA2PE	
HP Designjet Z6200 (42 インチ)		UV289E	UX879PE	
HP Designjet Z6600 (60 インチ)		U1ZM8E <sup>1</sup>	U1ZNOPE <sup>1</sup>	
HP Designjet Z6800 (60 インチ)		U1ZS9E <sup>1</sup>	U1ZT2PE <sup>1</sup>	

ご使用の HP Designjet プリンターに合った HP サービスを簡単に選択して適用することができます。

## 適切な HP Care Pack を選択するには

各地域の HP の販売代理店にお問い合わせいただくか、HP Care Pack Central ([www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)) で HP プリンターを配備する国を選択し、[HP プリンティング・イメージング] リンクをクリックしてから、お使いの HP Designjet プリンターの製品名をお選びください。これで、お勧めの HP サービスとすべての HP サービスの内容が表示されます。

## HP Care Pack を適用 / 登録するには

どの HP Care Pack サービスについても、サービスを適用するには、購入日から 10 日以内に HP の Web サイト ([hp.com](http://hp.com)) で登録を行う必要があります。登録は HP チャンネルパートナー、またはお客様自身で行うことが可能です。

## サポートを受けるには

HP Care Pack では、HP のサポートに関する契約の詳細をお渡ししています。

保証対象外のプリンターについては、HP Care Pack または HP の契約でカバーされませんが、お客様がプリンターの選択時またはサービスの要請時に提示される無料見積もりを承諾すると、HP の技術スペシャリストがリモートトラブルシューティングを実施し、必要に応じて HP プリンターのオンサイト修理を行う HP 認定サービス技術者を派遣します。

### 詳細情報

[hp.com/go/designjetsupport](http://hp.com/go/designjetsupport)  
[hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc)

### メールニュース配信登録

<http://hp.com/go/getconnectedjp>

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。HP 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては責任を負いかねますのでご了承ください。

